



Regulamin „Ekstra Minuty od Heyah”

Oferta Promocyjna Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

Czas obowiązywania promocji: od dnia 18.12.2012 roku do dnia 25.12.2012 roku
Nazwa oferty: **Ekstra Minuty od Heyah**

SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Klient Heyah posiadający taryfę Taryfa Pakietowa lub Nowa Heyah, który w okresie trwania niniejszej promocji – po otrzymaniu od Operatora SMS-a z zachęceniem do skorzystania z niniejszej oferty – uzupełni jednorazowo konto kwotą minimum 5 złotych brutto, otrzyma bonus w postaci Pakietu 30 minut na połączenia do Heyah i na numery stacjonarne w Polsce.

I. WARUNKI OFERTY:

1. Z niniejszej oferty mogą skorzystać Klienci Heyah posiadający taryfę Taryfa Pakietowa lub Nowa Heyah.
2. Oferta dostępna będzie po spełnieniu przez Klienta łącznie i w następującej kolejności poniższych warunków:
 - a. W okresie 18.12.2012r. – 25.12.2012r. - otrzymanie od Operatora SMS-a zachęcającego do skorzystania z Oferty;
 - b. W okresie 18.12.2012r. – 25.12.2012r. - zasilenie konta jednorazowo kwotą minimum 5 złotych brutto.
3. W SMS-ach wysłanych przez Operatora, zawarte będą następujące informacje:
 - Warunki przyznania Bonusa i jego wartość
 - Podziękowanie za skorzystanie z Oferty.
4. W ramach niniejszej Oferty, Operator przyznaje Bonus w postaci Pakietu 30 minut na połączenia głosowe do Heyah i na numery stacjonarne w Polsce na okres 7 dni.
5. Skorzystanie z Oferty jest możliwe tylko dla numeru telefonu, na który został wysłany SMS od Operatora.
6. Z Oferty można skorzystać tylko raz w czasie jej trwania.
7. Dodanie Bonusa do konta Klienta przez Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni po spełnieniu przez Klienta przesłanek opisanych w punkcie 2 niniejszego Regulaminu.
8. Warunki dotyczące Bonusa przyznawanego w ramach Oferty:
 - Minuty zawarte w pakiecie można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe do Użytkowników Heyah i na krajowe numery stacjonarne. Minuty zawarte w pakiecie nie mogą być wykorzystane na: połączenia w roamingu, transmisję danych, połączenia wideo, połączenia na numery usługowe, specjalne, Numerów Premium.
 - Minuty zawarte w pakiecie są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN) oraz „Magicznym Pakietem minut lub SMSów”, o ile warunki innych ofert, z których korzysta klient nie stanowi inaczej.
9. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.

II. REKLAMACJE:

1. Reklamacje dotyczące oferty **Ekstra Minuty od Heyah** należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl pisemnie na adres: Polska Telefonia Cyfrowa S.A. Biuro Obsługi Użytkownika Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
2. Klient, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.

Biuro Obsługi Użytkownika Heyah:

*2222 – płatne 1zł z VAT dla kart systemu Heyah z terenu Polski
888 00 22 22 – opłata zgodnie z cennikiem danego Operatora

4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Klienta z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Klienta do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

III. POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
 - Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci T-Mobile/Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych
 - Wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixe Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość
 - Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
2. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
3. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.
5. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 18.12.2012 roku.

Biuro Obsługi Użytkownika Heyah:

*2222 – płatne 1zł z VAT dla kart systemu Heyah z terenu Polski
888 00 22 22 – opłata zgodnie z cennikiem danego Operatora