



## Warunki Oferty Promocyjnej „Wyprzedaż telefonów – Przeniesienie numeru z usługi Heyah do Heyah Mix na Doładowania – oferta specjalna na www” (dalej „Warunki”)

### Informacje wstępne

1. W okresie od 28.05.2013 r. do wyczerpania zapasów Telefonów związanych z niniejszą promocją lub do wycofania niniejszej oferty Operator zawiera Umowy na Warunkach, w oparciu o Cennik i „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah Mix” („RŚUT”). Umowę taką może zawrzeć Osoba, która łącznie:

1.1. przeniesie swój numer z usługi Heyah do Systemu Heyah Mix,  
1.2. posiada aktywną w usłudze Heyah kartę SIM, przy czym dopuszcza się, aby karta ta była aktywna jedynie w stosunku do połączeń przychodzących,

1.3. wykonała przynajmniej jedno połączenie wychodzące z numeru w usłudze Heyah,

1.4. wylegitymuje się dokumentami, których lista dostępna na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) oraz spełni inne wymagania, o których mowa w RŚUT. Zawarcie Umowy w oparciu o Warunki oraz zakup Telefonu (w ramach umowy sprzedaży) w promocyjnej cenie (zgodnie z „Załącznikiem cenowym „Promocyjne ceny telefonów dla taryfy Heyah Mix na Doładowania – przeniesienie numeru z Heyah do Heyah Mix – www”.) możliwe są po złożeniu zamówienia w kontakcie telefonicznym z konsultantem Operatora. Regulamin składania zamówień za pośrednictwem telefonu dostępny jest na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). Telefony oferowane w ramach niniejszej promocji pochodzą ze zwrotów wynikających z realizacji przez klientów Operatora ich prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej w trybie „poza lokalem” (w trakcie wizyty kuriera), w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia. Telefony te nie mają śladów zużycia (uszkodzeń), jednak były one przez krótki czas w posiadaniu wskazanych klientów Operatora lub przez krótki czas przez nich używane w granicach tzw. zwykłego zarządu, co w szczególności oznacza, że:

1.4.1. mogą one nie mieć fabrycznie założonych folii na obudowach i wyświetlaczu,

1.4.2. mogą one występować w komplecie z akcesoriami wchodzącymi w skład zestawu, które nie są fabrycznie zwinięte i zapakowane,

1.4.3. opakowania Telefonów były w przeszłości otwarte i mogą nosić ślady transportu i innych działań.

Dostępność poszczególnych modeli Telefonów uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Punktów Sprzedaży Heyah Mix. Użytkownik, którego staż w Heyah jest krótszy niż 30 dni licząc od dnia wykonania pierwszego połączenia wychodzącego, aby zawrzeć Umowę na niniejszych Warunkach musi spełnić dodatkowo warunek posiadania na koncie Heyah środków w wysokości przynajmniej 99 zł. Z konta takiego Użytkownika przed zawarciem Umowy Operator pobierze Kaucję w wysokości 99 zł. Termin „Użytkownik” ma znaczenie nadane mu w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.

### Definicje

2. Definicja Cyklu Rozliczeniowego znajduje się w RŚUT. Pozostałe, niezdefiniowane w RŚUT terminy pisane z dużej litery mają następujące znaczenie:

**Kwota Minimalna** – kwota w złotych polskich podana w kodzie promocji jako pierwsza z zawartych w nim liczb;

**Łączna Kwota Doładowania** – kwota w złotych polskich będąca iloczynem Kwoty Minimalnej (pierwsza liczba w kodzie promocji)

i maksymalnej liczby doładowań istotnych dla Zobowiązania DDK (druga liczba w kodzie promocji)

**Zobowiązanie DDK** – Zobowiązanie Do Doładowania Konta; zobowiązanie Abonenta Heyah Mix do doładowania konta Łączną Kwotą Doładowania, które musi on spełnić najdalej w okresie pierwszych 24 Cykli Rozliczeniowych, przy czym, z uwagi na postanowienia pkt III.ppkt 1 Kontraktu Głównego, Zobowiązanie DDK musi zostać spełnione przed upływem 24 miesięcy od zawarcia Umowy z uwzględnieniem poniższego:

a) Wpływ na spełnienie Zobowiązania DDK mają doładowania w wysokości Kwoty Minimalnej lub jej wielokrotności.

b) Każde doładowanie konta Kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością zmniejsza wysokość Zobowiązania DDK, odpowiednio, o wysokość Kwoty Minimalnej lub jej wielokrotności.

c) Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące jej wielokrotnością oznacza zmniejszenie Zobowiązania DDK tylko o wysokość Kwoty Minimalnej.

d) Doładowanie konta kwotą wyższą od wielokrotności Kwoty Minimalnej, a niebędące jej kolejną wielokrotnością, zmniejsza Zobowiązanie DDK jedynie o kwotę równą wielokrotności Kwoty Minimalnej mieszczącej się w takim doładowaniu.

e) W najkrótszym z wariantów Zobowiązanie DDK może być spełnione jednorazowo w pierwszym Cyklu Rozliczeniowym poprzez doładowanie w tym cyklu konta kwotą nie mniejszą niż Łączna Kwota Doładowania, przy uwzględnieniu wymogów i zastrzeżeń zawartych powyżej w niniejszej definicji. W najdłuższym z wariantów Abonent Heyah Mix doładowuje konto Kwotą Minimalną raz w każdym z pierwszych

24 Cykli Rozliczeniowych, przy czym, z uwagi na postanowienie pkt III.ppkt 1 Kontraktu Głównego, doładowanie w 24-tym Cyklu Rozliczeniowym musi być dokonane przed upływem czasu 24 miesiące, licząc od dnia zawarcia Umowy. Abonent Heyah Mix może realizować Zobowiązanie DDK także poprzez warianty pośrednie. Niezależnie od wybranego wariantu, Abonent Heyah Mix ma obowiązek dokonać jednorazowego zasilenia konta w wysokości przynajmniej Kwoty Minimalnej w każdym Cyklu Rozliczeniowym do momentu spełnienia Zobowiązania DDK, przy czym, z uwagi na postanowienie pkt III.ppkt 1 Kontraktu Głównego, w ostatnim Cyklu Rozliczeniowym musi dokonać tego przed upływem czasu oznaczonego Umowy (24 miesiące).

### **Postanowienia główne Warunków**

3. Wskutek zawarcia Umowy:

3.1. dzień przeniesienia numeru staje się początkową datą Ważności Konta w Systemie Heyah Mix, która wynosi 2 dni (Ważność Konta z usługi Heyah nie jest przenoszona do Systemu Heyah Mix),

3.2. po dokonaniu migracji numeru, wyrażone w złotych polskich środki zgromadzone uprzednio na koncie Heyah zostają w całości zachowane

i przekazane na konto w Systemie Heyah Mix, z zastrzeżeniem postanowienia dotyczącego Kaucji (ust. 1 zdanie trzecie i czwarte powyżej).

3.3. po dokonaniu migracji numeru wszelkie usługi dodatkowe, w szczególności usługa „Szafa Gra”, są dezaktywowane, wszelkie oferty związane ze statusem Użytkownika nie mają zastosowania w stosunku do Abonenta Heyah Mix, a wszelkie rabaty, zniżki, pakiety oraz ustawienia wynikające z dotychczasowych warunków korzystania z usługi Heyah przez Użytkownika zostają anulowane, chyba, że te usługi, oferty, rabaty, zniżki, pakiety oraz ustawienia są dostępne również na podstawie postanowień Umowy (w tym RŚUT lub Cennika),

3.4. przy migracji numeru zostaną skasowane lub dezaktywowane pakiety minut wymiennych na SMS-y w usłudze Heyah, pakiety minut do Heyah i na telefony stacjonarne, SMS-y do Heyah, pakiety transmisji danych oraz minuty, SMS-y i usługi aktywowane w ramach promocji Przebieraj Wybieraj, a poniesione opłaty aktywacyjne lub cykliczne za usługi i oferty, które uległy dezaktywacji w wyniku migracji dokonanej na niniejszych Warunkach, nie będą zwrócone. W związku z procesem migracji może nastąpić przerwa w świadczeniu usług, która może trwać do 24 godzin.

4. Abonent Heyah Mix nabywa podczas wizyty kuriera na podstawie umowy sprzedaży używany Telefon w promocyjnej cenie, stosownie do zadeklarowanego przy składaniu zamówienia wyboru w ramach możliwości udostępnionych w dokumencie wskazanym w zdaniu następnym. Lista Telefonów precyzująca promocyjne ceny, znajduje się w Załączniku cenowym „Wyprzedaż telefonów – Przeniesienie numeru z usługi Heyah do Heyah Mix na Doładowania – www”. Dokument ten jest załącznikiem do niniejszej oferty, ale nie staje się częścią Umowy.

5. Umowa zawierana jest w ramach taryfy Heyah Mix na Doładowania, której warunki cenowe opisane są w Cenniku.

6. Abonent Heyah Mix przyjmuje na siebie Zobowiązanie DDK, które ma obowiązek spełnić najdalej w czasie pierwszych 24 miesięcy w sposób określony niniejszymi Warunkami, w szczególności w definicjach powyżej.

7. Abonent Heyah Mix w trakcie Umowy może aktywować usługi dodatkowe opisane w „Warunkach Oferty Specjalnej „Przebieraj.Wybieraj.””

8. Dla Umowy Kwota Minimalna wynosi 30 zł (w tym VAT), Łączna Kwota Doładowania – 720 zł (w tym VAT), a maksymalny czas na zrealizowanie Zobowiązania DDK – 24 Cykle Rozliczeniowe (jednak w każdym przypadku nie dłużej niż 24 miesiące od dnia zawarcia Umowy). Kod niniejszej promocji to P\_ZW\_MIG\_HEYAHDMIX\_30\_24.

9. Abonent Heyah Mix zyskuje możliwość zasilenia konta dopiero po wykonaniu pierwszego połączenia.

10. Abonent Heyah Mix ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem zdania następnego. W okresie maksymalnie 2 dni od zawarcia Umowy Karta SIM umożliwia korzystanie jedynie z niektórych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności poprzez przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe; w tym czasie nie jest możliwe aktywowanie dodatkowych Usług Telekomunikacyjnych.

11. W przypadku zawarcia Umowy na niniejszych Warunkach, zgodnym zamiarem stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jej podstawie odbywało się do czasu spełnienia przez Abonenta Heyah Mix Zobowiązania DDK, co musi nastąpić najdalej w okresie pierwszych 24 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy.

12. Przez zawarcie Umowy Abonent Heyah Mix przyjmuje na siebie:

12.1. niepieniężne zobowiązanie do utrzymania aktywnej Karty SIM do czasu spełnienia Zobowiązania DDK, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie oraz

12.2. pieniężne Zobowiązanie DDK.

13. W przypadku naruszenia przez Abonenta Heyah Mix zobowiązania, wskazanego w ust. 12.1, Abonent Heyah Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Maksymalna wysokość kary umownej określona jest na stronie 1 Kontraktu Głównego. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w ust. 11 i faktu przyznania Abonentowi Heyah Mix ulgi w cenie nabywanego Telefonu. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty 1500 zł, jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi Heyah Mix, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w pkt III ppkt 4 Kontraktu Głównego). Sposób obliczenia kary Umownej wskazany jest w pkt IV. Kontraktu Głównego. Ulga przyznana Abonentowi Heyah Mix w związku z zawarciem Umowy stanowi różnicę pomiędzy ceną wyjściową Telefonu a jego promocyjną ceną sprzedaży. Cena wyjściowa Telefonu stanowi równowartość 95% ceny nowego Telefonu (danego modelu), określonej w dokumencie „Telefony i urządzenia bez umowy – Oferta Specjalna”.

14. Roszczenie wynikające z obowiązku Abonenta Heyah Mix, o którym mowa w ust. 13 powyżej, przysługuje Operatorowi w szczególności

w przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix zobowiązania niepieniężnego wskazanego w ust. 12.1 powyżej, wskutek:

14.1. rozwiązania przez Abonenta Heyah Mix Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta,

14.2. rozwiązania przez Operatora Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta, z winy Abonenta Heyah Mix, na podstawie pkt V ppkt 3 i ppkt 4 Kontraktu Głównego, w tym w przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix któregośkolwiek z jego zobowiązań wskazanych w ust. 10 i ust. 12.2 niniejszych Warunków powyżej lub jego zobowiązań określonych w RŚUT związanych z faktem zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży Karty SIM, polegających na:

14.2.1. chronieniu przed wymienionymi zdarzeniami Karty SIM,

14.2.2. niezwłocznym powiadomieniu o tym fakcie Operatora oraz

14.2.3. wystąpieniu do Operatora o wydanie nowej Karty SIM w miejsce utraconej, w terminie 7 dni od wskazanego powiadomienia. Roszczenie o zapłatę kary umownej Operatorowi nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

## **Pozostałe warunki**

15. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet Zobowiązania DDK.

16. Podstawą nabycia Telefonów objętych niniejszą promocją jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Abonentem Heyah Mix a Operatorem. Sprzedawca wystawia fakturę za Telefon.

17. Niniejszych Warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych Operatora, chyba, że możliwość taka będzie wynikać z tych ofert.

18. Niedokonanie obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym przypadającym na czas do momentu spełnienia Zobowiązania DDK skutkuje nałożeniem blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego.

19. W przypadku niewykonania Zobowiązania DDK poprzez niewykonanie czynności wskazanej w ust. 18 powyżej, do dnia skorzystania przez Operatora z uprawnienia do rozwiązania Umowy, wskazanego w pkt V ppkt 3 i ppkt 4 Kontraktu Głównego, w szczególności w przypadkach wskazanych w ust. 14.2. Warunków powyżej, Abonent Heyah Mix może, po wprowadzeniu blokady możliwości nawiązywania połączeń wychodzących, dokonać stosownego zasilenia konta na poczet Zobowiązania DDK. W takim przypadku wpłacona Kwota Minimalna (lub jej wielokrotność) będzie zaliczona na poczet wpłaty Kwoty Minimalnej najdawniej wymagalnej (Kwot Minimalnych najdawniej wymagalnych). Zniesienie wskazanej blokady nastąpi w czasie 24 godzin od wykonania wszystkich zaległych doładowań.

20. Środki zgromadzone na koncie w wykonaniu Zobowiązania DDK w całości służą korzystaniu z Usług Telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w Umowie.

21. Ostatni dzień Cyklu Rozliczeniowego zostanie zakomunikowany Abonentowi Heyah Mix w komunikacie SMS z chwilą faktycznego rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych Warunkach. Informację na temat początku i końca Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta oraz w systemie Samoobsługa. Operator wyśle Abonentowi Heyah Mix na 5 dni przed wymaganym terminem doładowania Kwotą Minimalną (końcem Cyklu Rozliczeniowego) komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym nieodebranie tej informacji nie zwalnia Abonenta Heyah Mix z obowiązku doładowania.

22. Warunkiem korzystania z Usług Telekomunikacyjnych oraz aktywacji dodatkowych Usług Telekomunikacyjnych jest posiadanie aktywnej, wolnej od blokad Karty SIM w statusie Ważności Konta. Warunkiem skorzystania z danej usługi jest posiadanie na koncie Abonenta Heyah Mix kwoty wystarczającej na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości równej przynajmniej cenie za minutę połączenia.

23. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta automatycznego przeniesienia połączeń przychodzących do Poczty głosowej (888 00 00 11) w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent nie

odbierze połączenia przez 20 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Przeniesienie połączeń uruchomione we wskazany sposób pozostaje aktywne na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora). Automatyczne przeniesienie połączeń będzie nieaktywne w okresie, przez który Abonent korzysta z przeniesienia połączeń włączonego samodzielnie.

24. O ile nie wskazano inaczej, terminy pisane z dużej litery a niezdefiniowane w niniejszym dokumencie mają znaczenie nadane im w RŚUT.

25. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach zastosowanie mają postanowienia RŚUT, który Abonent Heyah Mix otrzymuje przed zawarciem Umowy.