



# Warunki oferty specjalnej

## „Przebieraj. Wybieraj.”

### dla Abonentów Heyah Mix.

Oferta specjalna Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Operatora usługi Heyah z siedzibą: Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 29159, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN.

**Okres trwania oferty specjalnej:** od dnia 21.10.2010 r. do odwołania  
**Nazwa oferty specjalnej:** „Przebieraj. Wybieraj.” w Heyah Mix

#### I. OPIS OFERTY SPECJALNEJ:

Abonent Heyah Mix, może aktywować jedną z czterech usług (zwanymi dalej „Usługą” lub „Usługami”) w ramach oferty specjalnej „Przebieraj. Wybieraj.” w Heyah Mix. Te Usługi to:

1. „Wybrany Numer”- polegająca na możliwości wykonania połączeń i SMSów z wybranym numerem w Heyah bez ponoszenia dodatkowych kosztów;
2. „Taniej do Heyah” - polegająca na możliwości wykonywania rozmów do Heyah i na numery stacjonarne w cenie 9 gr za minutę połączenia i SMSów do Heyah w cenie 3 gr za SMS;
3. „Taniej Gadanie do Wszystkich”- polegająca na możliwości wykonywania krajowych rozmów do wszystkich sieci komórkowych i na numery stacjonarne z wyjątkiem sieci Play, Polsat Cyfrowy i Centernet i na telefony stacjonarne, w cenie 29 gr za minutę rozmowy;
4. „300 SMSów do wszystkich” - polegająca na możliwości wysłania do 300 SMSów do wszystkich sieci komórkowych bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

#### II. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH OFERTY SPECJALNEJ „Przebieraj. Wybieraj” w Heyah Mix:

1. Aktywacja wybranej Usługi odbywa się na wniosek Abonenta Heyah Mix.
2. Usługa dostępna jest dla Abonentów Heyah Mix korzystających z Równej Taryfy na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) zawartej na czas oznaczony. Usługa pozostaje aktywna do dnia, w którym upływa termin obowiązywania Umowy wskazanej w zadaniu poprzednim lub do momentu jej dezaktywacji na wniosek Abonenta Heyah Mix.
3. Aktywacja Usługi dokonywana jednocześnie z podpisaniem Umowy albo Aneksu do Umowy oznacza, iż w zależności od wybranej oferty doładowanie Kwotą Stałą wynosi 40zł lub 60zł, przy czym aktywacja Usługi dokonywana jednocześnie z podpisaniem Aneksu do Umowy będzie możliwa od dnia 16.11.2010.
4. Aktywacja Usługi dokonywana później niż w momencie wskazanym w pkt. II. 3 powodować będzie zwiększenie Kwoty Stałej o 10 zł począwszy od kolejnego miesiąca kalendarzowego, czyli w zależności od warunków Umowy Kwota Stała zostanie zwiększona z 30zł do 40zł lub z 50zł do 60zł.
5. Abonent Heyah Mix może zamówić wybraną Usługę w następujący sposób:
  - o Wysyłając **Kod Ekspresowy**:
    - dla Usługi „Wybrany Numer”: **\*110\*6\*9-cio cyfrowy nr telefonu#**
    - dla Usługi „Taniej do Heyah”: **\*110\*5#**
    - dla Usługi „Taniej Do Wszystkich”: **\*110\*8#**
    - dla Usługi „300 SMSów do Wszystkich”: **\*110\*7#**
  - o Poprzez internetowy serwis „Samoobsługa” dostępny na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

- o Przez IVR (automatyczny system obsługi Abonenta Heyah Mix), łącząc się z numerem \*2222 z telefonu Heyah
  - o Kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta Heyah nr (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah \*2222
6. Aktywacja wybranej Usługi nastąpi w ciągu 72 godzin od jej zamówienia przez Abonenta Heyah Mix. O aktywacji Usługi Abonent Heyah Mix zostanie poinformowany SMS-em od Operatora.
7. Uregulowania dotyczące poszczególnych Usług:
- o W ramach Usługi „**Wybrany Numer**” Abonent ma prawo wykonać połączenia i wysyłać SMSy do wybranego numeru w Heyah bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Abonent może zmienić wybrany numer. Opłata za każdą zmianę wynosi 5 zł. Zmiany numeru można dokonać wysyłając ponownie kod ekspresowy aktywujący Usługę (tj. \*110\*6\*9-cio cyfrowy nr telefonu#). Zmiana numeru zostanie potwierdzona przez Operatora Heyah poprzez przesłanie do Abonenta wiadomości SMS.
  - o W ramach Usługi „**Tanie Gadanie do Wszystkich**” Abonent może wykonywać połączenia do wszystkich sieci komórkowych w Polsce, z wyjątkiem sieci Play, Polsat Cyfrowy i Centernet i na krajowe numery stacjonarne, w cenie 29 groszy za minutę.
  - o W ramach Usługi „**300 SMSów do Wszystkich**” Abonent ma prawo wysłać do 300 SMSów w trakcie całego miesiąca kalendarzowego do wszystkich sieci komórkowych w Polsce bez ponoszenia dodatkowych kosztów. W przypadku, jeśli wskazana usługa pozostaje aktywna jedynie przez część danego miesiąca kalendarzowego, liczba SMSów będzie proporcjonalna do liczby dni przez które usługa pozostaje aktywna w tym miesiącu. Po wykorzystaniu limitu SMSów dostępnych w ramach Usługi obowiązują opłaty zgodne z Cennikiem Heyah Mix lub inną ofertą aktywną na koncie Abonenta. Niewykorzystane SMSy z pakietu nie przechodzą na następny miesiąc. Abonent może sprawdzić stan wykorzystania SMS-ów w ramach Usługi przez wysłanie kodu ekspresowego **\*110\*7\*1#**.
  - o W ramach Usługi „**Taniej do Heyah**” – Abonent ma możliwości wykonywania rozmów do Heyah i na krajowe numery stacjonarne w cenie 9 gr za minutę połączenia i SMSów do Heyah w cenie 3 gr za SMS.
8. Abonent Heyah Mix może korzystać tylko z jednej Usługi wskazanej w pkt. I na raz.
9. Abonent Heyah Mix może dezaktywować Usługę najwcześniej po upływie 3 pełnych miesięcy kalendarzowych następujących po jej aktywacji. Dezaktywacja Usługi możliwa jest przez wysyłanie kodu ekspresowego **\*110\*10\*1#**, następuje na koniec miesiąca kalendarzowego i skutkuje zmniejszeniem Kwoty Stałej o 10zł (tym samym w zależności od warunków Umowy wskazana kwota wynosić będzie 30zł lub 50zł). Zlecenie dezaktywacji Usługi może być odwołane do czasu dezaktywowania Usługi przez wysyłanie kodu ekspresowego **\*110\*10\*2#**.
10. Aktywowaną Usługę można zmienić na inną Usługę spośród wskazanych w pkt. I. Zlecenia zmiany Usługi można dokonać przez wysyłanie jednego z kodów ekspresowych opisanych w pkt. II. 5. Zmiana Usługi nastąpi pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym dokonano zlecenia tej zmiany. Zlecenie zmiany Usługi może być odwołane do czasu realizacji zmiany Usługi, zgodnie ze zdaniem poprzednim, przez wysyłanie kodu ekspresowego **\*110\*10\*2#**.
11. Abonent może uzyskać informację o tym, z jakiej Usługi korzysta jak też o dacie jej aktywacji poprzez wysłanie kodu ekspresowego **\*110\*10#**.
12. Usługi nie działają w roamingu, w tym przypadku opłaty za korzystanie z usług Operatora naliczane są zgodnie z Cennikiem Heyah Mix.
13. Usługi nie obejmują połączeń typu Video, połączeń na numery usługowe, transmisji danych oraz przekierowań. Usługi nie obejmują SMSów: Premium, na numery stacjonarne, w ramach Heyah Klubu oraz głosowych
14. Abonent Heyah Mix korzystający z usług Operatora na podstawie Umowy zawartej na czas oznaczony nie może aktywować Usługi w trakcie 3 pełnych miesięcy kalendarzowych poprzedzających dzień, w którym upływa termin obowiązywania tej umowy.
15. W przypadku przeniesienia wybranego numeru w Usłudze „Wybrany Numer” do innej sieci następuje automatyczna dezaktywacja Usługi. Abonent może ponownie aktywować Usługę od momentu otrzymania powiadomienia SMSem o dezaktywacji Usługi.
16. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania oferty specjalnej w dowolnym terminie, bez konieczności podawania przyczyn. Zlecenia aktywacji Usługi dokonane przed terminem wycofania oferty specjalnej zostaną zrealizowane przez Operatora zgodnie z niniejszymi warunkami.

17. Zamówienie Usługi przez Abonenta oznacza akceptację niniejszych warunków oferty specjalnej.
18. Niniejsze warunki oferty specjalnej dostępne są na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). Informacja o odwołaniu warunków oferty specjalnej zostanie podana przez Operatora do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

### **III. POZOSTAŁE WARUNKI:**

1. Abonent potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
  - a. Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci Operatora lub innych sieci telekomunikacyjnych.
  - b. Wykorzystywać karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
  - c. Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
2. Abonent potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami oferty specjalnej, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Abonenta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.