



Regulamin „Ekstra Złotówki od Heyah”

Oferta Promocyjna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

Czas obowiązywania promocji: od dnia 24.09.2014r. do wycofania, ale nie dłużej niż do dnia 31.01.2015r.
Nazwa oferty: **Ekstra Złotówki od Heyah**

SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Operator oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych „Ekstra Złotówki od Heyah” (zwaną dalej „Opcją”). Z niniejszej Opcji mogą skorzystać Klienci Heyah, którzy po otrzymaniu od Operatora komunikatu z zachęceniem do skorzystania z niniejszej Opcji – uzupełnią jednorazowo konto kwotą wskazaną przez Operatora. Takiemu Klientowi zostanie przyznany Pakiet Ekstra Złotówek, możliwych do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce, SMS-y i MMS-y (zwany dalej „Bonusem”).

I. WARUNKI OFERTY:

1. Z niniejszej Opcji mogą skorzystać Klienci Heyah posiadający taryfę Taryfa Pakietowa lub Nowa Heyah (dalej „Klienci” lub „Klient”).
2. Otrzymanie Bonusa będzie możliwe w okresie od dnia 24.09.2014r. do dnia 31.01.2015r. (z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4.), pod warunkiem spełnienia przez Klienta łącznie i w następującej kolejności poniższych warunków:
 - a. otrzymanie od Operatora zachęty do skorzystania z Opcji za pośrednictwem SMS
 - b. zasilenie konta jednorazowo kwotą wskazaną w treści komunikatu od Operatora i w terminie wskazanym przez Operatora.
3. W komunikatach kierowanych od Operatora do Klienta zawarte będą następujące informacje:
 - a. warunki przyznania Bonusa
 - b. wartość Bonusa oraz data jego ważności
 - c. potwierdzenie dodania Bonusa do konta Klienta.
4. W ramach niniejszej Opcji, Operator przyzna Bonus w postaci Pakietu Ekstra Złotówek. Bonus zostanie przyznany do konta Klienta w ciągu 7 dni od spełnienia wszystkich warunków jego otrzymania.
5. Warunki dotyczące Bonusa przyznawanego w ramach Opcji:
 - a. Ekstra Złotówki przyznane w ramach Opcji są rozliczane w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą złotych (PLN), a zdarzenia realizowane w ramach innych ofert aktywnych na koncie Klienta nie powodują zmniejszenia salda Ekstra Złotówek przyznanych w ramach Oferty, o ile warunki innych ofert, z których korzysta Klient nie stanowią inaczej.

- b. Ekstra Złotówki można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce, SMS-y i MMS-y. Ekstra Złotówki nie mogą być wykorzystane na Numery premium, Numery usługowe i specjalne, Roaming, pakietową transmisję danych, Przeniesienie połączenia oraz zakup innych ofert dostępnych w Heyah na kartę.
 - c. W przypadku posiadania przez Klienta Ekstra Złotówek przyznanych w ramach innych ofert, środki te sumują się z Ekstra Złotówkami przyznanymi w ramach niniejszej Oferty, a termin ważności takiej sumy:
 - pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych Ekstra Złotówek jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
 - jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Ekstra Złotówek, jeśli data ważności nowo nabytych Ekstra Złotówek jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
6. Skorzystanie z Opcji jest możliwe tylko dla numeru telefonu, na który został skierowany komunikat od Operatora.
 7. Nie ma możliwości rezygnacji z przyznanego Bonusa.
 8. Aby sprawdzić kwotę pozostałych do wykorzystania Ekstra Złotówek należy każdorazowo wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu ekspresowy kod *100*25*1#

II. POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Klient zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - 1.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - 1.2. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - 1.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Klienta działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - 1.4. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Skorzystanie z niniejszej Opcji przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.