



Warunki Oferty Promocyjnej „Równa Taryfa w Systemie Heyah Mix (1)” (dalej „Warunki”)

- W okresie od 17.09.2011r. do wyczerpania zapasów Pakietów Startowych lub Telefonów związanych z niniejszą promocją lub do wycofania niniejszej oferty, Operator zawiera Umowy na Warunkach, w oparciu o Cennik i „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah Mix” („Regulamin”). Umowy takie mogą zawierać Konsument i inne Osoby. Przez Pakiet Startowy rozumie się pakiet jednostek rozliczeniowych stanowiących początkowe doładowanie konta Abonenta Heyah Mix predefiniowane w systemach teleinformatycznych Operatora w stosunku do Karty SIM wydawanej temu abonentowi w związku z zawarciem Umowy.
- Umowy zawierane są na czas oznaczony (12, 24 lub 36 miesięcy), wskazany na stronie 1 Umowy, z zastrzeżeniem postanowienia pkt III na stronie 2 Umowy.
- Przez zawarcie Umowy Abonent Heyah Mix zobowiązuje się do utrzymania aktywnej Karty SIM przez czas oznaczony, na który Umowa została zawarta. W celu wykonania tego zobowiązania Abonent Heyah Mix zobowiązuje się w szczególności do:
 - utrzymania Ważności Konta przez czas oznaczony, na który Umowa zostaje zawarta,
 - zasilania konta łączną kwotą nie mniejszą niż Kwota Stała w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym mieszczącym się w czasie oznaczonym obowiązywania Umowy oraz
 - wykonania pierwszego połączenia wychodzącego w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
Przez Kwotę Stałą rozumie się określoną w Umowie wartość doładowań konta, które muszą być dokonane przez Abonenta Heyah Mix w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony. Właściwa dla danej Umowy wysokość Kwoty Stałej wskazana jest w Umowie w kodzie promocji, jako pierwsza (czytając od lewej) w tym kodzie liczba wyodrębniona z obu stron podkreślnikami. Sposób odczytania kodu promocji, w tym odczytania z niego wysokości Kwoty Stałej, podany jest w ust.11 poniżej.
- Zawierając Umowę, Abonent Heyah Mix równocześnie nabywa:
 - jeden z Telefonów w promocyjnej cenie - zgodnie z aktualnym wykazem cen Telefonów właściwym dla niniejszej promocji,
 - Pakiet Startowy w cenie 29,00 zł VAT, której część stanowi początkowy stan jego konta.
W związku ze sprzedażą Pakietu Startowego i Telefonu oraz zawarciem Umowy Operator wydaje Abonentowi Heyah Mix aktywną Kartę SIM, która w momencie jej wydania umożliwia korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych do wskazanej powyżej w ust. 4.2 wysokości. Wskazany powyżej wykaz cen Telefonów nie staje się częścią Umowy.
- Ważność Konta na połączenia wychodzące wynosi 30 dni od momentu wykonania pierwszego połączenia. Bez wykonania wskazanego połączenia nie ma możliwości zasilenia konta.
- Sposób taryfikowania Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie Umowy zawartej w ramach niniejszych Warunków jest szczegółowo określony w Cenniku.
- Zawarcie Umowy (w tym także nabycie Pakietu Startowego) w oparciu o Warunki, Cennik i Regulamin, jak również zakup Telefonu w promocyjnej cenie, zgodnie ze wskazanym wykazem cen Telefonów, możliwe są w Punktach Sprzedaży Heyah Mix, a w przypadku Konsumentów także po złożeniu zamówienia poprzez stronę internetową lub za pośrednictwem telefonu. Regulaminy składania zamówień poprzez stronę internetową lub za pośrednictwem telefonu dostępne są na www.heyah.pl.
- Podstawą nabycia Telefonów objętych niniejszą promocją w kanałach sprzedaży wskazanych w ust. 7 powyżej jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Abonentem Heyah Mix a podmiotem prowadzącym dany Punkt Sprzedaży Heyah Mix albo - w przypadku zakupu dokonanego po złożeniu zamówienia na stronie internetowej lub za pośrednictwem telefonu - z Operatorem. Sprzedawca wystawia fakturę za Telefon.
- Niniejszych Warunków nie można łączyć z warunkami przedstawionymi w innych stosowanych przez Operatora dokumentach związanych z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że wskazane dokumenty będą wyraźnie stanowić inaczej.
- Abonent Heyah Mix w czasie obowiązywania Umowy w szczególności nie ma możliwości:
 - zmiany Systemu Heyah Mix na system abonentowy,
 - zmiany Systemu Heyah Mix na system przedpłacony,
 - zmiany wysokości Kwoty Stałej na niższą.
- Właściwy dla Warunków jest każdy z podanych poniżej kodów promocji albo każdy kod mieszczący się w którejkolwiek z podanych poniżej kategorii kodów.
Kody promocji:
HEYAH_MIX_30_12, HEYAH_MIX_30_24, HEYAH_MIX_30_36,
HEYAH_MIX_50_12, HEYAH_MIX_50_24, HEYAH_MIX_50_36.
Kategorie kodów promocji:
HEYAH_MIX_30_12xyz, HEYAH_MIX_30_24xyz, HEYAH_MIX_30_36xyz,
HEYAH_MIX_50_12xyz, HEYAH_MIX_50_24xyz, HEYAH_MIX_50_36xyz.
Litera „xyz” znajdująca się na końcu każdej powyżej wskazanej kategorii kodów oznacza dowolny ciąg znaków, który może być doprecyzowany na stronie Umowy przez Operatora.
Na stronie 1 Umowy wskazany jest tylko jeden właściwy dla niej kod promocji, przy czym pierwsza (od lewej) wyodrębniona z obu stron podkreślnikami liczba kodu określa wysokość Kwoty Stałej (w złotych polskich), zaś druga (od lewej) wyodrębniona w taki sam sposób - liczbę miesięcy czasu oznaczonego, na który Umowa zostaje zawarta, z zastrzeżeniem pkt III na stronie 2 Umowy. W Umowie na stronie 1 wpisany jest kod promocji należący do wskazanego powyżej zbioru kodów albo mieszczący się w jednej z powyżej wskazanych kategorii kodów.
- Warunkiem korzystania przez Abonenta Heyah Mix z Usług Telekomunikacyjnych jest należyte wykonywanie przez niego Umowy, przez co w szczególności rozumie się - w czasie oznaczonym, na który została zawarta Umowa - wykonywanie zobowiązań wskazanych w ust. 3.1 - 3.3 powyżej (zdanie drugie ustępu 3).
- Na doładowanie konta Kwotą Stałą, o którym mowa w ust. 3.2 powyżej, składają się wyłącznie wartości nominalne doładowań dokonanych w ciągu danego miesiąca kalendarzowego, bez uwzględniania dodatkowych kwot przyznawanych przez Operatora tytułem promocji doładowań.
- W przypadku zasilenia konta w skali miesiąca kwotą wyższą niż Kwota Stała, wartość zasilenia przewyższająca Kwotę Stałą nie jest zaliczana na poczet zobowiązania, o którym mowa w ust. 3.2 powyżej, w miesiącu następnym.
- W przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix zobowiązania wskazanego ust. 3.2 powyżej, Operator ma prawo wprowadzić blokadę możliwości nawiązywania połączeń wychodzących. Blokada ta może zostać wprowadzona począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Abonent Heyah Mix nie wypełnił wskazanego w zdaniu poprzednim zobowiązania.
- W przypadku niewywiązania się przez Abonenta Heyah Mix ze zobowiązania wskazanego w ust. 3.1 powyżej, do dnia skorzystania przez Operatora z uprawnienia do rozwiązania Umowy, o którym mowa w § 14 ust. 3 Regulaminu, Abonent Heyah Mix może po utracie statusu Ważności Konta dokonać stosownego zasilenia, które przywróci Ważność Konta i w każdym przypadku będzie zaliczone na poczet zobowiązania wskazanego w ust. 3.2 powyżej. Przywrócenie Kartce SIM statusu Ważności Konta nastąpi w czasie 24 godzin od wykonania zaległego zobowiązania.
- W przypadku niewykonania zobowiązania wskazanego w ust. 3.2 powyżej, do dnia skorzystania przez Operatora z uprawnienia do rozwiązania Umowy wskazanego w § 14 ust. 3 Regulaminu, Abonent Heyah Mix może, po wprowadzeniu blokady możliwość nawiązywania połączeń wychodzących, o której mowa w ust. 15 powyżej, dokonać stosownego zasilenia konta, które w każdym przypadku będzie odpowiednio zaliczone w części odpowiadającej wartości zaległego zobowiązania do wniesienia Kwoty Stałej na poczet jego uregulowania. Zniesienie wskazanej blokady nastąpi w czasie 24 godzin od wykonania zaległego zobowiązania.
- Karta SIM traci status Ważności Konta w przypadku nieprzedłużenia tego statusu przed końcem okresu Ważności Konta.
- Środki zgromadzone na koncie w wyniku wniesienia - w całości lub w częściach - Kwoty Stałej oraz w wyniku dokonania zasilień przedłużających lub przywracających Ważność Konta w całości służą korzystaniu z Usług Telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w Umowie, niniejszych Warunkach, Regulaminie i Cenniku, a także w Regulaminie Usługi Dodatkowej, w przypadku gdy Abonent Heyah Mix związał się jego postanowieniami.
- W przypadku rozwiązania przez Abonenta Heyah Mix lub przez Operatora z winy Abonenta Heyah Mix Umowy przed ustalonym w niej terminem, Operatorowi przysługuje w stosunku do Abonenta Heyah Mix roszczenie o zapłatę kary umownej, której wartość początkowa wskazana jest na stronie 1 Umowy. Wskazana kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Obowiązek zapłaty kary umownej wynika z niewykonania przez Abonenta Heyah Mix zobowiązania niepieniężnego wskazanego w ust. 3 zdanie pierwsze powyżej i faktu przyznania Abonentowi Heyah Mix ulgi w cenie Telefonu. Początkowa wysokość kary umownej jest równa wartości przyznanej Abonentowi Heyah Mix ulgi związanej z zawarciem Umowy (ulga w cenie Telefonu), przy czym wysokość ulgi jest podana również na stronie 1 Umowy.
- Roszczenie, o którym mowa w ust. 20 powyżej przysługuje Operatorowi w szczególności w przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix zobowiązania niepieniężnego, wskazanego w ust. 3 zdanie pierwsze powyżej, wskutek:
 - rozwiązania przez Abonenta Heyah Mix Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta, w przypadku naruszenia przez Abonenta Heyah Mix któregośkolwiek z zobowiązań wskazanych w ust. 3 zdanie drugie powyżej oraz w przypadkach, o których mowa w § 14 ust. 3.2 i ust. 3.3 Regulaminu, a w przypadku Abonenta Heyah Mix niebędącego Konsumentem, także w przypadku wskazanym w § 14 ust. 3.4 Regulaminu,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta, w przypadkach, o których mowa w § 14 ust. 6 Regulaminu.
- O ile nie wskazano inaczej, terminy pisane z dużej litery a niezdefiniowane w niniejszym dokumencie mają znaczenie nadane im w Regulaminie. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami Regulaminu i niniejszych Warunków pierwszeństwo będą mieć postanowienia niniejszych Warunków.