



# Regulamin promocji „TURBODOŁADOWANIE” dla Użytkowników Heyah

Oferta Promocyjna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

Czas obowiązywania promocji: od dnia 04.11.2014 roku do dnia 16.11.2014 roku.

Nazwa oferty: **Promocja doładowań – TURBODOŁADOWANIE**

## SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Oferta polega na przyznaniu Użytkownikowi nagrody w postaci dodatkowego promocyjnego doładowania konta za pierwsze doładowanie oraz kolejnego dodatkowego promocyjnego doładowania konta za drugie doładowanie zgodnie z warunkami opisanymi w punktach 2. i 3.

## I. WARUNKI OFERTY:

- Operator w ramach oferty specjalnej oferuje możliwość skorzystania z Oferty Promocyjnej (zwanej dalej „Ofertą”) Klientom Heyah posiadającym taryfę Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa.
- Warunkiem otrzymania pierwszego promocyjnego doładowania jest wykonanie doładowania na kwotę minimum 20 zł w okresie trwania promocji w jednym z kanałów wskazanych w punkcie 4.
- Warunkiem otrzymania drugiego promocyjnego doładowania w ramach niniejszej Oferty jest doładowanie konta w ciągu 5 dni od pierwszego doładowania w jednym z kanałów opisanych w punkcie 4. kwotą jednorazową minimum 20 zł w okresie trwania promocji. Przy czym termin 5 dni jest liczony od otrzymania wiadomości SMS od Operatora potwierdzającej przyznanie pierwszego promocyjnego doładowania.
- Promocyjne doładowania dotyczą jedynie wybranych kanałów doładowań, są to:
  - elektroniczne wykonane poprzez stronę [www.doladuj.heyah.pl](http://www.doladuj.heyah.pl),
  - stronę [www.blue.pl](http://www.blue.pl),
  - doładowanie wykonane w ramach usługi bankowości elektronicznej banku oferującego usługę zasilania telefonu lub z bankomatów z wykluczeniem T-Mobile Usługi Bankowe,
  - doładowanie poprzez usługę „Doładuj z abonamentu”,
  - Doładowania wykonane w aplikacji MiBOA oraz w serwisie [www.miboa.pl](http://www.miboa.pl).
- Wysokość pierwszego promocyjnego doładowania zależy od kwoty doładowania, wartości przedstawia poniższa tabela:

Kwota doładowania w PLN	Kwota promocyjnego doładowania
20 PLN – 49 PLN	4 Ekstra Złotówki
50 PLN – 99 PLN	10 Ekstra Złotówek
100 PLN – 500 PLN	20 Ekstra Złotówek

- Wysokość drugiego promocyjnego doładowania zależy od kwoty doładowania, wartości przedstawia poniższa tabela:

Kwota doładowania w PLN	Kwota promocyjnego doładowania
20 PLN – 49 PLN	8 Ekstra Złotówki
50 PLN – 99 PLN	20 Ekstra Złotówek
100 PLN – 500 PLN	40 Ekstra Złotówek

- Promocyjne doładowanie jest kwotą dodatkowego doładowania w formie Ekstra Złotówek przyznanego przez Operatora, którego wartość:

- a. W przypadku Klientów korzystających z taryfy Dniówka jest w formie Ekstra Złotówek i może być wykorzystana na połączenia głosowe i wideo oraz SMS-y do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce w ciągu 30 dni od daty dodania ich do konta Klienta.
  - b. W przypadku Klientów korzystających z taryf Nowa Heyah i Taryfa Pakietowa jest w formie Ekstra Złotówek i może być wykorzystana na krajowe SMS-y, MMS-y, nie pakietową transmisję danych oraz połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce w ciągu 30 dni od daty dodania ich do konta Klienta.
  - c. Jest rozliczana przed kwotą w złotych zgromadzoną na koncie Klienta,
  - d. Zawiera się w cenie zakupionego doładowania,
  - e. Nie powoduje przedłużenia ważności konta,
  - f. Nie jest premiowane bonusami pochodzącymi z innych ofert.
8. Dodanie nagrody w postaci promocyjnego doładowania w ramach Oferty do Konta Klienta nastąpi niezwłocznie (jednakże maksymalnie w ciągu 3 dni kalendarzowych) od dnia spełnienia przez Klienta wszystkich warunków określonych w pkt 2 i 3. oraz zostanie potwierdzone przez Operatora SMS-em.
9. W okresie trwania promocji klient może otrzymać wyłącznie dwa promocyjne doładowania – pierwsze do 20% więcej za doładowanie i drugie do 40% więcej za doładowanie.
10. Warunki dotyczące Ekstra Złotówek przyznawanych w ramach Oferty dla taryf Nowa Heyah oraz Taryfa Pakietowa:
- a. Ekstra Złotówki przyznane w ramach Oferty są rozliczane w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN), a zdarzenia realizowane w ramach innych ofert aktywnych na koncie Klienta nie powodują zmniejszenia salda Ekstra Złotówek przyznawanych w ramach Oferty, o ile warunki innych ofert, z których korzysta Klient nie stanowią inaczej.
  - b. Ekstra Złotówki można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce, SMS-y i MMS-y do sieci komórkowych w Polsce. Ekstra Złotówki nie mogą być wykorzystane na Numery premium, Numery usługowe i specjalne, roaming, pakietową transmisję danych, przeniesienie połączenia oraz zakup innych ofert dostępnych w Heyah na kartę.
11. Warunki dotyczące Ekstra Złotówek przyznawanych w ramach Oferty dla taryfy Dniówka:
- a. Ekstra Złotówki przyznane w ramach Oferty są rozliczane w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN), a zdarzenia realizowane w ramach innych ofert aktywnych na koncie Klienta nie powodują zmniejszenia salda Ekstra Złotówek przyznawanych w ramach Oferty, o ile warunki innych ofert, z których korzysta Klient nie stanowią inaczej.
  - b. Ekstra Złotówki można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz SMS-y do krajowych sieci komórkowych. Ekstra Złotówki nie mogą być wykorzystane na Numery premium, Numery usługowe i specjalne, roaming, pakietową transmisję danych, przeniesienie połączenia oraz zakup innych ofert dostępnych w Heyah na kartę.
  - c. W przypadku posiadania przez Klienta Ekstra Złotówek przyznawanych w ramach innych ofert, środki te sumują się z Ekstra Złotówkami przyznanymi w ramach niniejszej Oferty, a termin ważności takiej sumy:
    1. pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych Ekstra Złotówek jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
    2. jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Ekstra Złotówek, jeśli data ważności nowo nabytych Ekstra Złotówek jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
12. Zmiana taryfy lub systemu objętego niniejszą Ofertą nie wpływa na uprawnienia Klienta nabyte na podstawie Oferty. Przyznane promocyjne doładowanie będzie zgodne z docelową taryfą.

## **II. POZOSTAŁE WARUNKI:**

1. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Klient nie może używać Karty SIM do:
  - a. maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości SMS lub MMS,
  - b. przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub
  - c. osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt. 1.a i 1.b
  - d. Naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
2. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.

3. Reklamacje mogą być wnoszone pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, Ul. Marynarska 12 , 02-674 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.
5. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 04.11.2014 roku.