



Regulamin „Ekstra Złotówki od Heyah”

Oferta Promocyjna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

Czas obowiązywania promocji: od dnia 01.08.2013r. do wycofania, ale nie dłużej niż do dnia 20.08.2013r.
Nazwa oferty: **Ekstra Złotówki od Heyah**

SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Operator oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych „Ekstra Złotówki od Heyah” (zwaną dalej „Opcją”). Z niniejszej Opcji mogą skorzystać Klienci Heyah, którzy po otrzymaniu od Operatora komunikatu z zachęceniem do skorzystania z niniejszej Opcji – uzupełnią jednorazowo konto kwotą wskazaną przez Operatora. Takiemu Klientowi zostanie przyznany Pakiet Ekstra Złotówek, możliwych do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce, SMS-y i MMS-y (zwany dalej „Bonusem”).

I. WARUNKI OFERTY:

1. Z niniejszej Opcji mogą skorzystać Klienci Heyah posiadający taryfę Taryfa Pakietowa lub Nowa Heyah (dalej „Klienci” lub „Klient”).
2. Otrzymanie Bonusa będzie możliwe w okresie od dnia 01.08.2013r. do dnia 20.08.2013r. (z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4.), pod warunkiem spełnienia przez Klienta łącznie i w następującej kolejności poniższych warunków:
 - a. otrzymanie od Operatora zachęty do skorzystania z Opcji za pośrednictwem SMS
 - b. zasilenie konta jednorazowo kwotą wskazaną w treści komunikatu od Operatora i w terminie wskazanym przez Operatora.
3. W komunikatach kierowanych od Operatora do Klienta zawarte będą następujące informacje:
 - a. warunki przyznania Bonusa
 - b. wartość Bonusa oraz data jego ważności
 - c. potwierdzenie dodania Bonusa do konta Klienta.
4. W ramach niniejszej Opcji, Operator przyzna Bonus w postaci Pakietu Ekstra Złotówek. Bonus zostanie przyznany do konta Klienta w ciągu 7 dni od spełnienia wszystkich warunków jego otrzymania.
5. Warunki dotyczące Bonusa przyznawanego w ramach Opcji:
 - a. Ekstra Złotówki przyznane w ramach Opcji są rozliczane w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą złotych (PLN), o ile warunki innych ofert, z których korzysta klient nie stanowi inaczej.
 - b. Ekstra Złotówki można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce, SMS-y i MMS-y. Ekstra Złotówki nie mogą być

wykorzystane na Numery premium, Numery usługowe i specjalne, Roaming, pakietową transmisję danych, Przeniesienie połączenia oraz zakup innych ofert dostępnych w Heyah na kartę.

- c. W przypadku Taryfy Pakietowej Ekstra Złotówki są wykorzystywane w pierwszej kolejności, przed innymi środkami zgromadzonymi na koncie Klienta, zgodnie z następującymi zastrzeżeniami:
- W przypadku Klientów, którzy mają aktywną usługę pakiet „1000 SMS-ów do wszystkich” opłaty za SMS-y będą rozliczane z tej usługi. Połączenia głosowe i wideo na numery stacjonarne i komórkowe, SMS-y głosowe i MMS-y będą rozliczane z puli Ekstra Złotówek.
 - W przypadku aktywnej usługi „Wybrany Numer” w ramach promocji „Przebijaj.Wybieraj” opłaty za połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y do wybranego numeru nie będą rozliczane z puli Ekstra Złotówek, natomiast połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y kierowane do innych numerów niż Wybrany Numer w ramach tej usługi będą rozliczane z puli Ekstra Złotówek. Pozostałe usługi w ramach promocji „Przebijaj.Wybieraj” rozliczane są przed Ekstra Złotówkami.
 - W przypadku Klientów mających włączoną usługę „Pakiet Heyah i stacjonarne”, środki z puli Ekstra Złotówek będą wykorzystywane przed jednostkami z usługi „Pakiet Heyah i stacjonarne”.
 - Jeśli Klient ma włączoną usługę „Pakiet 60 minut do wszystkich sieci”, środki z puli Ekstra Złotówek wykorzystywane są po wcześniejszym wykorzystaniu jednostek z usługi „Pakiet 60 minut do wszystkich sieci”.
- d. W przypadku Taryfy Nowa Heyah środki z puli Ekstra Złotówek zużywane są w pierwszej kolejności, przed innymi środkami zgromadzonymi na koncie Klienta z następującymi zastrzeżeniami:
- Jeżeli Klient ma włączoną usługę „Pakiet Heyah i stacjonarne”, środki z puli Ekstra Złotówek wykorzystywane są po wcześniejszym wykorzystaniu jednostek z usługi „Pakiet Heyah i stacjonarne”.
 - Jeżeli Klient ma włączoną usługę „1000 SMS-ów do wszystkich sieci”, środki z puli Ekstra Złotówek mogą zostać wykorzystane wyłącznie na połączenia głosowe i wideo na numery stacjonarne i komórkowe oraz na MMS-y.
 - Jeżeli Klient ma włączoną usługę „Bezpłatnie w Heyah” lub „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 30 dni”, to połączenia wykonane do Heyah są rozliczane w pierwszej kolejności z tych ofert.
 - Jeżeli Użytkownik ma włączoną usługę „Pakiet 60 minut do wszystkich sieci”, środki z puli Ekstra Złotówek wykorzystywane są po wcześniejszym wykorzystaniu jednostek z usługi „Pakiet 60 minut do wszystkich sieci”.
- e. W przypadku posiadania przez Klienta Ekstra Złotówek przyznanych w ramach innych ofert, środki te sumują się z Ekstra Złotówkami przyznanymi w ramach niniejszej Oferty, a termin ważności takiej sumy:

- pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych Ekstra Złotówek jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
 - jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Ekstra Złotówek, jeśli data ważności nowo nabytych Ekstra Złotówek jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
6. Skorzystanie z Opcji jest możliwe tylko dla numeru telefonu, na który został skierowany komunikat od Operatora.
 7. Z Opcji można skorzystać nie częściej niż raz na 14 dni, pod warunkiem, że każdorazowo zostaną spełnione warunki opisane w pkt. 2., a w szczególności zostanie spełniony warunek ponownego skierowania do Klienta propozycji skorzystania z Opcji przez Operatora. Powtórne skierowanie zachęty do skorzystania z Opcji w czasie krótszym niż 14 dni od poprzedniego złożenia propozycji jest traktowane jako „przypomnienie o możliwości skorzystania z Opcji”, a nie uprawnienie do skorzystania z kolejnego Bonusa.
 8. Nie ma możliwości rezygnacji z przyznanego Bonusa.
 9. Aby sprawdzić kwotę pozostałych do wykorzystania Ekstra Złotówek należy każdorazowo wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu ekspresowy kod *100*25*1#

II. REKLAMACJE:

1. Reklamacje dotyczące Opcji **Ekstra Złotówki od Heyah** należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A. Biuro Obsługi Użytkownika Heyah, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
2. Klient, który skorzystał z niniejszej Opcji może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Klienta z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Klienta do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

III. POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Klient zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - 1.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,

- 1.2. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
- 1.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Klienta działającego jako przedsiębiorca).
2. Skorzystanie z niniejszej Opcji przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.