



## Informacje przedkontraktowe dla umowy sprzedaży (dotyczy konsumenta)

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową  
Operator – T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy w Warszawie (XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego) pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295; nr tel.(22) 413 60 00; adres poczty elektronicznej: [BOA@t-mobile.pl](mailto:BOA@t-mobile.pl)

1. W przypadku umowy sprzedaży zawieranej w trybie poza lokalem lub na odległość podczas wizyty kuriera pod adresem wskazanym przez Konsumenta (np. w jego mieszkaniu lub w pracy) sprzedawcą jest Operator.
2. Umowa sprzedaży obejmuje przeniesienie na Konsumenta własności wybranego przez niego urządzenia oraz wydanie go Konsumentowi.. Rzecz zostanie wydana Konsumentowi przy zawarciu umowy sprzedaży pod adresem wskazanym przez Konsumenta. Urządzenie wskazane jest na fakturze. Sprzedawca będzie porozumiewać się z Konsumentem telefonicznie, sms-ami lub pocztą elektroniczną.
3. Cena podana jest na fakturze. Opłata za dostarczenie przesyłki do Konsumenta wynosi 19,99 zł.
4. Operator ma obowiązek dostarczyć sprzedawaną rzecz Konsumentowi w stanie bez wad. W związku z umową sprzedaży sprzedawca ponosi odpowiedzialność na podstawie rękojmi na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności w kodeksie cywilnym. W przypadku, gdy Konsument reklamuje sprzęt na podstawie rękojmi, reklamacja rozpatrywana jest na podstawie przepisów prawa dotyczących rękojmi. Jeśli Konsument złożył reklamację na podstawie gwarancji udzielonej przez producenta lub inny podmiot, będzie ona rozpatrywana w oparciu o postanowienia dokumentu gwarancyjnego i przepisy prawa dotyczące gwarancji. W przypadku udzielenia gwarancji, o ile nie upłynął czas ochrony z tytułu rękojmi lub gwarancji, przy składaniu reklamacji Konsument wybiera, z którego reżimu ochrony chce skorzystać (rękojmia czy gwarancja). Reklamacje dotyczące zakupionego sprzętu Konsument może składać w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Po przyjęciu reklamacji sprzęt kierowany jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej przedmiot reklamacji.
5. Przeniesienie własności oraz wydanie sprzętu następuje przy zawarciu umowy sprzedaży.
6. Operator realizuje posprzedażną obsługę, w szczególności w zakresie:
  - a. udzielania abonentom informacji dotyczących umowy,
  - b. przyjmowania reklamacji,
  - c. elementarnej obsługi urządzeń nabytych u Operatora, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii.Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie posługiwania się

telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz \*7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).

7. Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą do dowolnego autoryzowanego punktu sieci sprzedaży Operatora. Dotyczy to również sytuacji, gdy wykonując swe uprawnienia z rękojmi Konsument zwraca rzecz w razie odstąpienia od umowy sprzedaży lub wymienia ją na wolną od wad.

8. Sprzedawca nie udziela gwarancji w stosunku do sprzedanej rzeczy.

9. W przypadku udzielenia gwarancji przez podmiot inny niż sprzedawca, Konsument ma możliwość zapoznania się z jej warunkami dołączonymi do towaru przed zawarciem umowy sprzedaży. Jednocześnie informuje się, że dokument gwarancyjny nie musi być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do sprzedawanej rzeczy, w szczególności od instrukcji obsługi lub innego dokumentu zawierającego informacje o towarze.

10. Konsument przy zawieraniu umowy sprzedaży opłatę za zakupioną rzecz uiszcza gotówką do rąk kuriera.

11. Konsumentowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Z procedurą dotyczącą tego postępowania można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (mieści się w każdej stolicy województwa). Konsumentowi przysługuje również prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Z procedurą dotyczącą postępowania przed tym sądem można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (mieści się w każdej stolicy województwa), jak również na stronach internetowych tych inspektoratów. Konsumentowi przysługuje także prawo zwrócenia się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów. W celu podjęcia interwencji przez Rzecznika Konsumentów należy zwrócić się do właściwego Urzędu Miasta lub Starostwa powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Konsumenta.

12. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk)

13. Pouczenie o odstąpieniu

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Wskazany termin wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, który pokrywa się zawsze z dniem, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od wskazanej umowy na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który znajduje się poniżej w niniejszym punkcie, albo ze wzoru, który dostarczany jest wraz z niniejszym dokumentem. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, jeśli wyślą Państwo

informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy pocztą przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

#### 14. Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia do Państwa rzeczy, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy w sposób wskazany przez Państwa w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego z naszej strony. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Proszę odesłać lub przekazać rzecz Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.