



# Taryfa Nowa Heyah

## Cennik taryfy dla Użytkowników Heyah

(w tym korzystających z Równej Taryfy do  
27.05.2009 r.)

Cennik Usług Telekomunikacyjnych Operatora  
Ceny za usługi podane w kwotach brutto, zawierają 22% podatek VAT

### Usługi krajowe Połączenia krajowe

Minuta połączenia do: Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników Polkomtel S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników Centernet S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,29 PLN</b>
Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	<b>0,79 PLN</b>

Za każdą sekundę połączenia krajowego naliczana jest opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej.

### Usługi międzynarodowe

Połączenia do STREFY 1a	<b>0,59 PLN</b> Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
----------------------------	--

Połączenia głosowe - wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”. Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę. Wykonywanie połączeń międzynarodowych do niektórych krajów może być ograniczone.

### Usługi krajowe

#### SMS-y krajowe

Wysłanie wiadomości tekstowej SMS	<b>w Heyah</b>	<b>bezpłatnie</b>
	<b>poza Heyah</b>	<b>0,14 PLN</b>

Dotyczy wysłania na terenie Polski wiadomości tekstowej SMS na numer krajowy sieci komórkowej.

Cennik ze zmianami z dnia 19.07.2010 r.

#### MMS-y krajowe

Wysłanie MMS-a (za każde 100 kB)	<b>0,40 PLN</b>
----------------------------------	-----------------

Dotyczy wysłania na terenie Polski wiadomości MMS na numer krajowy sieci komórkowej lub adres e-mail.

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. *ą, ę, ł*), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Aby wysłać lub otrzymać MMS-a, konieczne jest posiadanie poprawnie skonfigurowanego aparatu obsługującego MMS oraz włączonej usługi MMS. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. W przypadku wysłania MMS-a w kraju o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum w przypadku SMS-ów (+48 602 951 111) zostały wpisane poprawnie. Jeśli Odbiorca nie odbierze wiadomości SMS lub MMS, będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Szczegółowe warunki korzystania z usług MMS dostępne są na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

### **Pakietowa transmisja danych na terenie kraju**

(APN: heyah.pl lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Opłata za 100 kB	<b>0,02 PLN</b>
------------------	-----------------

Opłata jest pobierana za każde rozpoczęte 3000 kB pakietowej transmisji danych. Po zakończeniu sesji pakietowej transmisji danych różnica między pobraną kwotą za każde rozpoczęte 3000 kB a kwotą należną za pakietową transmisję danych zostaje niezwłocznie zwrócona na konto klienta. Zwrot kwoty może nastąpić w terminie maksymalnie 24h.

Opłata 100 kB, naliczana jest łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B; 1MB=1024kB. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie stanu konta na kwotę co najmniej 0,60 zł dla każdego połączenia oraz posiadanie skonfigurowanego aparatu umożliwiającego Pakietową transmisję danych oraz aktywnej usługi pakietowej transmisji danych. Szczegółowe warunki korzystania z usługi dostępne są na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

<b>Biuro Obsługi Użytkownika</b> <b>*2222 lub 888 00 2222</b>	1,00 PLN za minutę połączenia krajowego	<b>Uzupełnienie konta</b> wysłanie Ekspresowego kodu Heyah <b>*109*14-cyfrowy kod uzupełniający#</b>	bezpłatne
--	--	---	-----------

### **Objaśnienia**

Tabela główna - Usługi krajowe - Połączenia krajowe

Postanowien cennika, które określają stawkę 0,29 PLN za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. lub Centernet S.A., nie należy traktować jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. lub Centernet S.A., których cena za minutę będzie inna niż 0,29 PLN, cennik zostanie uzupełniony o informację dotyczącą ceny.

Operatorzy infrastrukturalni – operatorzy ruchomych sieci telefonicznych (MNO), czyli przedsiębiorcy telekomunikacyjni posiadający własną infrastrukturę tworzącą publiczną ruchomą sieć telefoniczną, którzy wdrożyli umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych zawartą z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o.

Postanowienie: „Minuta połączenia do Abonentów lub Użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów” dotyczyć będzie również połączeń do abonentów i użytkowników operatorów, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń z numerami skróconymi Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, w chwili dokonania sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta Użytkownika Usługi Heyah. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i pozostałe usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglona do najbliższego grosza.

Na terenie Polski i podczas pobytu za granicą Użytkownik Usługi Heyah może uzupełnić swoje konto - korzystając z usługi Ekspresowe kody Heyah. Na terenie Polski i za granicą wysłanie kodu w usłudze Ekspresowe kody Heyah jest bezpłatne.

Minimalna wartość doładowania przedłużającego ważność konta określa Cennik doładowań dla Użytkowników Usługi

Heyah. Jeśli w dniu uzupełnienia konto jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia aktualnej daty ważności konta na połączenia wychodzące. Jeśli w dniu uzupełnienia konto nie jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia doładowania. Przedłużenia ważności konta na połączenia wychodzące można dokonać maksymalnie na okres do 12 miesięcy.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto. Opłaty z tytułu korzystania z usług mogą być naliczane z opóźnieniem. Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Heyah mogą być zablokowane.

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o.

Pozostałe usługi i warunki świadczenia usług niewymienione w niniejszym cenniku są zgodne z warunkami opisanymi w Cenniku usług dla Użytkowników Heyah.

Cennik ważny od 1.03.2010 r.