



Warunki Oferty specjalnej „20% więcej na doladuj.heyah.pl”

Oferta specjalna Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

Czas obowiązywania Oferty:	od dnia 03.12.2011 r. do dnia 18.12.2011 roku.
Nazwa Oferty:	„20% więcej na doladuj.heyah.pl”
Skrócony opis Oferty:	Każdy Klient Heyah oraz Heyah Mix, który w okresie trwania Oferty uzupełni swoje konto przez stronę internetową www.doladuj.heyah.pl jednorazową kwotą za minimum 30 PLN otrzyma od Operatora bonus w postaci środków pieniężnych. Maksymalna wartość bonusu to 30 PLN.

I. WARUNKI OFERTY:

1. W ramach Oferty „20% więcej na www.doladuj.heyah.pl” Operator oferuje Użytkownikom Heyah i Abonentom Heyah Mix (zwanym dalej „Klientem” lub „Klientami”), dodatkowe środki pieniężne o wartości 20% kwoty doładowania do wartości maksymalnej 30 PLN, zwanej dalej Premią Promocyjną.
2. Warunkiem przyznania Premii Promocyjnej jest uzupełnienie konta przez stronę internetową www.doladuj.heyah.pl kwotą minimum 30 PLN w dniach:
 - a. 03.12.2011 od godziny 00:00 do 04.12.2011 do godziny 23:59;
 - b. 10.12.2011 od godziny 00:00 do 11.12.2011 do godziny 23:59;
 - c. 17.12.2011 od godziny 00:00 do 18.12.2011 do godziny 23:59;Przy przyznawaniu Premii Promocyjnej będą brane tylko doładowania zrealizowane w ww. dniach..
3. Premia Promocyjna zostanie dodana do konta Klienta w ciągu maksymalnie 72 godzin od spełnienia warunku jej otrzymania.
4. W okresie trwania Oferty Klient może wielokrotnie otrzymać Premię Promocyjną zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. 2.
5. Premia Promocyjna zawiera się w cenie zakupionego elektronicznego doładowania przez stronę transakcyjną www.doladuj.heyah.pl i nie powoduje przedłużenia ważności konta oraz nie będzie realizować zobowiązania w ofercie Telefon bez umowy lub ofercie Heyah Mix. W przypadku korzystania przez Klienta z oferty Bonus 10% w Heyah Klub zostanie przyznany tylko bonus 20% z niniejszej Oferty.
6. Dodanie Premii Promocyjnej do konta Klienta zostanie potwierdzone SMS-em od Operatora.
7. Wartość środków pieniężnych przyznawanych w ramach Premii Promocyjnej wynosi 20% wartości doładowania, przy czym maksymalna wartość Premii Promocyjnej wynosi jednorazowo 30PLN z VAT.
8. Środki pieniężne przyznane w ramach Premii Promocyjnej są sumowane z kwotą środków pieniężnych na koncie i tworzą wraz z nimi jednolitą pulę środków pieniężnych.
9. Ustalenie okresu, o jaki doładowanie przedłuża ważność konta na połączenia wychodzące następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania bez Premii Promocyjnej.
10. Warunkiem korzystania ze środków przyznanych w ramach Premii Promocyjnej jest ważność konta na połączenia wychodzące.
11. Nie ma możliwości rezygnacji z przyznanej już Premii Promocyjnej lub wymiany Premii Promocyjnej na gotówkę.

12. Każde doładowanie w ramach niniejszej Oferty promocyjnej może równocześnie wziąć udział w innych ofertach, jeśli spełnia ich warunki. Ustalenie spełnienia warunków innych ofert następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania bez Premii Promocyjnej.
13. Klient ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych na koncie środków pieniężnych (obejmujących również środki przyznane w ramach Premii Promocyjnej) poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *108#.
14. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych Warunków Oferty specjalnej.
15. Niniejsze Warunki Oferty specjalnej dostępne są na stronie internetowej www.heyah.pl. Informacja o zmianie bądź odwołaniu Promocji zostanie podana przez Operatora do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: www.heyah.pl.

II REKLAMACJE:

1. Reklamacje dotyczące Oferty specjalnej „20% więcej na www.doladuj.heyh.pl” należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl, pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
2. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Oferty specjalnej może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszych Warunków Oferty specjalnej nie zostaną rozpatrzone przez Operatora.

III POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
 - Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci Operatora lub innych sieci telekomunikacyjnych
 - Wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixe Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość
 - Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
2. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Oferty specjalnej, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.