Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02 - 222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029159, kapitał zakładowy 471 000 000 zł, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295

KOMUNIKAT Z DNIA 23 LISTOPADA 2010R.

Wykonując dyspozycję art. 5 ustawy z dnia **29 kwietnia 2010 r.** o zmianie ustawy Prawo telekomunikacyjne Polska Telefonia Cyfrowa Spółka z o.o. (dalej „Operator") niniejszym dostosowuje wzorce łączących Państwa i Operatora pisemnej/ych umowy/ów o świadczenie usług telekomunikacyjnych Systemu Heyah Mix (dalej: „Umowa") oraz – odpowiednio - stanowiącego załącznik do Umowy Regulaminu Promocji Równa Taryfa w Systemie Heyah Mix do wymogów wprowadzonych tą ustawą. Równocześnie Operator, działając zgodnie z przepisami ustawy z dnia **16 lipca 2004 r.** Prawo telekomunikacyjne, przedstawia poniżej propozycje zmian warunków Umowy, wskazanego regulaminu oraz składającego się na związany z tą Umową cennik „Regulaminu oferty specjalnej „Dostęp do numerów 703 X, 708 X, 700 X, 704 X"". Niniejszy komunikat nie dotyczy Umów zawartych lub aneksowanych po dniu **19 lipca 2010r.**

W odniesieniu do Umów zawartych w okresie od dnia **24 marca 2009r.** do dnia **19 sierpnia 2009r.** i nieaneksowanych po dniu 19 lipca 2010r. zastosowanie ma punkt 1 niniejszego komunikatu.

W odniesieniu do Umów zawartych w okresie od dnia **24 marca 2009r.** do dnia **27 lipca 2009r.** zastosowanie ma punkt 2 niniejszego komunikatu.

W odniesieniu do Umów zawartych w okresie od dnia **20 sierpnia 2009r**. do dnia **10 marca 2010 r.** włącznie i nieaneksowanych po dniu **19 lipca 2010r**. zastosowanie ma punkt 3 niniejszego komunikatu.

W odniesieniu do Umów zawartych w okresie od dnia **11 marca 2010 r**. do dnia **19 lipca 2010r**. włącznie i nieaneksowanych po tym dniu zastosowanie ma punkt 4 niniejszego komunikatu.

W odniesieniu do Umów zawartych do dnia **19 lipca 2010 r**. włącznie i nieaneksowanych po tym dniu zastosowanie ma punkt 5 niniejszego komunikatu.

1. W Umowie w punkcie IIIa podpunkcie 2 zdaniu trzecim po słowach „w formie pisemnej" wstawia się treść:" (chyba, że Abonent Heyah Mix zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Heyah Mix w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa)".

   W Umowie w punkcie IIIa podpunkcie 3 zdaniu drugim wykreśla się część tego zdania następującą po słowach „na piśmie" i w to miejsce wstawia się treść: „chyba, że Abonent Heyah Mix zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Heyah Mix w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie".

2. W § 11 ust. 5 „Regulaminu Promocji Równa Taryfa w Systemie Heyaha Mix" z dnia **24 marca 2009r.**, „Regulaminu Promocji Równa Taryfa w Systemie Heyaha Mix (2)", „Regulaminu Promocji Równa Taryfa w Systemie Heyaha Mix (3)", „Regulaminu Promocji Równa Taryfa w Systemie Heyaha Mix (4)",

„Regulaminu Promocji Równa Taryfa w Systemie Heyaha Mix (5)" i „Regulaminu Promocji Równa Taryfa w Systemie Heyaha Mix (6)" po słowach „na piśmie" wstawia się treść: "chyba, że Abonent Heyah Mix zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Heyah Mix w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa,".

3. W Umowie na stronie 2 w punkcie V podpunkcie 1.1 zdaniu czwartym po słowach „w formie pisemnej" wstawia się treść:" (chyba, że Abonent Heyah Mix zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Heyah Mix w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa)".

W Umowie na stronie 2 w punkcie V podpunkcie 1.2 zdaniu drugim wykreśla się część tego zdania następującą po słowach „na piśmie" i w to miejsce wstawia się treść:" „chyba, że Abonent Heyah Mix zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Heyah Mix w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie".

4. W Umowie na stronie 2 w punkcie V podpunkcie 1.1 zdaniu czwartym po słowach „w formie pisemnej" wstawia się treść: „(chyba, że Abonent Heyah Mix zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Heyah Mix w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa)".

W Umowie na stronie 2 w punkcie V podpunkcie 1.2 zdaniu drugim wykreśla się część tego zdania następującą po słowach „na piśmie" i w to miejsce wstawia się treść: „chyba, że Abonent Heyah Mix zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Heyah Mix w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie".

5. W składającym się na cennik dokumencie zatytułowanym „Regulamin oferty specjalnej „Dostęp do numerów 703 X, 708 X, 700 X, 704 X"" postanowienie „Czas trwania promocji: **od 1.03.2010 r.** do **30.06.2011 r**." otrzymuje nowe, następujące brzmienie: „Czas trwania promocji: od 1.03.2010 r.".

Zmiany warunków zaproponowane w punktach od 1 do 4 wejdą w życie po upływie okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po doręczeniu Państwu pisma, które zawiera propozycje ich dokonania, za wyjątkiem zmian odnoszących się do Umów zawartych w okresie **od** dnia **20 sierpnia 2009r. do** dnia **10 marca 2010** r. włącznie, w przypadku których wskazane wejście w życie nastąpi po upływie miesiąca od otrzymania tego pisma. Zmiana warunków zaproponowana w punkcie 5 wejdzie w życie dnia 1 lipca 2011 r.

W przypadku braku akceptacji zmian wskazanych w niniejszym komunikacie przysługuje Państwu prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na następujący po tym okresie ósmy dzień miesiąca kalendarzowego, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania wskazanego pisma złożą Państwo stosowne pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w sposób określony w Umowie.

Jako, że zmiany określone powyżej w punktach 1 – 4 niniejszego komunikatu wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, a zmiana wskazana w punkcie 5 komunikatu nie powoduje podwyższenia cen, zgodnie z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne, w przypadku wypowiedzenia przez Państwa Umowy przed upływem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta, znajdą zastosowanie postanowienia Umowy lub

stanowiącego załącznik do niej Regulaminu Promocji Równa Taryfa w Systemie Heyah Mix, które uprawniają Operatora do żądania od Państwa odszkodowania (kary umownej) tytułem zwrotu przyznanej Państwu ulgi związanej z tą Umową.

Treść powyższego komunikatu została/zostanie przesłana Państwu w piśmie datowanym na **22 listopada 2010r.**

Szanowni Państwo,

Operator przypomina, że w związku ze zmianą przepisów prawa od **20 lipca 2010r.** macie Państwo możliwość żądać od niego, aby powiadomienia dotyczące zmiany warunków Umowy (w tym określonych w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych i cenniku) były dokonywane wyłącznie na wskazany przez Państwa adres poczty elektronicznej. Rozwiązanie to jest praktyczne; sprzyja także ochronie środowiska. Poniżej znajduje się link do formularza, którego wypełnienie, podpisanie i przesłanie do Operatora listem, faksem **((22) 413 55 29)** lub w formie pliku (zawierającego zeskanowany wypełniony i podpisany formularz; na adres kontakt@heyah.pl) pozwoli Państwu na korzystanie ze wskazanego uprawnienia, co w szczególności oznaczać będzie zaprzestanie wysyłania do Państwa korespondencji papierowej dotyczącej powiadomień w określonych przez Państwa przypadkach.

CHROŃ LASY! PRZEŚLIJ SCAN WYPEŁNIONEGO I PODPISANEGO FORMULARZA NA ADRES:
kontakt@heyah.pl
LUB PRZEŚLIJ WYPEŁNIONY I PODPISANY FORMULARZ NA NUMER ELEKTRONICZNEGO FAKSU:
(22) 413 55 29

Formularz wniosku do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.(„Operator")