



Regulamin „Ekstra Minuty od Heyah”

Oferta Promocyjna Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

Czas obowiązywania promocji: od dnia 01.05.2013 roku do odwołania, ale nie dłużej niż do dnia 27.05.2013 roku
Nazwa oferty: **Ekstra Minuty od Heyah**

SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Klient Heyah posiadający taryfę Taryfa Pakietowa lub Nowa Heyah, który w okresie trwania niniejszej promocji – po otrzymaniu od Operatora komunikatu z zachęceniem do skorzystania z niniejszej oferty – uzupełni jednorazowo konto kwotą wskazaną przez Operatora, otrzyma bonus w postaci Pakietu minut na połączenia do Heyah i na numery stacjonarne w Polsce (zwany dalej „Bonusem”).

I. WARUNKI OFERTY:

1. Z niniejszej oferty mogą skorzystać Klienci Heyah posiadający taryfę Taryfa Pakietowa lub Nowa Heyah.
2. Otrzymanie Bonusa będzie możliwe w okresie od dnia 01.05.2013r. do dnia 27.05.2013r. (z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4.), pod warunkiem spełnienia przez Klienta łącznie i w następującej kolejności poniższych warunków:
 - a. otrzymanie od Operatora zachęty do skorzystania z Oferty za pośrednictwem SMS lub automatycznego serwisu głosowego („IVR”)
 - b. zasilenie konta jednorazowo kwotą wskazaną w treści komunikatu od Operatora i w terminie wskazanym przez Operatora.
3. W komunikatach kierowanych od Operatora do Klienta zawarte będą następujące informacje:
 - a. warunki przyznania Bonusa
 - b. wartość Bonusa oraz data jego ważności
 - c. potwierdzenie dodania Bonusa do konta Klienta.
4. W ramach niniejszej Oferty, Operator przyzna Bonus w postaci Pakietu minut. Bonus zostanie przyznany do konta Klienta w ciągu 7 dni od spełnienia wszystkich warunków jego otrzymania. W przypadku Klientów przebywających na roamingu, czas aktywacji może zostać wydłużony do 14 dni.
5. Warunki dotyczące Bonusa przyznawanego w ramach Oferty:
 - a. Minuty zawarte w pakiecie można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe do Użytkowników Heyah i na krajowe numery stacjonarne oraz z numerami 39 - tylko dla Taryfy Pakietowej. Minuty zawarte w pakiecie nie mogą być wykorzystane na: połączenia w roamingu, transmisję danych, połączenia wideo, połączenia na numery usługowe, specjalne, Numery Premium.
 - b. Minuty zawarte w pakiecie są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN) oraz „Magicznym Pakietem minut lub SMSów” z następującymi wyjątkami:
 - Minuty do Heyah - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączone usługi: „Przebijaj. Wybieraj. Taniej do wszystkich” lub „Przebijaj. Wybieraj. Grosze za godzinę” to połączenia do Heyah rozliczane są najpierw z powyższych usług a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne.
 - Minuty na stacjonarne - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączoną usługę „Przebijaj. Wybieraj. Taniej do wszystkich” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z tej usługi, a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne.
 - Minuty na stacjonarne - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączone usługi „Przebijaj. Wybieraj. Grosze za godzinę” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z Minut do Heyah i na stacjonarne.
 - Przed Ekstra Złotówkami w przypadku Klientów w taryfie Nowa Heyah.
 - Po wykorzystaniu Ekstra Złotówek w Taryfie Pakietowej.
 - Po minutach dostępnych w ofercie "Przebijaj. Wybieraj" w Taryfie Pakietowej.

- b. Jeśli Klient posiada ofertę „Bezpłatnie w Heyah” lub „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 30 dni”, to połączenia wykonane do Heyah są rozliczane w pierwszej kolejności z tych ofert. Połączenia na numery stacjonarne rozliczane są z pakietu Minuty do Heyah i na stacjonarne.
- c. W przypadku posiadania przez Użytkownika minut do Heyah i na stacjonarne przyznanych w ramach innych ofert, środki te sumują się z minutami przyznanymi w ramach niniejszej Oferty, a termin ważności takiej sumy:
 - pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych Ekstra Minut jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
 - jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Ekstra Minut, jeśli data ważności nowo nabytych Ekstra Minut jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
6. Skorzystanie z Oferty jest możliwe tylko dla numeru telefonu, na który został skierowany komunikat od Operatora.
7. Z Oferty można skorzystać nie częściej niż raz na 14 dni, pod warunkiem, że każdorazowo zostaną spełnione warunki opisane w pkt. 2., a w szczególności zostanie spełniony warunek ponownego skierowania do Klienta propozycji skorzystania z Oferty przez Operatora. Powtórne skierowanie zachęty do skorzystania z Oferty w czasie krótszym niż 14 dni od poprzedniego złożenia propozycji jest traktowane jako „przypomnienie o ofercie”, a nie uprawnienie do skorzystania z kolejnego Bonusa.
8. Nie ma możliwości rezygnacji z przyznanego Bonusa.
9. Klient może sprawdzić kwotę pozostałych do wykorzystania Ekstra Minut; w tym celu należy każdorazowo wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu ekspresowy kod *105*2#

II. REKLAMACJE:

1. Reklamacje dotyczące oferty **Ekstra Minuty od Heyah** należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl pisemnie na adres: Polska Telefonia Cyfrowa S.A. Biuro Obsługi Użytkownika Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
2. Klient, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Klienta z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Klienta do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

III. POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
 - Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci T-Mobile/Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych
 - Wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixe Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość
 - Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
2. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregośkolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
3. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.