



## Zasady Oferty „Wymiana telefonu – Heyah Mix z Równą Taryfą” ( I /01)

### Opis oferty

1. W okresie od dnia 31.08.2010 roku do odwołania jednak nie dłużej niż do dnia 31.10.2010 roku, Operator oferuje Abonentowi usługi Heyah Mix będącemu Konsumentem (zwanym dalej „Klientem”) możliwość wymiany telefonu w ramach oferty promocyjnej Heyah Mix z Równą Taryfą w systemie Heyah Mix ( zwaney w dalszej części „Ofertą” ). Oferta dostępna będzie dla Abonentów Heyah Mix, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
  - każdorazowo spełnią kryteria określone przez Operatora, które są dostępne na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonu 888 002 222 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą)
  - na bieżąco regulują wszystkie wymagalne należności wobec Operatora
  - przy skorzystaniu z Oferty podpiszą Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwaney dalej „Umową”, przedłużający ją na następne 12, 24 lub 36 Cykle rozliczeniowe licząc od:
    - daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
    - daty obowiązywania Umowy lub Aneksu do Umowy, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony.
2. Oferta „Wymiana telefonu – Heyah Mix z Równą Taryfą dostawą do Klienta ” umożliwi jednocześnie Abonentom Heyah Mix zakup nowego aparatu telefonicznego po preferencyjnej cenie. Przy skorzystaniu z oferty Heyah Mix z Równą Taryfą w systemie Heyah Mix, Abonent Heyah Mix może dokonać zakupu aparatu telefonicznego znajdującego się w aktualnym Załączniku cenowym do oferty „Wymiany telefonu – Heyah Mix z Równą Taryfą”
3. W przypadku zawarcia Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie Heyah Mix na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres określony w punkcie I ppkt 1, przez co rozumie się podjęcie przez Użytkownika usługi Heyah Mix zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące przez cały okres, na który został zawarty Aneks do Umowy
4. W przypadku podpisania Aneksu do Umowy w ramach oferty Heyah Mix z Równą Taryfą w systemie Heyah Mix Abonent zachowuje:
  - a) dotychczasowy stan konta (środki na koncie)
  - b) możliwość wysłania kodu ekspresowego \*108# w celu uzyskania informacji o terminie ważności i stanie konta oraz w celu uzupełnienia stanu konta po użyciu kodu \*109\*14 cyfrowy kod uzupełniający#;
5. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Promocji Równa Taryfa w Systemie Heyah Mix na rzecz Abonentów Heyah Mix (zwanym dalej „Regulaminem”) oraz warunkami niniejszej Oferty dostępnymi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
6. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
7. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszej Oferty, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty.

### Pozostałe ustalenia

1. W przypadku rozwiązania przez Abonenta Heyah Mix lub przez Operatora z winy Abonenta Heyah Mix Umowy przed ustalonym w niej terminem, Operatorowi przysługuje w stosunku do Abonenta Heyah Mix roszczenie o zapłatę kary umownej we wskazanej poniżej w niniejszym ustępie wysokości. Obowiązek zapłacenia kary umownej wynika z niewykonania przez Abonenta Heyah Mix zobowiązania wskazanego w pkt I ppkt 3 i celu niniejszej promocji – przyznania Abonentowi Heyah Mix promocyjnych warunków zakupu Telefonu. W zależności od wskazanego w Załączniku cenowym do oferty „Wymiany telefonu – Heyah Mix z Równą Taryfą” kodu promocji kara umowna wynosi:

Oferta	wysokość kary
HR1HMIX30/36	500
HR1HMIX50/36	800
HR1HMIX30/24	400
HR1HMIX50/24	500
HR1HMIX30/12	200
HR1HMIX50/12	300
HR1WHMIX30/36	500
HR1WHMIX50/36	800
HR1WHMIX30/24	400
HR1WHMIX50/24	500
HR1WHMIX30/12	200
HR1WHMIX50/12	300

Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia jego rozwiązania. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt I ppkt 3 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi Heyah Mix specjalne warunki zakupu usług i Telefonu.

2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
  - a) złożenia przez Abonenta Heyah Mix oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o przed końcem okresu obowiązywania,
  - b) rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w Regulaminie Heyah Mix
  - c) utracenia przez Abonenta Heyah Mix karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w Regulaminie Heyah Mix
3. Wydanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem Cenowym Promocji Równa Taryfa w Systemie Heyah Mix.
4. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia, kradzieży lub zagubienia Karty SIM i zgłoszenia tego faktu Operatorowi przez Abonenta Heyah Mix w sposób przewidziany w Regulaminie o którym mowa w pkt I ppkt 5, w odniesieniu do Karty SIM Operator wprowadza całkowitą blokadę możliwości korzystania z połączeń i usług. Po wydaniu nowej Karty SIM wskazana blokada zostaje zniesiona, nowa karta otrzymuje status Ważności Konta, zaś stara karta ulega dezaktywacji. Okresowa przerwa w posiadaniu Karty SIM przez Abonenta Heyah Mix nie zwalnia go z wykonywania innych zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności – w czasie oznaczonym, na który Umowa została zawarta – o których mowa w Regulaminie Promocji Równa Taryfa w Systemie Heyah Mix pkt 10 ppkt 4.
5. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany, zawieszenia lub zakończenia kierowania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie lub zakończenie kierowania Oferty nie może naruszać prawa Abonenta Heyah Mix do korzystania z niniejszej Oferty o ile prawo to zostało nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem Oferty. Zakończenie Oferty może nastąpić również w chwili realizacji kolejnej Oferty, o ile spełnione zostaną warunki podane przez Operatora.
6. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji, polegających na dalszej obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.