



## Warunki oferty specjalnej „Pakiet 60 minut do wszystkich sieci”

Oferta specjalna Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Operatora usługi Heyah z siedzibą: Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości.

**Okres trwania oferty specjalnej:** Od dnia 03.01.2013 r. do wycofania niniejszej Oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31.03.2013 r.

**Nazwa oferty specjalnej:** „Pakiet 60 minut do wszystkich sieci”

**Opis oferty specjalnej:** Pakiet 60 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych. Minuty przyznane w ramach Pakietu są rozliczane z dokładnością do 1 sekundy.

### I. WARUNKI OFERTY SPECJALNEJ:

1. Z oferty specjalnej „**Pakiet 60 minut do wszystkich sieci**” (zwanej dalej „Ofertą”) może skorzystać każdy Użytkownik Heyah z aktywną taryfą Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa.
2. Warunkiem uczestnictwa w ofercie jest aktywacja Oferty, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie.
3. Opłata za aktywację Oferty jest pobierana automatycznie w momencie jej aktywacji i jest uzależniona od wartości ostatniego doładowania konta:
  - a) Doładowanie w zakresie 30 PLN - 500 PLN - opłata wynosi 1 zł;
  - b) Doładowanie w zakresie 5 PLN - 29 PLN - opłata wynosi 9 zł;
  - c) Brak doładowania konta w ostatnich 3 pełnych dniach kalendarzowych poprzedzających aktywację skutkuje naliczeniem opłaty w wysokości 9 PLN niezależnie od wysokości tego doładowania konta
4. Przy ustalaniu ceny za aktywację Oferty brane jest pod uwagę doładowanie z ostatnich 3 pełnych dni kalendarzowych poprzedzających aktywację Oferty.
5. Aby aktywować Ofertę, należy mieć konto aktywne na połączenia wychodzące i stan konta umożliwiający pobranie opłaty za aktywację Oferty.
6. Klient, który będzie chciał skorzystać z Oferty może ją aktywować:
  - a) Poprzez wysłanie kodu \*100\*78# lub \*100\*79#;
  - b) Poprzez wysłanie SMS o treści TAK na nr 578 lub 579;
  - c) U Konsultanta Biura Obsługi Klienta;
7. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od jej zamówienia przez Użytkownika w sposób określony w punkcie 6 niniejszego regulaminu. O dokonaniu aktywacji Użytkownik Heyah zostanie powiadomiony SMSem od Operatora.
8. Oferta jest aktywna na koncie Klienta przez 30 pełnych dni kalendarzowych liczonych od momentu potwierdzenia aktywacji Oferty. Po upływie okresu 30 dni ważności Oferty zostaje ona automatycznie dezaktywowana, a niewykorzystane minuty przepadają.
9. Użytkownik może bezpłatnie sprawdzić status Oferty oraz liczbę pozostałych do wykorzystania minut wysyłając ze swojego telefonu ekspresowy kod \*100\*78\*1#.
10. Użytkownik może skorzystać z Oferty więcej niż raz w okresie trwania niniejszej oferty specjalnej, z zastrzeżeniem, że upłynął okres ważności poprzednio aktywowanej Oferty. W przypadku dokonania kolejnej aktywacji Oferty, zostanie pobrana opłata za jej uruchomienie zgodnie z warunkami

opisanymi w punkcie 3 niniejszego regulaminu. Celem ponownego skorzystania z Oferty należy ponownie aktywować Ofertę w sposób opisany w punkcie 6 niniejszego regulaminu.

11. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówionej Oferty.
12. Minuty zawarte w Ofercie można wykorzystać na krajowe połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych.
13. Oferta nie jest dostępna w roamingu oraz nie dotyczy połączeń wykonanych na numery: międzynarodowe, specjalne, premium, usługowe, przekierowane, konferencyjne.
14. Minuty zawarte w Ofercie są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN), „Ekstra Złotówkami”, usługą „Bezpłatnie w Heyah”, „Pakiet Heyah i Stacjonarne”, „Magiczny Pakiet Minut lub SMSów”, usługą „Taniej do Wszystkich”.
15. Połączenia wykonywane w ramach oferty „Wybrany Numer w Nowa Heyah”, lub „Wybrany Numer” z oferty „Przebieraj.Wybieraj.” nie powodują zmniejszenia stanu minut zawartych w Ofercie.
16. Aktywacja Oferty powoduje automatyczną dezaktywację ofert: „Dzień za Grosze”, „Rok ważności konta po każdej rozmowie”.
17. Przy dezaktywacji oferty „Rok ważności konta po każdej rozmowie” Ważność Konta głównego jest ustawiana na 35 pełnych dni kalendarzowych licząc od dnia aktywacji Oferty. Oferta „Rok ważności konta po każdej rozmowie” nie zostanie automatycznie aktywowana przez Operatora po wygaśnięciu daty ważności Oferty.
18. W okresie korzystania z Oferty nie ma możliwości włączenia oferty „Rok ważności konta po każdej rozmowie”.
19. Oferta nie jest dostępna dla Użytkowników posiadających na swoim koncie aktywną ofertę „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 30 dni”, oraz posiadających „Minuty do wszystkich sieci komórkowych i na stacjonarne” przyznanych w ramach oferty „Prezentowanie w Heyah”.
20. W okresie aktywności na koncie oferty „1000 SMS do wszystkich sieci”, aktywacja Oferty „Pakiet 60 minut do wszystkich sieci” powoduje automatyczną naliczenie opłaty w kwocie 9 PLN.
21. Zmiana taryfy przez Użytkowników systemu Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah, migracja do systemu Heyah Mix powoduje automatyczną dezaktywację Usługi. Opłata pobrana z tytułu aktywacji Usługi nie podlega zwrotowi.
22. Skorzystanie z Usługi przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych warunków oferty specjalnej.
23. Niniejsze warunki oferty specjalnej dostępne są na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). Informacja o zmianie bądź odwołaniu warunków oferty specjalnej zostaną podane przez Operatora do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

## **II. REKLAMACJE:**

1. Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: [kontakt@heyah.pl](mailto:kontakt@heyah.pl), pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa lub telefonicznie: (+48) 888 002 222.
2. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Usługi, może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator Heyah zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nie uzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator Heyah rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.

6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszych warunków oferty specjalnej nie zostaną rozpatrzone przez Operatora Heyah.

**III. POZOSTAŁE WARUNKI:**

1. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Użytkownik nie może używać karty sim do:
  - (a) maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości sms lub mms,
  - (b) przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub do osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt a i b.
2. Naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami oferty specjalnej zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.