



Regulamin Usługi Internet Non Stop w Heyah Mix („Oferta”)

Regulamin Usługi Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., z siedzibą w Warszawie: Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, wpłaconym w całości, zwanej dalej „Operatorem”.

Niniejsza Oferta jest ważna od dnia 05.01.2012 roku do jej wycofania.

I. Przedmiot niniejszej Oferty:

Abonent Heyah Mix korzystający z Taryfy Równa oraz z taryfy Heyah Mix na doładowania może skorzystać z 7-dniowego nieodpłatnego okresu korzystania z transmisji danych, po którym następuje automatyczne przedłużenie korzystania z Usługi w tryb płatny. Wówczas pobierana jest opłata cykliczna w wysokości 9,08 zł z VAT, za każde 30 dni korzystania przez Abonenta Heyah Mix z Usługi. W czasie nieodpłatnego okresu trwającego 7 dni, licząc od dnia aktywacji Usługi Abonent Heyah Mix dysponuje ilością 25MB na transmisję danych, a w każdym płatnym Cyklu Rozliczeniowym Usługi (30) trwającym 30 dni ilością 100MB. Po przekroczeniu ww. transferów danych Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kb/s.

II. Warunki świadczenia Usługi:

1. Z usługi Internet Non Stop w Heyah Mix (zwanej dalej „Usługą”) może skorzystać każdy Abonent Heyah Mix korzystający z Równej Taryfy lub z taryfy Heyah Mix na doładowania na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”). Usługa pozostaje aktywna do momentu jej dezaktywowania.
2. Warunkiem aktywacji Usługi jest posiadanie przez Abonenta Heyah Mix zgodnie z pkt. 17 konta ważnego na połączenia wychodzące lub stanu konta pozwalającego na pobranie opłaty cyklicznej za Usługę.
3. Aktywacja Usługi następuje na wniosek Abonent Heyah Mix, który może ją zamówić w następujący sposób:
 - poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *110*12#,
 - poprzez wysłanie sms-a o treści NET na bezpłatny numer 8010,
 - poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100# i wybór właściwej opcji w Menu,
 - w internetowym serwisie Samoobsługa dostępnym na www.heyah.pl,
 - w automatycznym serwisie, kontaktując się z numerem *2222 z Heyah,
 - kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta Heyah pod numerem (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah *2222 (opłata zgodna z cennikiem właściwym Umowy).

4. Aktywacja Usługi nastąpi w ciągu 72 godzin od ujawnienia woli przez Abonenta. O aktywacji Usługi Abonent Heyah Mix zostanie poinformowany przez Operatora komunikatem SMS.
5. Abonent Heyah Mix aktywując Usługę po raz pierwszy, otrzymuje bez opłat 7 dni transmisji danych, w których dysponuje ilością 25 MB.
6. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu 25 MB transferu danych w czasie trwania 7-dniowego nieodpłatnego okresu korzystania z Usługi, o którym mowa w pkt. 5 powyżej. Po wskazanym powyżej przekroczeniu transmisji danych Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16kb/s. Operator nie pobiera z tego tytułu żadnej opłaty. O zmianie parametrów Operator poinformuje Abonent Heyah Mix komunikatem SMS.
7. Po upływie 7-dniowego nieodpłatnego okresu transmisji danych świadczenie Usługi zostanie przedłużane w sposób automatyczny w płatny, w każdym Cyklu Rozliczeniowym Usługi (30) okres transmisji danych, z zastrzeżeniem pkt. 17.
8. Przez „Cykl Rozliczeniowy Usługi (30)” rozumie się 30 dniowy okres, za który Abonent Heyah Mix wnosi opłatę cykliczną tytułem korzystania z Usługi. Początek pierwszego takiego cyklu przypada na dzień, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usługi, albo na dzień następujący po nieodpłatnym 7-dniowym okresie korzystania z Usługi.
9. Abonent Heyah Mix, który aktywuje Usługę po raz drugi, bądź kolejny, przystępuje do Oferty, w której w każdym Cyklu Rozliczeniowym Usługi (30) za kwotę określoną w pkt. 11 otrzymuje 100 MB transmisji danych.
10. Abonent Heyah Mix, który ma na koncie aktywną Usługę, może aktywować Usługę ponownie w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego Usługi (30). Wówczas pobierana jest pełna opłata cykliczna oraz ustalana jest nowa data aktywacji Usługi i nowy Cykl Rozliczeniowy Usługi (30). W takim przypadku dane niewykorzystane przez Abonenta Heyah Mix w poprzednim Cyklu Rozliczeniowym Usługi (30) w trakcie, którego dokonał on ponownej aktywacji Usługi, przechodzą na nowy Cykl Rozliczeniowy Usługi (30) ustalany w sposób określony powyżej.
11. Za korzystanie z Usługi po upływie 7-dniowego nieodpłatnego okresu, o którym mowa w pkt. 5 a także w przypadkach określonych w pkt. 9, 10 i 13 Abonent Heyah Mix uiszcza z góry opłatę cykliczną w wysokości 9,08 zł z VAT. Opłata ta pobierana jest z jego konta w pierwszym dniu Cyklu Rozliczeniowego Usługi (30).
12. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu 100 MB transferu danych w danym Cyklu Rozliczeniowym Usługi (30). Po wskazanym powyżej przekroczeniu transmisji danych Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kb/s. O zmianie parametrów Operator poinformuje Abonenta Heyah Mix komunikatem SMS. W kolejnym Cyklu Rozliczeniowym Usługi (30), następującym po dniu ww. zmiany parametrów technicznych, ograniczenie pasma transmisji danych, o którym mowa powyżej zostanie zniesione.
13. W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Abonenta Heyah Mix wystarczających do uiszczenia opłaty cyklicznej, świadczenie Usługi zostaje zawieszane do chwili doładowania konta kwotą wystarczającą, do uiszczenia opłaty cyklicznej. Przez ten czas Abonent Heyah Mix będzie mógł korzystać z pakietowej transmisji danych wg cennika właściwego dla taryfy przez niego posiadanej. Po doładowaniu konta pobierana jest pełna opłata cykliczna oraz ustalana jest nowa data aktywacji Usługi i nowy Cykl Rozliczeniowy Usługi (30). O ponownej aktywacji Usługi po doładowaniu Abonent Heyah Mix zostanie poinformowany przez Operatora komunikatem SMS.
14. Aktywacja Usługi oznacza zmianę typu naliczania opłat dla transmisji danych na formę ryczałtową, w której nie zostaną pobrane żadne inne opłaty za transmisję danych na terenie Polski niż opłata cykliczna za Usługę.
15. Zamówienie Abonenta Heyah Mix Usługi w sposób określony w pkt. 3 stanowiące zlecenie Operatorowi aktywacji Usługi oznacza zlecenie aktywacji pakietowej transmisji danych
16. W przypadku, gdy Abonenta Heyah Mix posiada aktywowany inny pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych, aktywacja Usługi oznacza zgodę na dezaktywację dotychczasowego pakietu oraz rozliczenie opłat za korzystanie z tego pakietu zgodnie z regulaminem lub cennikiem, w ramach którego został on aktywowany.
17. Abonenta Heyah Mix może aktywować Usługę przy spełnieniu następujących warunków:

- a. jeśli aktywuje Usługę po raz pierwszy musi posiadać konto ważne na połączenia wychodzące
 - b. jeśli aktywuje Usługę po raz kolejny musi posiadać konto ważne na połączenia wychodzące oraz stan konta równy, co najmniej odpłacie za aktywację Usługi, o której mowa w pkt. 11. Jeśli stan konta jest niższy niż pozwalający na pobranie opłaty cyklicznej za korzystanie z Usługi, ponowna aktywacja Usługi nastąpi po doładowaniu konta kwotą wystarczającą na pobranie opłaty cyklicznej zgodnie z pkt. 13.
18. W ramach niniejszej Oferty możliwe jest korzystanie z transmisji danych za pośrednictwem telefonu. Operator w ramach świadczenia Usługi gwarantuje działanie takich usług jak: przeglądanie stron www, pocztę elektroniczną, aplikacje umożliwiające nawigację w telefonie oraz aplikacje dedykowane do telefonu.
 19. Operator nie gwarantuje osiągnięcia parametrów technicznych ani poprawności działania Usługi w przypadku próby wykorzystania telefonu, jako modemu podłączonego do komputera stacjonarnego lub laptopa oraz przełożenia Karty SIM do modemu i korzystania z komputera stacjonarnego lub laptopa.
 20. Jeżeli konto Abonenta Heyah Mix z aktywną Usługą utraci ważność na połączenia wychodzące:
 - a. Abonenta Heyah Mix może nadal korzystać z Usługi pod warunkiem utrzymania dodatniego salda konta.
 - b. Usługa zostanie przedłużona na kolejny Cykl Rozliczeniowy Usługi (30) pod warunkiem posiadania na koncie wystarczających środków do uiszczenia opłaty cyklicznej.
 21. Dezaktywacja Usługi powoduje powrót do naliczania opłat za przesyłane dane zgodnie z posiadaną taryfą oraz powrót do standardowych parametrów technicznych świadczenia usługi transmisji danych. Dezaktywacja Usługi nie powoduje dezaktywacji pakietowej transmisji danych.
 22. Zlecenie dezaktywacji Usługi może być wydane przez Abonenta Heyah Mix w każdym czasie w jeden z następujących sposobów:
 - poprzez wysłanie sms-a o treści NET ANULUJ na bezpłatny numer 8010,
 - poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *110*12*1#,
 - poprzez wysyłanie kodu Ekspresowego *100# i wybór właściwej opcji w Menu,
 - w internetowym serwisie Samoobsługa dostępnym na www.heyah.pl,
 - w automatycznym serwisie, łącząc się z numerem *2222 z Heyah,
 - poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta Heyah pod numerem (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah *2222 (opłata zgodna z cennikiem właściwym Umowy).
 23. W przypadku przeniesienia numeru do innej oferty Usługa zostanie dezaktywowana, co nie powoduje zwrotu uiszczonych opłat cyklicznych.
 24. W przypadku, gdy po zakończeniu czasu oznaczonego obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Abonent Heyah Mix dokona migracji na Taryfę Pakietową Usługa zostanie dezaktywowana bez zwrotu opłaty cyklicznej.
 25. Oferta dotyczy Usługi dostępu do Internetu, świadczonej w oparciu o technologie pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci, dla Abonentów Heyah Mix posiadających telefony z aktywną funkcją pakietowej transmisji danych.
 26. W ramach Usługi transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100kB.
 27. Korzystanie z Usługi możliwe jest wyłącznie na terenie Polski. Aktywacja Usługi nie wpływa na wysokość opłat za transmisję danych poza granicami Polski.
 28. Skorzystanie z Usługi przez Abonenta Heyah Mix oznacza akceptację niniejszej Oferty.
 29. Abonent może korzystać z Usługi bez względu na to, czy ma włączone inne usługi dodatkowe dla Równej Taryfy lub dla taryfy Heyah Mix na doładowania, chyba, że regulaminy tychże usług stanowią inaczej.