



## Warunki Promocji (nr 11) "Telefon bez umowy" dla Użytkowników Heyah

Polska Telefonia Cyfrowa S.A., z siedzibą w Warszawie, 02 - 222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 471 000 000 zł, kapitał wpłacony w całości, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, dostawcy Usługi Heyah (zwanej dalej Heyah) umożliwia obecnym i przyszłym Użytkownikom Heyah (zwanym dalej Użytkownikom) zakup telefonu w promocyjnej cenie, ( to jest w cenie niższej niż cena detaliczna).

### Szczegóły dotyczące Promocji "Telefon bez umowy" (zwanej dalej Promocją)

1. Każdy Użytkownik korzystający z taryfy Nowa Heyah lub Taryfy Pakietowej, posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące, który w okresie od dnia 1 listopada 2012 do dnia 31 października 2013 r. zgłosi swój udział w Promocji oraz będzie regularnie doładowywał konto zadeklarowaną kwotą przez okres co najmniej 12 pełnych miesięcy kalendarzowych otrzyma prawo do zakupu od Heyah aparatu telefonicznego w promocyjnej cenie.

2. Zgłoszenie udziału w Promocji jest dobrowolne i może być dokonane w okresie trwania Promocji. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany okresu Promocji.

3. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest zgłoszenie przez Użytkownika udziału w Promocji w jeden z poniższych sposobów:

- poprzez wysłanie Ekspresowego kodu \*100# i wybór właściwej z opcji w Menu

lub

- poprzez wysłanie krótkiego kodu:

\*100\*30# dla Planu 30

\*100\*50# dla Planu 50

- za pomocą internetowego serwisu informacji i obsługi użytkownika „Samoobsługa” na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

lub

- poprzez wysłanie SMS o treści (bezpłatnie na terenie Polski):

TAK na nr 530 dla Planu 30

TAK na nr 550 dla Planu 50

lub

- poprzez kontakt z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah nr (+48) 888002222 (opłata zgodna z Cennikiem), łącząc się z numerem \*2222 z Heyah (1 zł za minutę połączenia krajowego)

Zgłaszając udział Użytkownik Heyah obowiązany jest wybrać jedną z minimalnych wartości comiesięcznych doładowań: 30 zł (Plan 30) lub 50 zł (Plan 50) brutto.

4. Zarejestrowanie przez Operatora udziału Użytkownika w Promocji nastąpi najpóźniej w przeciągu 72 godzin od wysłania przez Użytkownika zgłoszenia. Za moment przystąpienia Użytkownika do Promocji uznaje się wysłanie przez Operatora do Użytkownika krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) potwierdzającej udział w Promocji.

5. Użytkownik, który zgłosił udział w Promocji zgodnie z pkt 3 powyżej i przez okres co najmniej 12 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych doładowywał swoje konto, w każdym miesiącu kwotą zadeklarowaną lub kwotą większą będzie uprawniony do zakupu jednego aparatu telefonicznego w promocyjnej cenie, zgodnie z obowiązującym w momencie zakupu „**Cennikiem telefonów dla uczestników Promocji „Telefon bez umowy”**” (który stanowi załącznik do niniejszego regulaminu)

6. Doładowanie konta, o którym mowa w pkt.5 może nastąpić dowolną metodą doładowania oraz w dowolnych kwotach pod warunkiem, że łączna kwota doładowań w danym miesiącu kalendarzowym wynosić będzie co najmniej 30 zł (Plan 30) lub 50 zł (Plan 50).

7. W przypadku, gdy suma doładowań w miesiącu kalendarzowym Użytkownika uczestniczącego w Promocji będzie niższa od zadeklarowanej przy zgłoszeniu jego uczestnictwo w Promocji zostanie anulowane.

8. W dowolnym momencie Użytkownik, który przystąpił do Promocji może zrezygnować z uczestnictwa w Promocji za pomocą bezpłatnego Ekspresowego kodu \*100# lub w serwisie Samoobsługa na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika łącząc się z numerem \*2222 z Heyah (1,00 zł za minutę połączenia krajowego). Rezygnacja, o której mowa w zdaniu powyższym, bądź anulowanie, o którym mowa w pkt. 7 powodują utratę możliwości zakupu aparatu na promocyjnych zasadach określonych niniejszym regulaminem Promocji.

9. Użytkownik uczestniczący w Promocji może sprawdzić swój udział za pomocą kodu \*100# lub serwisu Samoobsługa na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika lub przez IVR, łącząc się z numerem \*2222 z Heyah (1,00 zł za minutę).

10. Użytkownik nabywa prawo zakupu aparatu w ramach Promocji po okresie 12 pełnych miesięcy kalendarzowych od przystąpienia do Promocji.

11. Użytkownik zachowuje prawo do skorzystania z uprawnienia do jednorazowego zakupu aparatu telefonicznego na warunkach niniejszej Promocji przez 13 miesięcy od chwili nabycia uprawnień, pod warunkiem, że pozostaje uczestnikiem Promocji, w szczególności doładowuje konto na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu, przez który uczestnicy promocji zachowują prawo do zakupu aparatu telefonicznego na warunkach niniejszej promocji.

12. Sposób i zasady zakupu telefonu przez uprawnionego uczestnika Promocji określone są dokumentem „**Cennik telefonów dla uczestników Promocji Telefon bez umowy**” obowiązującym na dzień zakupu telefonu. Dokument ten stanowi załącznik do regulaminu niniejszej Promocji.

13. Użytkownik, który zbył karty SIM, bądź dokonał zmiany taryfy z Nowa Heyah lub Taryfy Pakietowej na inną, przed zakupem aparatu, traci możliwości zakupu na zasadach określonych w warunkach niniejszej Promocji.

14. W celu weryfikacji uprawnienia do zakupu aparatu przez Użytkownika wymagane będzie spełnienie łącznie poniższych warunków:

a) podanie danych teleadresowych umożliwiających wystawienie faktury oraz zlecenie Kurierowi dostarczenia zakupionej przesyłki do Użytkownika.

b) potwierdzenie posiadania karty SIM, do której przypisane jest konto, które Użytkownik doładowywał zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu w celu uzyskania uprawnienia do zakupu aparatu.

15. Operator w celu weryfikacji uprawnień Użytkownika może wymagać ponadto od Użytkownika okazania dokumentów umożliwiających potwierdzenie dokonanego zakupu aparatu.

16. Zakup aparatu w ramach niniejszej Promocji nie wiąże się z koniecznością zawarcia w formie pisemnej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Polską Telefonią Cyfrową S.A..

17. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub wycofania Promocji w dowolnym terminie, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na prawa i obowiązki Użytkownika nabyte uprzednio. Informacja o zmianie zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

## **Reklamacje**

18. Reklamacje dotyczące Promocji Użytkownik powinien zgłaszać drogą elektroniczną na adres [kontakt@heyah.pl](mailto:kontakt@heyah.pl), lub pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa lub telefonicznie: (+48) 888 002 222

19. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Promocji, może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.

20. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, na którą dokonywane są doładowania uprawniające do korzystania z niniejszej Promocji, a także w miarę precyzyjnie określony przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.

21. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Heyah zwróci się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie.

22. Heyah rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika Usługi z zastrzeżeniem, że reklamacja taka jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie. Nie uzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w

wezwanu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

23. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszego regulaminu nie zostaną rozpatrzone przez Heyah.

24. Przystąpienie przez Użytkownika do Promocji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

#### **Dodatkowe informacje**

25. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie Internetowej usługi Heyah [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu stają się obowiązujące z chwilą ich publikacji na stronie Internetowej.

26. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych na rzecz Użytkowników oraz Cennika Usług Telekomunikacyjnych Heyah.

Obowiązuje od dnia 30.04.2013 r.