



Warszawa, dnia 22.06.2010 r.

Szanowny Abonencie!

Wciąż pracujemy nad tym, aby nasza oferta była dla Ciebie jak najbardziej korzystna. Właśnie dlatego od 1 sierpnia 2010 roku obniżamy z 20 do 5 zł minimalną kwotę doładowania przedłużającego ważność Twojego konta. Od tego momentu kupon o wartości 5 zł będzie przedłużał ważność konta na rozmowy wychodzące o 5 dni.

Przypominamy, że można doładować swoje konto kuponami o nominatach 5, 20, 30 i 50 zł w postaci zdrapek lub wydruków z terminala, dostępnych w kioskach, sklepach spożywczych, hipermarketach i wielu innych punktach na terenie całej Polski. Można to zrobić również wygodnie, bez wychodzenia z domu – przez rachunek bankowy, z abonamentu Era lub przez portale internetowe (np. doladuj.heyah.pl).

Poniżej szczegóły zmian w naszej ofercie.

W wykonaniu obowiązków przewidzianych przepisami art. 61 ust. 5 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. w brzmieniu ustalonym ustawą z dnia 24 kwietnia 2009 r. o zmianie ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 85, poz. 716), Polska Telefonia Cyfrowa Spółka z o.o., dostawca usług telekomunikacyjnych w Systemie Heyah Mix (dalej: „Operator”), niniejszym doręcza na piśmie treść zmian w wiążącym Państwa, jako Abonenta Heyah Mix, cenniku – rozumianym jako stanowiący załącznik do Umowy zbior dokumentów określających ceny Usług Telekomunikacyjnych dla Abonenta Heyah Mix (dalej: „Cennik”). Przez Umowę rozumie się zawartą w Systemie Heyah Mix umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, łączącą Państwa i Operatora.

Prosimy o zapoznanie się z niniejszym pismem:

Pismo nie dotyczy Cenników stanowiących załączniki do Umów, zawartych od dnia 14 czerwca 2010 r. W odniesieniu do Cenników stanowiących załączniki do Umów zawartych w dniach 28 lipca 2009 r. - 19 sierpnia 2009 r. poniższe zmiany należy odnieść do treści Cennika obowiązującej od dnia 1 lipca 2010 r., ustalonej na podstawie pisma z dnia 11 maja 2010 r.

Przez Cennik Promocji rozumie się wiążący Państwa odpowiedni Cennik Promocji Równa Taryfa w Systemie Heyah Mix, który to dokument jest częścią wiążącego Państwa Cennika.

Z zastrzeżeniem możliwości skorzystania ze wskazanych poniżej Państwa uprawnień, następujące zmiany Cennika wejdą w życie z dniem 1 sierpnia 2010 r.:

1. W Cenniku Promocji, w dziale: „Pozostałe usługi”, w pierwszej tabeli, w kolumnie prawej, w wierszu dotyczącym doładowania nominałem 5,00 zł wykreśla się treść: „Doładowanie nie przedłuża Ważności Konta” i w to miejsce wstawia się treść: „5 dni”.

W przypadku, gdy nie zaakceptujecie Państwo powyższej zmiany, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy zgodnie z jej postanowieniami. W przypadku dokonania wypowiedzenia w związku z brakiem akceptacji powyższej zmiany, Operator ma podstawy do żądania od Państwa odszkodowania (kary umownej) tytułem przyznanej Państwu ulgi związanej z tą Umową.

2. W Cenniku Promocji, w dziale: „Pozostałe usługi”, w drugiej tabeli, w kolumnie prawej, w wierszu dotyczącym kwoty doładowania od 5,00 zł do 19,00 zł wykreśla się treść: „Doładowanie nie przedłuża Ważności Konta” i w to miejsce wstawia się treść: „5 dni”.

W przypadku, gdy nie zaakceptujecie Państwo powyższej zmiany, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy zgodnie z jej postanowieniami. W przypadku dokonania wypowiedzenia w związku z brakiem akceptacji powyższej zmiany, Operator ma podstawy do żądania od Państwa odszkodowania (kary umownej) tytułem przyznanej Państwu ulgi związanej z tą Umową.

3. W Cenniku Promocji, w dziale: „Objaśnienia”, w haśle: „Minimalna wartość doładowania przedłużającego ważność konta” wykreśla się treść: „Minimalna wartość jednorazowego doładowania przedłużającego ważność konta wynosi 20 zł z VAT. Doładowanie konta w wysokości wskazanej kwoty przedłuża Ważność Konta o 1 miesiąc.” i w to miejsce wstawia się treść: „Minimalna wartość jednorazowego doładowania przedłużającego ważność konta wynosi 5 zł z VAT. Doładowanie konta w wysokości wskazanej kwoty przedłuża Ważność Konta o 5 dni.” W przypadku, gdy nie zaakceptujecie Państwo powyższej zmiany, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy zgodnie z jej postanowieniami.

W przypadku, gdy nie zaakceptujecie Państwo powyższej zmiany, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy zgodnie z jej postanowieniami. W przypadku dokonania wypowiedzenia w związku z brakiem akceptacji powyższej zmiany, Operator ma podstawy do żądania od Państwa odszkodowania (kary umownej) tytułem przyznanej Państwu ulgi związanej z tą Umową.

Z poważaniem,
Dyrektor Biura Obsługi Klientów Heyah



Rafał Włodarczyk