



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Wszędzie rozmawiaj” dla Abonentów Heyah

1. W okresie od 13.10.2015r. do wycofania niniejszej oferty T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje usługę „Wszędzie rozmawiaj” (zwaną dalej „Usługą”) na zasadach opisanych w niniejszych warunkach.
2. Z niniejszej oferty może skorzystać Abonent Heyah, który:
 - a. zawarł z Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na Warunkach Oferty Promocyjnej, w której tytule wykorzystane jest oznaczenie „Heyah Smart abonament”,
 - b. posiada aktywną usługę Eurotaryfa i Strefy oraz korzysta z oferty Heyah Smart abonament.Abonent Heyah, który aktywuje Usługę na niniejszych Warunkach zwany jest dalej „Abonentem”.
3. Promocyjna Usługa umożliwia – w ramach opłaty, o której mowa w pkt. 18 poniżej – nabycie przez Abonenta prawa do pakietu jednostek obowiązującego na połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y – roamingowe i międzynarodowe.
4. Usługi roamingowe w ramach pakietu obowiązują w strefie roamingowej 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
5. Usługi roamingowe wchodzące w skład pakietu to:
 - a. Połączenia wychodzące – wykonywane w strefie roamingowej 1A do Polski i innych państw strefy roamingowej 1A
 - b. Połączenia przychodzące – odbierane w strefie roamingowej 1A
 - c. SMS-y wychodzące – wysyłane w strefie roamingowej 1A do do Polski i innych państw strefy roamingowej 1A
 - d. MMS-y wychodzące – wysyłane w roamingu do dowolnego kraju na świecie
 - e. MMSy przychodzące – odbierane w roamingu w dowolnym kraju na świecie
6. Usługi międzynarodowe w ramach pakietu obowiązują przy połączeniach głosowych i SMS do następujących krajów: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Wielka Brytania, Włochy, Węgry
7. Usługi międzynarodowe wchodzące w skład pakietu to:
 - a. Połączenia wychodzące – wykonywane z Polski do strefy podanej w pkt. 6 niniejszych Warunków
 - b. SMSy wychodzące – wysyłane z Polski do strefy podanej w pkt. 6 niniejszych Warunków.
 - c. MMSy wychodzące – wysyłane z Polski do dowolnego kraju na świecie.
8. Usługa nie obejmuje następujących połączeń: transmisja danych, połączenia wideo, numery alarmowe, usługowe i specjalne, Numery Premium. Usługa nie dotyczy także SMS i MMS wysyłanych na numery specjalne, premium, usługowe.
9. Usługa polega na możliwości skorzystania z pakietu 30 jednostek, które obejmują usługi wskazane jako podlegające jej regułom, przy czym
 - a. 1 jednostka to 1 minuta lub 1 SMS lub 1 MMS o wielkości do 100kB,
 - b. W ramach pakietu usługi są wymienne 1 do 1, czyli 1 minuta połączenia jest wymierna na 1 SMS lub na MMS (i odwrotnie).
10. Abonent może uruchomić Usługę składając zlecenie poprzez:
 - a. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*871#
 - b. wysłanie bezpłatnego SMS o treści TAK pod numer 471.

- c. wydanie dyspozycji w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl
 - d. wydanie dyspozycji w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem (+48) 888002222, z telefonu Heyah *2222, lub za pośrednictwem poczty e-mail, na adres kontakt@heyah.pl
11. Przyjęcie zlecenia aktywacji Usługi zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, na którym Usługa ma być włączona.
 12. Usługa zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji.
 13. Usługa jest aktywna przez 14 dni od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem aktywacji.
 14. W przypadku włączenia kolejnego pakietu w ramach niniejszych warunków (w momencie, gdy termin ważności poprzedniego pakietu jeszcze nie upłynął), w stosunku do kolejnego pakietu zaczyna obowiązywać nowy termin ważności 14 dni, liczony od dnia aktywacji tego pakietu.
 15. Usługę można włączyć trzykrotnie w jednym Cyklu Rozliczeniowym, który trwa miesiąc a jego początek wyznaczany jest datą aktywacji Usługi. Jednakże w przypadku aktywowania Usługi 28, 29, 30 lub 31 dnia miesiąca kalendarzowego początek każdego następnego cyklu wypada zawsze na 28 dzień miesiąca
 16. Nie ma możliwości dezaktywacji Usługi.
 17. Pakiet 30 jednostek z Usługi jest rozliczany według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. W Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Operator otrzymuje od operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność rozliczenia darmowych jednostek.
 18. Opłata za Usługę wynosi 9 zł z VAT i jest pobierana w momencie aktywacji tej usługi.
 19. W przypadku chęci skorzystania z kolejnego pakietu 30 jednostek z Usługi, wymagana jest jej ponowna aktywacja i wówczas ponownie zostanie naliczona opłata.
 20. W ramach pakietu – połączenia roamingowe i międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
 21. W ramach pakietu – MMSy roamingowe i międzynarodowe naliczane są co 100kB.
 22. Usługa ma wyższy priorytet niż inne usługi obniżające koszty połączeń roamingowych i międzynarodowych, co oznacza, że jej zasady będą obowiązywać przed zasadami tych innych usług.
 23. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach, zastosowanie mają postanowienia RŚUT, co w szczególności dotyczy terminów pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszym dokumencie.