



## Regulamin „Ekstra Minuty od Heyah”

### Oferta Promocyjna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

Czas obowiązywania promocji: od dnia 01.10.2013 roku do wycofania, ale nie dłużej niż do dnia 28.02.2014 roku

Nazwa oferty: **Ekstra Minuty od Heyah**

#### SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Klient Heyah posiadający taryfę Taryfa Pakietowa lub Nowa Heyah, który w okresie trwania niniejszej promocji – po otrzymaniu od Operatora komunikatu z zachęceniem do skorzystania z niniejszej oferty – uzupełni jednorazowo konto kwotą wskazaną przez Operatora, otrzyma bonus w postaci Pakietu minut na połączenia do Heyah i na numery stacjonarne w Polsce (zwany dalej „Bonusem”).

#### I. WARUNKI OFERTY:

1. Z niniejszej oferty mogą skorzystać Klienci Heyah posiadający taryfę Taryfa Pakietowa lub Nowa Heyah.
2. Otrzymanie Bonusa będzie możliwe w okresie od dnia 01.10.2013r. do dnia 28.02.2014r. (z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4.), pod warunkiem spełnienia przez Klienta łącznie i w następującej kolejności poniższych warunków:
  - a. otrzymanie od Operatora zachęty do skorzystania z Oferty za pośrednictwem SMS
  - b. zasilenie konta jednorazowo kwotą wskazaną w treści komunikatu od Operatora i w terminie wskazanym przez Operatora.
3. W komunikatach kierowanych od Operatora do Klienta zawarte będą następujące informacje:
  - a. warunki przyznania Bonusa
  - b. wartość Bonusa oraz data jego ważności
  - c. potwierdzenie dodania Bonusa do konta Klienta.
4. W ramach niniejszej Oferty, Operator przyzna Bonus w postaci Pakietu minut. Bonus zostanie przyznany do konta Klienta w ciągu 7 dni od spełnienia wszystkich warunków jego otrzymania. W przypadku Klientów przebywających na roamingu, czas aktywacji może zostać wydłużony do 14 dni.
5. Warunki dotyczące Bonusa przyznawanego w ramach Oferty:
  - a. Minuty zawarte w pakiecie można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe do Użytkowników Heyah i na krajowe numery stacjonarne oraz z numerami 39 - tylko dla Taryfy Pakietowej. Minuty zawarte w pakiecie nie mogą być wykorzystane na: połączenia w roamingu, transmisję danych, połączenia wideo, połączenia na numery usługowe, specjalne, Numery Premium.

- b. Minuty zawarte w pakiecie są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN) oraz „Magicznym Pakietem minut lub SMSów” z następującymi wyjątkami:
- Minuty do Heyah - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączone usługi „Przebijaj. Wybieraj. Taniej do wszystkich” lub „Przebijaj. Wybieraj. Grosze za godzinę” to połączenia do Heyah rozliczane są najpierw z powyższych usług a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne.
  - Minuty na stacjonarne - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączoną usługę „Przebijaj. Wybieraj. Taniej do wszystkich” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z tej usługi, a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne.
  - Minuty na stacjonarne - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączone usługi „Przebijaj. Wybieraj. Grosze za godzinę” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z Minut do Heyah i na stacjonarne.
    - Przed Ekstra Złotówkami w przypadku Klientów w taryfie Nowa Heyah.
    - Po wykorzystaniu Ekstra Złotówek w Taryfie Pakietowej.
    - Po minutach dostępnych w ofercie "Przebijaj. Wybieraj" w Taryfie Pakietowej.
- b. Jeśli Klient posiada ofertę „Bezpłatnie w Heyah” lub „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 30 dni”, lub „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 7 dni”, to połączenia wykonane do Heyah są rozliczane w pierwszej kolejności z tych ofert. Połączenia na numery stacjonarne rozliczane są z pakietu Minuty do Heyah i na stacjonarne.
- c. W przypadku posiadania przez Użytkownika minut do Heyah i na stacjonarne przyznanych w ramach innych ofert, środki te sumują się z minutami przyznanymi w ramach niniejszej Oferty, a termin ważności takiej sumy:
- pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych Ekstra Minut jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
  - jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Ekstra Minut, jeśli data ważności nowo nabytych Ekstra Minut jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
6. Skorzystanie z Oferty jest możliwe tylko dla numeru telefonu, na który został skierowany komunikat od Operatora.
7. Z Oferty można skorzystać nie częściej niż raz na 14 dni, pod warunkiem, że każdorazowo zostaną spełnione warunki opisane w pkt. 2., a w szczególności zostanie spełniony warunek ponownego skierowania do Klienta propozycji skorzystania z Oferty przez Operatora. Powtórne skierowanie zachęty do skorzystania z Oferty w czasie krótszym niż 14 dni od poprzedniego złożenia propozycji jest traktowane jako „przypomnienie o ofercie”, a nie uprawnienie do skorzystania z kolejnego Bonusa.
8. Nie ma możliwości rezygnacji z przyznanego Bonusa.
9. Klient może sprawdzić kwotę pozostałych do wykorzystania Ekstra Minut; w tym celu należy każdorazowo wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu ekspresowy kod \*105\*2#

## II. REKLAMACJE:

1. Reklamacje dotyczące oferty **Ekstra Minuty od Heyah** należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A. Biuro Obsługi Użytkownika Heyah, Ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
2. Klient, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Klienta z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Klienta do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

## III. POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Klient zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
  - 1.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
  - 1.2. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
  - 1.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Klienta działającego jako przedsiębiorca).
2. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.