



## Warunki Oferty Promocyjnej „2015 minut z bonusem” dla abonentów Heyah Mix

### 1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 15.12.2015r. do wycofania, ale nie dłużej niż do dnia 28.12.2015r. T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę promocyjną „2015 minut z bonusem” (zwaną dalej „Ofertą”) na warunkach opisanych poniżej:

### 2. Warunki oferty

- 2.1. Niniejsza Oferta dotyczy Abonentów Heyah Mix korzystających z jednej z taryf: Równa, Heyah Mix na Doładowania (zwanymi dalej łącznie „Abonenci” lub „Abonent”), którzy w terminie obowiązywania Oferty skorzystają z niej, w sposób określony w niniejszych Warunkach.
- 2.2. W ramach Oferty Abonent ma możliwość zakupu w cenie 20 zł promocyjnego pakietu 2015 minut (dalej: „Pakiet 2015 minut”).
- 2.3. Aktywacja Pakietu 2015 minut będzie możliwa w czasie trwania oferty, ale nie dłużej niż do dnia 28.12.2015r., pod warunkiem spełnienia przez Abonenta łącznie i w następującej kolejności poniższych warunków:
  - 2.3.1. Wyrażenie zgody (zapisanie się) na przystąpienie do Oferty poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści TAK na nr 80816 (wysłanie wiadomości SMS jest bezpłatne w sieci Operatora).
  - 2.3.2. Posiadanie na koncie kwoty w wysokości minimum 20 zł, tj. wystarczającej do pobrania opłaty za usługę Pakiet 2015 minut.
- 2.4. Po wysłaniu SMSa o treści TAK i przy założeniu spełnienia przez Abonenta wszystkich warunków opisanych w pkt. 2.3. z jego konta zostanie pobrana jednorazowa opłata w wysokości 20 zł, w zamian za co Abonent otrzyma Pakiet 2015 minut.
- 2.5. W przypadku, gdy kwota na koncie Abonenta jest niewystarczająca na pobranie opłaty za Pakiet 2015 minut zlecenie zapisania się do Oferty i aktywacja Pakietu 2015 minut zostaną odrzucone, o czym Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS. W takiej sytuacji aby przystąpić do Oferty uprawniony Abonent powinien uzupełnić konto odpowiednią kwotą w terminie określonym w pkt. 2.3., tak aby zapewnić środki wystarczające na pobranie opłaty za usługę, a następnie ponownie wysłać SMSa o którym mowa w pkt. 2.3.1.
- 2.6. Po wyczerpaniu ilości minut powyżej opłaty za połączenia są naliczane zgodnie z cennikiem lub posiadanymi przez Abonenta dodatkowymi usługami.
- 2.7. Pakiet 2015 minut zostanie przyznany do konta Abonenta w ciągu 72 godzin od spełnienia wszystkich warunków jego otrzymania. W przypadku Abonentów przebywających na roamingu, czas aktywacji może zostać wydłużony do 14 dni.
- 2.8. Zasady działania Pakietu 2015 minut:
- 2.9. Minuty zawarte w pakiecie można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe na numery komórkowe (mobile) do Abonentów Heyah, Abonentów Heyah Mix, Użytkowników Heyah i na krajowe numery stacjonarne. Minuty zawarte w pakiecie nie mogą być wykorzystane na: połączenia w roamingu, transmisję danych, połączenia wideo, połączenia na numery usługowe, specjalne, Numery Premium. Abonent może sprawdzić ilość pozostałych minut wpisując bezpłatny kod \*105\*2# lub u konsultanta w Biurze Obsługi Klienta pod numerem \*2222 (opłata zgodna z cennikiem Abonenta). W przypadku posiadania przez Abonenta Heyah Mix minut do Heyah i na stacjonarne przyznanych w ramach innych ofert, środki te sumują się z minutami przyznanymi w ramach Pakietu 2015 minut, a termin ważności takiej sumy:
  - pozostaje bez zmian, jeśli uprzednio zgromadzone minuty miały datę ważności dłuższą niż 31.12.2015r. lub
  - jeśli miały krótszą datę ważności - jest ona naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności minut w ramach Pakietu 2015 minut tj. do dnia 31.12.2015r.

Jeśli Abonent posiada ofertę „Bezpłatnie w Heyah”, „Przebieraj. Wybieraj. Wybrany Numer”, „Nielimitowane rozmowy i SMS-y w Heyah” to połączenia wykonane do Heyah są rozliczane w pierwszej kolejności z tych ofert. Połączenia na numery stacjonarne rozliczane są z Pakietu 2015 minut. Minuty

zawarte w Pakiecie 2015 minut są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN) z następującymi wyjątkami:

- Minuty do Heyah - jeżeli Abonent ma włączone usługi: „Przebieraj. Wybieraj. Tanie gadanie do wszystkich” lub „Przebieraj. Wybieraj. Wybrany Numer” to połączenia do Heyah rozliczane są najpierw z powyższych usług a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne (zawartych w Pakiecie 2015 minut).
- Minuty na stacjonarne - w przypadku, jeżeli Abonent ma włączoną usługę „Przebieraj. Wybieraj. Tanie gadanie do wszystkich” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z tej usługi, a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne (zawartych w Pakiecie 2015 minut).

2.10. Minuty przyznane w ramach Pakietu 2015 minut są rozliczane z dokładnością co do 1 sekundy.

2.11. Za skorzystanie z Oferty, tj. zakup Pakietu 2015 minut, Abonent otrzyma bezpłatnie pakiet 2016 minut (zwany dalej „bonusem”) ważnych 30 dni od daty przyznania.

2.12. Bonus zostanie przyznany na konto Abonenta w terminie 04.01-07.01.2016 i zostanie potwierdzony wiadomością SMS.

2.13. Zasady działania pakietu 2016 minut przyznanych w ramach bonusu:

2.14. Minuty przyznane w ramach bonusu można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe na numery komórkowe (mobile) Heyah i na krajowe numery stacjonarne. Minuty zawarte w pakiecie nie mogą być wykorzystane na: połączenia w roamingu, transmisję danych, połączenia wideo, połączenia na numery usługowe, specjalne, Numery Premium. Abonent może sprawdzić ilość pozostałych minut wpisując bezpłatny kod \*105\*2# lub u konsultanta w Biurze Obsługi klienta pod numerem \*2222 (opłata zgodna z cennikiem Abonenta). W przypadku posiadania przez Abonenta Heyah Mix minut do Heyah i na stacjonarne przyznanych w ramach innych ofert, środki te sumują się z minutami przyznanymi w ramach bonusu, a termin ważności takiej sumy:

- pozostaje bez zmian, jeśli uprzednio zgromadzone minuty miały datę ważności dłuższą niż 30 dni od daty przyznania bonusu lub
- jeśli miały krótszą datę ważności - jest ona naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności minut w ramach bonusu tj. 30 dni od daty przyznania bonusu na konto Abonenta.

Jeśli Abonent posiada ofertę „Bezpłatnie w Heyah”, „Przebieraj. Wybieraj. Wybrany Numer”, „Nielimitowane rozmowy i SMS-y w Heyah” to połączenia wykonane do Heyah są rozliczane w pierwszej kolejności z tych ofert. Połączenia na numery stacjonarne rozliczane są z minut przyznanych w ramach bonusu. Bonusowe minuty są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN) z następującymi wyjątkami:

- Minuty do Heyah - jeżeli Abonent ma włączone usługi: „Przebieraj. Wybieraj. Tanie gadanie do wszystkich” lub „Przebieraj. Wybieraj. Wybrany Numer” to połączenia do Heyah rozliczane są najpierw z powyższych usług a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne (przyznanych w ramach bonusu).
- Minuty na stacjonarne - w przypadku, jeżeli Abonent ma włączoną usługę „Przebieraj. Wybieraj. Tanie gadanie do wszystkich” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z tej usługi, a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne (przyznanych w ramach bonusu).

2.15. Minuty przyznane w ramach bonusu są rozliczane z dokładnością co do 1 sekundy.

2.16. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia właściwego dla danego Abonenta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cenników, które są podane do publicznej wiadomości na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

2.17. Skorzystanie przez Abonenta z niniejszej Oferty oznacza akceptację przez niego niniejszych Warunków.

### **3. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych**

3.1. Abonent zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:

3.1.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,

3.1.2. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani

3.1.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca) oraz

3.1.4. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Abonenta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.