



## Regulamin oferty „Pakiet Bezpieczeństwa” dla Abonentów Heyah Mix

W okresie od dnia 04.04.2014 r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) Usługę „Pakiet Bezpieczeństwa” (zwaną dalej „Usługą”).

### SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Abonent Heyah Mix, który w okresie trwania promocji – po otrzymaniu SMS-a z ofertą zachęcającą do skorzystania z Usługi – wyśle SMS-a aktywującego Usługę („Oferta”) otrzyma „Pakiet Złotówek do wszystkich sieci” lub „Pakiet Minut wymiennych na SMS-y do sieci Heyah i T-Mobile” od Operatora.

### I. WARUNKI OFERTY:

1. Z niniejszej Usługi może skorzystać każdy Abonent Heyah Mix (zwany dalej „Abonentem”)
2. Z Usługi może skorzystać Abonent, który:
  - a. Posiada niezrealizowane zobowiązanie wynikające z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz w okresie trwania niniejszej promocji po otrzymaniu SMS-a z ofertą aktywuje Usługę w sposób określony w pkt. 4.b. lub sam dokona aktywacji wybranego Pakietu w ramach Usługi o którym mowa w pkt. 11, w sposób określony w pkt. 15 zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach;
  - b. Zrealizował swoje obowiązkowe zobowiązanie wynikające z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz w okresie trwania promocji po otrzymaniu SMS-a z Ofertą aktywuje Usługę w sposób określony w pkt. 4.b., zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
3. Usługa zaproponowana w SMS-ie z Ofertą ma ważność ustaloną na 3 miesiące od jej wysłania przez Operatora. Po tym okresie Oferta ulega przedawnieniu i nie będzie dostępna dla Abonenta, chyba, że Abonent otrzyma od Operatora nową Ofertę..
4. Usługa dostępna będzie po spełnieniu łącznie poniższych warunków w następującej kolejności:
  - a. Posiadanie możliwości włączenia Usługi
    - Wszyscy Abonenci, którzy mają niezrealizowane zobowiązanie wynikające z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych
    - Abonenci, którzy otrzymali od Operatora SMS-a z Ofertą do skorzystania z Usługi
  - b. Wysłanie SMS-a aktywującego Usługę o treści „TAK” na numer 546 (bezpłatny w sieci Operatora)
5. Abonent posiadający zrealizowane zobowiązanie wynikające z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych może skorzystać tylko z najnowszej Oferty, którą otrzymał od Operatora za pomocą SMS.

- a. W przypadku otrzymania od Operatora SMS-a z nową Ofertą przed upływem 3 miesięcy od otrzymania poprzedniej Oferty, Abonent będzie mógł skorzystać tylko z nowej Oferty w ciągu 3 miesięcy od dnia jej wysłania przez Operatora.
6. Skorzystanie z Oferty jest możliwe tylko dla numeru telefonu, na który został wysłany SMS od Operatora.
7. W Ofercie wysłanej przez Operatora za pomocą SMS, zawarte będą następujące informacje::
  - a. Proponowany Pakiet,
  - b. Cena Pakietu w oferowanej Usłudze,
  - c. Okres ważności Pakietu,
  - d. Sposób, w jaki Abonent może aktywować oferowaną Usługę
  - e. Sposób pobrania opłaty za Pakiet aktywowany w ramach Usługi.
8. Abonent w ramach niniejszych Warunków może aktywować Usługę poprzez aktywowanie Pakietu zakomunikowanego mu w SMS-ie z Ofertą lub dodatkowo w przypadku Abonentów, którzy mają niezrealizowane zobowiązanie wynikające z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, poprzez aktywowanie dowolnie wybranego Pakietu w ramach Usługi z dostępnych w ofercie „Pakiet bezpieczeństwa”.
9. Aktywna Usługa „Pakiet Bezpieczeństwa” uprawnia Użytkownika przy każdym kolejnym obniżeniu stanu konta do kwoty równej lub niższej 2 PLN do automatycznego otrzymywania Pakietu, który aktywował uprzednio w ramach Usługi, po jednoczesnym spełnieniu następujących warunków:
  - a. Abonent ma konto aktywne na połączenia wychodzące
  - b. Abonent nie ma zaległości w Usłudze „Pakiet Bezpieczeństwa”
  - c. Jest to pierwszy przyznawany Abonentowi Pakiet bądź wykorzystał on Pakiet poprzednio przyznany. Przez wykorzystanie rozumiane jest zużycie wszystkich jednostek lub środków dostępnych w Pakiecie lub przekroczenie terminu ważności tych jednostek/środków w ramach przyznanego Pakietu.
10. Aktywacja przez Abonenta Usługi „Pakiet bezpieczeństwa” przy stanie konta poniżej 2 PLN brutto będzie skutkowałą automatycznym przyznaniem odpowiedniego Pakietu w momencie aktywacji Usługi, po spełnieniu warunków opisanych pkt. 9.
11. W ramach Usługi dostępne będą następujące Pakiety:

Pakiet	Kierunek	Cena Pakietu (brutto)	Termin ważności jednostek/środków z Pakietu*
20 minut wymiennych na SMS-y	do sieci Heyah i T-Mobile	3 PLN	7 dni
60 minut wymiennych na SMS-y	do sieci Heyah i T-Mobile	8 PLN	7 dni
3 zł	do wszystkich sieci	3,30 PLN	7 dni
8 zł	do wszystkich sieci	8,80 PLN	7 dni

\*Po upływie terminu ważności jednostki niewykorzystanie przepadają i nie podlegają zwrotowi.

12. Pakiety minut/SMS dotyczą wyłącznie krajowych połączeń głosowych do Heyah i T-Mobile i w szczególności nie dotyczą połączeń/SMS wykonywanych w roamingu, połączeń/SMS międzynarodowych, połączeń/SMS wykonywanych na numery stacjonarne T-Mobile, SMS wykonywanych na numery stacjonarne, połączeń/SMS na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych.
  - a. Minuty wymieniają się na SMS-y w stosunku 1:1

- b. Pakiety minut/SMS są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN) lub kwotą w złotych (PLN) terminowych.
  - c. Pakiety minut/SMS są wykorzystywane po ofertach, w ramach których Abonent otrzymuje minuty lub SMS-y. Wyjątek stanowi usługa Godzinka za grosze, Rozmowy za grosze, które rozliczane są po wykorzystaniu jednostek/środków z w/w Pakietach, chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
13. Pakiety złotych można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci, wykonywane na numery sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y oraz na pakietową transmisję danych i w szczególności nie dotyczą połączeń/SMS wykonywanych w roamingu, połączeń/SMS międzynarodowych, SMS wykonywanych na numery stacjonarne, połączeń/SMS na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Pakietów złotych nie można wykorzystać na zakup pakietów: internetowych, minut, SMS.
- a. Pakiety złotych są rozliczane według stawki taryfy obowiązującej Abonenta.
  - b. Pakiety złotych przyznawane na podstawie niniejszych Warunków są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN) lub kwotą w złotych (PLN) terminowych, przyznana na podstawie innych ofert
  - c. Pakiety minut/SMS przyznawane na podstawie niniejszych Warunków są wykorzystywane po ofertach, w ramach których Abonent otrzymuje minuty lub SMS-y, chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
14. Abonent może aktywować Usługę w jeden z następujących sposobów:
- a. po otrzymaniu Oferty za pomocą SMS wysyłając SMS o treści TAK na nr 546
  - b. w Biurze Obsługi Abonenta,
15. Dodatkowo, Abonent, który nie zrealizował swojego zobowiązania wynikającego z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych może aktywować Usługę w jeden z następujących sposobów:
- a. Wysyłając SMS o treści PB1 na nr 546 w celu aktywacji Usługi „20 minut wymiennych na SMS-y”
  - b. Wysyłając SMS o treści PB2 na nr 546 w celu aktywacji Usługi „60 minut wymiennych na SMS-y”
  - c. Wysyłając SMS o treści PB3 na nr 546 w celu aktywacji Usługi „3 zł”
  - d. Wysyłając SMS o treści PB4 na nr 546 w celu aktywacji Usługi „8 zł”
16. Abonent może dokonać dezaktywacji Usługi w jeden z następujących sposobów:
- a. wysyłając SMS o treści NIE na nr 546
  - b. w Biurze Obsługi Abonenta
17. Abonent może sprawdzić status Usługi w jeden z następujących sposobów:
- a. wysyłając Ekspresowy kod \*140\*60#
  - b. w Biurze Obsługi Abonenta,
18. Aktywacja Usługi nastąpi niezwłocznie po jego zleceniu przez Abonenta, jednak nie później niż w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
19. Usługa „Pakiet bezpieczeństwa” nie będzie automatycznie dezaktywowana, dezaktywacja może nastąpić tylko na zlecenie Abonenta dokonane w sposób określony w pkt. 16.
- a. Dezaktywacja Usługi dokonana na zlecenie Abonenta nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.

- b. Dezaktywacja Usługi nie zwalnia Abonenta od poniesienia opłat za aktywowany wcześniej w ramach Usługi Pakiet.
20. Aktywacja i dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
  21. Opłaty pobierane są jedynie za przyznawane w ramach Usługi Pakietu zgodnie z tabelą zawartą w pkt.11.
  22. Pierwsze doładowanie Abonenta po aktywacji Usługi będzie skutkowało automatycznym pobraniem z konta Abonenta opłaty za aktywowany w ramach Usługi Pakiet, w wysokości określonej w pkt. 11. W przypadku braku wystarczających środków na pobranie opłaty w całości za Pakiet przy pierwszym doładowaniu, opłata będzie pobrana z kolejnego doładowania będącego w stanie pokryć koszt przyznanego Pakietu.
  23. Nie ma limitu na ilość przyznawanych klientowi Pakietów pod warunkiem spełnienia warunków opisanych w pkt. 9 oraz zastrzeżeniem pkt. 24
  24. W jednym momencie Abonent może mieć aktywny tylko jeden Pakiet.
  25. Zmiana segmentu z Mix na prepaid lub postpaid powoduje dezaktywację Usługi.

## **II. POZOSTAŁE WARUNKI:**

1. Abonent potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
  - a. Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci T-Mobile/Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych
  - b. Wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixe Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość
  - c. Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
2. Abonent potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
3. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszych Warunków co nie będzie mieć wpływu na prawa nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianach bądź o wycofaniu niniejszej Oferty zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
4. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Abonenta oznacza akceptację przez Abonenta niniejszych Warunków.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia odpowiedniego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.
6. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza

### **III. OBJAŚNIENIA:**

1. Oferta to propozycja udostępnienia wybranej bazy Abonentów za pomocą wiadomości SMS, możliwości korzystania z „Pakietu Bezpieczeństwa”. Oferta jest ważna (dostępna dla Abonenta) przez ograniczony czas od jej udostępnienia.
2. Usługa to „Pakiet Bezpieczeństwa” aktywowany przez Abonenta, który otrzymał Ofertę.
3. Pakiet to pierwsza lub kolejna paczka minut/SMS lub złotych terminowych udostępnionych Abonentowi, który ma aktywną Usługę.