

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR („UMOWA”)

zawarta pomiędzy Operatorem:

T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 471 mln złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, REGON 011417295,

a Abonentem Heyah, zwanym w dalszej części niniejszego Kontraktu Głównym Abonentem:

## Dane Abonenta

Imię i nazwisko ,

Adres ,

Adres korespondencyjny ,

Adres świadczenia usługi Numer Stacjonarny ,

Numer Kontaktowy ,

E-mail Kontaktowy ,

PESEL , NIP ,

Identyfikator Abonenta , Status Abonenta ,

Numer weryfikacji ,

Karta SIM nr ,

Hasło

(8 cyfr)

## 1. Przedmiot Umowy. Zasadnicze zobowiązania Stron

1.1. Operator świadczy Abonentowi określone w Umowie Usługi Telekomunikacyjne. Abonent z tego tytułu uiszcza Operatorowi opłaty zgodnie z Cennikiem.

1.2. Abonent zobowiązuje się do utrzymania aktywnej Karty SIM przez czas obowiązywania Umowy. Czas ten wskazany jest w pkt 5. poniżej.

## 2. Podstawowe Usługi Telekomunikacyjne. Elementy składające się na Abonament. Dodatkowe Usługi Telekomunikacyjne/opcje tych usług, świadczenia towarzyszące i inne produkty. Inne informacje

2.1. Operator świadczy Abonentowi następujące podstawowe Usługi Telekomunikacyjne:

usługi telefonii mobilnej,

usługi mobilnej transmisji danych

a w ich ramach lub w związku z nimi:

przyłączenie do Sieci Operatora

dostęp do Sieci Operatora

usługa połączeń głosowych dostarczana w zasięgu Sieci Operatora, w tym ich inicjowanie i odbieranie, z wyłączeniem połączeń międzynarodowych

usługa międzynarodowych połączeń głosowych, dostarczana w zasięgu Sieci Operatora, w tym ich inicjowanie i odbieranie

wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych (SMS) dostarczane w zasięgu Sieci

wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych (MMS) dostarczane w zasięgu Sieci Operatora

usługi transmisji danych w ramach mobilnego Internetu dostarczane w zasięgu Sieci Operatora

roaming.

2.2. Operator w ramach Umowy dostarcza Abonentowi dodatkowe lub specjalistyczne Usługi Telekomunikacyjne i opcje usług, a w szczególności:

2.3. Podstawowa opłata abonamentowa (Abonament) obejmuje:

2.4. Dodatkowe lub specjalistyczne Usługi Telekomunikacyjne i opcje usług wymienione są także w Cenniku.

2.5. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne wraz z dostępnymi opcjami usługowymi wybranymi przez Abonenta.

2.6. Inne informacje niestanowiące warunków Umowy:

W związku z zawarciem Umowy Abonent nie nabywa urządzenia.

W związku z zawarciem Umowy Abonent nabywa równocześnie urządzenie/a

w cenie/ach określonej/ach na fakturze.

Sprzedawcą urządzenia/eń jest Operator.

Sprzedawcą urządzenia/eń nie jest Operator – sprzedawca wskazany jest na fakturze.

2.7. Informacja o funkcjonalnościach telekomunikacyjnego urządzenia końcowego oraz zasadach naliczania opłat za transmisję danych.

2.7.1.  Telekomunikacyjne urządzenie końcowe typu smartfon, którego numer IMEI podany jest w ppkt 2.6. powyżej, posiada następujące funkcjonalności:

2.7.1.1. domyślne ustawienia transmisji danych w Sieci;

2.7.1.2. oprogramowanie, które może powodować automatyczne pobieranie aktualizacji lub dokonywanie synchronizacji, jeżeli w urządzeniu tym jest aktywna usługa transmisji danych w Sieci;

2.7.2. szczegółowe informacje o ustawieniach transmisji danych znajdują się w instrukcji obsługi wskazanego urządzenia oraz na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

2.7.3. Zasady naliczania opłat za pakietową transmisję danych:

2.7.3.1. w tarifie aktywowana jest usługa pakietowej transmisji danych na terenie Polski w zasięgu Sieci ; opłata jest pobierana za każde 100 kB (oddzielnie za dane wysłane i odebrane);

2.7.3.2. istnieje możliwość uruchomienia usługi Bezpieczny Internet zgodnie z dokumentami, w oparciu, o które została zawarta Umowa, stanowiącymi załącznik do niniejszego Kontraktu Głównego.

### 3. Numer Telefonu oraz termin rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne w oparciu o . Operator świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w oparciu o Umowę w terminie 10 dni od jej zawarcia.

Umowa jest zawierana w związku ze zmianą dostawcy usług i przeniesieniem  do Sieci Operatora. Operator rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w oparciu o wskazany w zdaniu poprzednim Numer Telefonu w dniu wskazanym przez dotychczasowego dostawcę usług jako dzień przeniesienia numeru. Niniejsza Umowa zostaje zawarta pod warunkiem, że w dniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotychczasowy dostawca umożliwi przeniesienie wskazanego powyżej numeru do Sieci Operatora. W przeciwnym przypadku Umowę

Operator rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na tymczasowym  w terminie 10 dni od zawarcia Umowy. Numer ten zostanie zmieniony , od innego dostawcy usług, o ile ten dostawca umożliwi przeniesienie tego numeru do Sieci Operatora. W przypadku spełnienia tego warunku Operator będzie kontynuować świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w oparciu o tak przeniesiony numer od dnia zwolnienia tego numeru przeniesienia numeru nie dojdzie, Umowa będzie wykonywana w oparciu o .

### 4. Kod promocji, taryfa, Kaucja i Limit Kredytowy

4.1. Umowa jest zawarta w ramach promocji o kodzie , w tarifie .

4.2. Pobrano kaucję w wysokości  Nie dotyczy .

- 4.3. Operator może uzależnić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia przez Abonenta Kaucji. Operator może żądać wpłacenia Kaucji przez Abonenta w przypadkach wskazanych w Regulaminie, jak również w przypadku świadczenia na rzecz Abonenta usługi roamingu lub inicjowania połączeń międzynarodowych. Operator może zażądać Kaucji do wysokości 4000 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy wartość wykonanych i nieopłaconych Usług Telekomunikacyjnych jest wyższa niż ta kwota, może on zażądać Kaucji w kwocie nie wyższej niż dwukrotność tej wartości. Szczegółowe warunki dotyczące Kaucji znajdują się w RŚUT (Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile).
- 4.4. Limit Kredytowy wynosi w każdym z początkowych czterech Cykli Rozliczeniowych 200 zł brutto (z VAT), a w każdym następnym – 500 zł. Limit Kredytowy jest poziomem zobowiązań Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym, po przekroczeniu którego Operator może zawiesić możliwość inicjowania przez Abonenta połączeń, korzystania z niektórych innych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności usługi roamingu, lub korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że powyższe ustanawia uprawnienie Operatora do zawieszania wskazanych usług, a nie jego obowiązek w tym zakresie.
- 4.5. W przypadku przekroczenia Limitu Kredytowego, Operator po wysłaniu do Abonenta informacji SMS-em, e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo zawiesić Abonentowi świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zgodnie z ppkt 4.4. powyżej. Operator wznowi świadczenie tych usług po spełnieniu przez Abonenta wskazanego w tej informacji świadczenia polegającego na złożeniu przez Abonenta Kaucji lub zapłaceniu przez Abonenta Faktury.

## 5. Czas obowiązywania Umowy

- 5.1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony.

## 6. Warunki Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

Usługi Telekomunikacyjne są świadczone na zasadach promocyjnych zgodnie z Warunkami Oferty Promocyjnej wskazanymi w pkt 12. poniżej.

## 7. Odpowiedzialność Abonenta z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych

- 7.1. Abonent zobowiązuje się nie korzystać z Usług Telekomunikacyjnych w sposób naruszający prawo lub postanowienia Umowy, a w szczególności nie używać wydanych mu przez Operatora kart SIM:
- 7.1.1. w telefonie lub innym telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym, które zostało skradzione, nie ma homologacji i nie posiada certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, lub wywołuje zaburzenia elektromagnetyczne,
- 7.1.2. do innych działań powodujących lub mogących powodować zakłócenia pracy Sieci, urządzeń podłączonych do Sieci lub sieci Internet,
- 7.1.3. do kierowania do Sieci lub do innych sieci telekomunikacyjnych połączeń pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, bądź do udostępniania w inny sposób usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym w celu uzyskania korzyści majątkowej,
- 7.1.4. w urządzeniu telekomunikacyjnym realizującym funkcję zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie, chyba że Operator wyraził na to uprzednią pisemną zgodę,
- 7.1.5. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a Abonentem,
- 7.1.6. do wspomaganie lub budowanie rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center),
- 7.1.7. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca),
- 7.1.8. do generowania sztucznego ruchu w Sieci, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
- 7.2. W przypadku dokonania nadużyć telekomunikacyjnych określonych powyżej, Abonent zapłaci na pisemne żądanie Operatora karę umowną w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą dokonano takiego nadużycia. W przypadku, gdy Abonent naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Wpłaty kary należy dokonać w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. Powyższe nie wyłącza prawa Operatora do dochodzenia od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość wskazanej kary umownej na zasadach ogólnych, jak również uprawnień Operatora, o których mowa w pkt 6. powyżej i pkt 8. poniżej.

## 8. Odpowiedzialność Abonenta w związku z przeniesieniem numeru do innego dostawcy usług

- 8.1. Abonent żądając przeniesienia Numeru Telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania Umowy, wskazanych w ppkt 10.2. poniżej.
- 8.2. W przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia Operatorowi opłaty w wysokości jednej podstawowej opłaty abonamentowej (jednego Abonamentu). Jednakże, jeśli w takim przypadku rozwiązanie Umowy nastąpi w okresie ostatniego Cyklu Rozliczeniowego Umowy, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości jednego Abonamentu pomniejszonego proporcjonalnie do upływu tego Cyklu Rozliczeniowego.
- 8.3. Opłatę należy uiścić w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne.
- 8.4. Powyższe nie wyłącza uprawnień Operatora, o których mowa powyżej w pkt 6. i pkt 7.

## 9. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

- 9.1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- 9.2. Zmiany warunków Umowy dokonywane na skutek złożenia przez Abonenta oświadczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
  - 9.2.1. Abonent może złożyć Operatorowi oświadczenie dotyczące zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie, pisemnie, w formie elektronicznej lub przez automatyczny system obsługi Abonenta). Oświadczenie w taki sposób złożone może zostać dokonane przy spełnieniu następujących warunków:
    - 9.2.1.1. identyfikacja Abonenta,
    - 9.2.1.2. zmiana dotyczy uruchomienia lub zaprzestania świadczenia usługi, okresu, na jaki Umowa została zawarta lub minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, taryfy, sposobów składania dyspozycji zmiany taryfy lub zamówienia dodatkowych opcji usługi, sposobu dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego oraz
    - 9.2.1.3. Operator dopuszcza dokonanie zmiany warunków Umowy wskazanej przez Abonenta, za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
  - 9.2.2. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu zmian, których można dokonać na odległość, oraz trybu ich dokonywania są dostępne w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
  - 9.2.3. W przypadku zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator potwierdzi Abonentowi treść zmiany, fakt złożenia oświadczenia powodującego taką zmianę, jego zakres i termin wprowadzenia zmian.
    - 9.2.3.1. Potwierdzenie to zostanie przekazane zgodnie z dyspozycją Abonenta, a mianowicie komunikatem SMS na Numer Telefonu lub Numer Kontaktowy, komunikatem przesłanym na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail, lub w inny sposób przewidziany w przepisach prawa. Operator dokona wskazanego potwierdzenia nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany.
    - 9.2.3.2. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia drogą elektroniczną (np. SMS, e-mail) lub na żądanie abonenta, Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
    - 9.2.3.3. W przypadku, gdy treść zmiany potwierdzanej w formie elektronicznej, ze względu na jej objętość, będzie utrudniać Abonentowi zapoznanie się z nią, potwierdzenie nie będzie zawierać treści zmiany, lecz odesłanie (np. link, adres URL) do miejsca w Internecie, gdzie Abonent będzie mógł zapoznać się z treścią tej zmiany.
  - 9.2.4. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w powyższy sposób zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, przez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Operatora. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeśli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
- 9.3. W przypadku proponowanych przez Operatora zmian warunków Umowy określonych w niniejszym Kontrakcie Głównym lub w Regulaminie, oraz w przypadku proponowanych przez Operatora zmian w Cenniku, stosuje się następujące zasady.



- 9.3.1. Operator poinformuje Abonenta o treści proponowanych zmian oraz o uprawnieniach przysługujących Abonentowi w związku z tymi propozycjami. Wskazane informacje zostaną przekazane (a) do publicznej wiadomości na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) oraz (b) na piśmie chyba, że Abonent zażąda, aby dostarczać mu je wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa. Przekazanie informacji odbędzie się z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem proponowanych zmian w życie. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują możliwość zastosowania krótszego terminu. W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian Abonent ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia wypowiedzenia Operatorowi. W celu rozwiązania Umowy Abonent musi w terminie do dnia wejścia w życie proponowanych przez Operatora zmian, złożyć stosowne oświadczenie w formie pisemnej w Punkcie Sprzedaży lub na adres Operatora (do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem). W takim przypadku proponowane zmiany nie wchodzi w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. W przypadku nieskorzystania przez Abonenta w terminie określonym powyżej z prawa wypowiedzenia Umowy, proponowana zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie warunków Umowy.
- 9.3.1.1. W przypadku propozycji zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub propozycji zmiany w Cenniku, gdy zmiana taka (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie cen Usług Telekomunikacyjnych, (c) powoduje dodanie nowej usługi lub (d) wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, Operator podaje treść proponowanych zmian jedynie do wiadomości publicznej na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
- 9.3.1.2. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy określonych w niniejszym Kontrakcie Głównym lub w Regulaminie albo zmiany w Cenniku wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług Telekomunikacyjnych, Operator podaje jedynie do wiadomości publicznej na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) informację o:
- 9.3.1.2.1. zmianie warunków Umowy określonych w niniejszym Kontrakcie Głównym lub w Regulaminie lub zmianie w Cenniku, o terminie jej wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub miejsca udostępnienia warunków Umowy określonych w niniejszym Kontrakcie Głównym, Regulaminu lub Cennika – uwzględniających tę zmianę,
- 9.3.1.2.2. prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian.
- 9.4. Operator niezwłocznie poinformuje Abonenta na piśmie o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa.
- 9.5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia stron.

## 10. Tryb i warunki rozwiązania Umowy

- 10.1. Każda ze strony Umowy może ją rozwiązać stosownie do postanowień poniższych.
- 10.2. Rozwiązanie Umowy następuje w wyniku jej wypowiedzenia, złożonego w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Skutek wypowiedzenia w postaci rozwiązania Umowy przypada zawsze na koniec Cyklu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia wypowiedzenia drugiej stronie. Do dnia rozwiązania są naliczane opłaty wynikające z Umowy. W przypadku, gdy Umowę wypowiada Abonent składa on wypowiedzenie do Punktu Sprzedaży lub na adres Operatora.
- 10.3. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, w szczególności w zakresie obowiązku ponoszenia przez Abonenta opłat, Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Abonentowi w tym celu terminu.
- 10.4. Operator ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta, jeśli
- 10.4.1. Abonent dopuści się nadużycia telekomunikacyjnego, o którym mowa w ppkt 7.1. powyżej,
- 10.4.2. Abonent w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy posłużył się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami,
- 10.4.3. stosunku do Abonenta zostało wszczęte na wniosek Operatora postępowanie egzekucyjne.
- 10.5. W momencie rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i uniemożliwia Abonentowi korzystanie z Karty SIM.
- 10.6. Abonent żądając przeniesienia Numeru Telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania określonego w ppkt 10.2 okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania, z zastrzeżeniem ppkt 8. powyżej.
- 10.7. Postanowienia powyższe nie naruszają uprawnień stron do rozwiązania Umowy określonych w przepisach prawa.

## 11. Obowiązkowe postanowienia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych umieszczone w Regulaminie

W Regulaminie znajdują się w szczególności postanowienia określające:

- 11.1. sposób składania dyspozycji zmiany taryfy i sposób składania zamówień na dodatkowe opcje Usług Telekomunikacyjnych,
- 11.2. sposoby dokonywania płatności, z wyłączeniem należności wynikających z pkt 6., 7. i 8. powyżej,
- 11.3. Cykl Rozliczeniowy (okres rozliczeniowy),
- 11.4. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnianych Abonentowi przez Operatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. aparatów telefonicznych), o ile te ograniczenia zostały wprowadzone przez Operatora lub na jego zlecenie,
- 11.5. dane dotyczące funkcjonalności świadczonych Usług Telekomunikacyjnych,
- 11.6. dane dotyczące jakości Usług Telekomunikacyjnych,
- 11.7. sposoby informowania Abonenta o stanie i wyczerpaniu pakietu danych w usłudze mobilnego Internetu,
- 11.8. zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
- 11.9. odpowiedzialność stron Umowy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, (inna niż wskazane w niniejszym Kontrakcie Głównym kary umowne i opłaty należne Operatorowi), odszkodowanie należne Abonentowi oraz zasady i terminy jego wypłaty,
- 11.10. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- 11.11. informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- 11.12. sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
- 11.13. zasady umieszczania danych Abonenta w spisach informacji o numerach telefonicznych, gdy Umowa dotyczy połączeń głosowych,
- 11.14. sposób informowania Abonenta o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, oraz o ochronie bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
- 11.15. wszelkie opłaty należne Operatorowi w momencie rozwiązania Umowy (za wyjątkiem wskazanych w pkt 6, 7 i 8 powyżej) oraz - jeśli taki przypadek zachodzi – warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. aparatów telefonicznych), ze wskazaniem na czyj koszt ma to nastąpić.

## 12. Dokumenty składające się na Umowę. Załączniki do Kontraktu Głównego

- 12.1. Na Umowę składają się: niniejszy Kontrakt Główny, Regulamin i Cennik.
- 12.2. Na Regulamin lub Cennik składają się następujące dokumenty stanowiące załączniki do Kontraktu Głównego:

--

## 13. Inne postanowienia

- 13.1. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Kontrakcie Głównym, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).
- 13.2. Aktualny na dzień zawarcia Umowy adres Operatora podany jest w danych Operatora na stronie 1 niniejszego Kontraktu Głównego. O zmianie adresu Operator będzie powiadamiać Abonenta zgodnie z ppkt 9.4. powyżej.
- 13.3. W przypadku wszczęcia w stosunku do Abonenta postępowania upadłościowego, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, o powyższym fakcie powiadomić Operatora.

## 14. Wnioski Abonenta

- 14.1.  Proszę o dostarczanie potwierdzeń dotyczących złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania się na odległość oświadczeń o zmianie warunków Umowy, a w przypadku, gdyby objętość wskazanej informacji utrudniała zapoznanie się z nią – odesłania do miejsca w Internecie, gdzie będę mógł się z nią zapoznać:
  - wyłącznie pocztą elektroniczną na adres
  - wyłącznie komunikatem SMS na Numer Telefonu.
- 14.2.  Proszę o dostarczanie wyłącznie pocztą elektroniczną na adres

proponowanych przez Operatora zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, oraz zmian w Cenniku, jak też informacji o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Operatora. Powyższy wniosek nie dotyczy dostarczania propozycji zmian i informacji o zmianach, dla których Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują powiadomienie wyłącznie przez podanie do publicznej wiadomości.

14.3.  Zamawiam usługę przesyłania mi w formie elektronicznej na adres

Faktur za Usługi Telekomunikacyjne i podstawowych wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych oraz rozliczeń dotyczących poszczególnych Numerów Telefonów.

## 15. Zgody lub inne postanowienia

Abonent potwierdza, że w ramach odrębnych oświadczeń (ich liczba jest równa liczbie zaznaczonych kwadratów przy słowie „TAK”) ujawnił wolę w następujących zakresach:

15.1. W zamian za ekwiwalent, o którym mowa w WARUNKACH, wyrażam zbiorczo zgodę na:

15.1.1. Używanie przez Operatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celu kierowania głosowych lub wizualnych, w tym tekstowych (np. SMS, MMS, e-mail), informacji handlowych Operatora lub partnerów Operatora na wszystkie numery telefonów, z których korzystam na podstawie umów zawartych z Operatorem, na podane przeze mnie telefoniczne numery kontaktowe (jeśli podano) oraz na adres E-mail Kontaktowy (jeśli podano). Przez partnerów Operatora rozumie się podmioty, z którymi Operator zawarł umowę dotyczącą pośredniczenia w dostarczaniu informacji handlowych tych podmiotów jego abonentom, w szczególności umowę o dostarczanie na telekomunikacyjne urządzenia końcowe jego abonentów reklam, oraz podmioty, z którymi Operator nie zawarł takiej umowy, ale które faktycznie, za zgodą Operatora, zlecają rozpowszechnienie ich informacji handlowej podmiotom będącym stronami takich umów („Partnerzy”).

15.1.2. Przetwarzanie w celach marketingowych Operatora lub Partnerów danych transmisyjnych związanych ze wszystkimi numerami telefonów, z których korzystam na podstawie umów zawartych z Operatorem.

15.1.3. Wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego produktów i usług Operatora lub Partnerów, w stosunku do wszystkich numerów telefonów wykorzystywanych przeze mnie na podstawie umów zawartych z Operatorem oraz telefonicznych numerów kontaktowych podanych Operatorowi (jeśli podano).  Tak

15.2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Operatora moich danych dla celów marketingowych produktów i usług Operatora po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy.  Tak

15.3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie mojego imienia, nazwiska, Numeru Telefonu oraz pełnego adresu zamieszkania, w celu świadczenia usług informacji o numerach telefonicznych przez Operatora, Telekomunikację Polską S.A. oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Zgoda dotyczy umieszczenia w spisach służących do świadczenia wskazanych usług mojego imienia i nazwiska, Numeru Telefonu, miejscowości i nazwy ulicy w miejscu zamieszkania.  Tak

15.4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Operatora moich danych zawartych w kserokopii dokumentu stwierdzającego tożsamość obejmujących wizerunek a także (o ile występują w dokumencie) wzrost w centymetrach, kolor oczu oraz adres zameldowania, w celu zawarcia lub zabezpieczenia wykonania Umowy.  Tak

15.5. Abonent w celu realizacji swego prawa odstąpienia, o którym mowa w załączniku „Informacja Przedkontraktowa dla Konsumenta” może skorzystać z formularza przygotowanego przez Operatora, który dostarczany jest mu na piśmie wraz z niniejszym Kontraktem Głównym, albo z następującego formularza ustawowego:

Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

## 16. Pozostałe oświadczenia Abonenta

16.1. Oświadczenia Abonenta dotyczące otrzymania/udostępnienia, możliwości zapoznania się i akceptacji Umowy przez Abonenta oraz innych informacji.

16.1.1.  Oświadczam, że przed zawarciem Umowy doręczono mi na papierze i akceptuję niniejszy Kontrakt Główny, dokument zatytułowany „Informacje przedkontraktowe dla umowy/umów o świadczenie usług” oraz pozostałe dokumenty wskazane powyżej w pkt 12.

16.1.2.  Oświadczam, że:  
(a) przed zawarciem Umowy doręczono mi na papierze niniejszy Kontrakt Główny i dokument zatytułowany „Informacje przedkontraktowe dla umowy/umów o świadczenie usług” zaś w stosunku do pozostałych dokumentów wymienionych powyżej w pkt 12. zażądałem (-am), aby ich nie drukować i udostępnić mi je wyłącznie w formie elektronicznej oraz  
(b) akceptuję niniejszy Kontrakt Główny oraz pozostałe dokumenty wskazane powyżej w pkt 12.

16.1.3. Przyjąłem (-am) do wiadomości, że składające się na Umowę dokumenty inne niż Kontrakt Główny udostępniono mi w formie elektronicznej w Internecie pod adresem

z możliwością ich pobrania, przechowania i odtwarzania .

16.2. Przyjmuję do wiadomości, iż: (a) na podstawie przepisów prawa Unii Europejskiej abonent korzystający z usług roamingu regulowanego uprawniony jest do wyboru alternatywnego dostawcy takich usług przez zawarcie umowy z takim dostawcą, (b) Zmiana na krajowego alternatywnego dostawcę usług roamingu regulowanego następuje w ciągu jednego dnia roboczego, (c) zmiana na zagranicznego dostawcę usługi transmisji danych w roamingu, bezpośrednio w odwiedzanym kraju, odbywa się na warunkach umowy z tym dostawcą, (d) zmiana dostawcy usług roamingu regulowanego jest bezpłatna, (e) w przypadku przeniesienia numeru telefonu od Operatora do innej sieci, operator tej sieci nie musi obsługiwać usług świadczonych przez konkretnego dostawcę usług roamingu regulowanego, (f) szczegółowe informacje dotyczące możliwości wyboru alternatywnego dostawcy roamingu regulowanego znajdują się na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Roaming regulowany to roaming międzynarodowy na terenie krajów strefy roamingowej 1A (wymienionych w Cenniku).



Umowa została zawarta w dniu  w miejscowości

**Podpis  
w imieniu  
Operatora**

Złożenie podpisu w imieniu Operatora oznacza, że zawiera on z Abonentem Umowę jak również umowę/umowy, o której/ych mowa poniżej w sekcji „Podpis w imieniu Abonenta” w pkt 1.

Osoba składająca podpis w imieniu Operatora niniejszym potwierdza, że (1) dane podane w Umowie są zgodne z przedstawionymi jej oryginalnymi dokumentami, (2) wymagane oryginały i kopie dokumentów załączyła do egzemplarza Umowy przeznaczonego dla Operatora, (3) załączone kopie są zgodne z oryginalnymi dokumentami. Potwierdzenie to nie dotyczy Umowy, pod którą w imieniu Operatora podpis składa kurier (kierowca-doręczyciel).

Czytelny  
podpis  
i pieczętka  
imienna

**Podpis  
w imieniu  
Abonenta**

1. Złożenie podpisu w imieniu/przez Abonenta oznacza, że:

(a) przed zawarciem umowy/umów w oparciu o wymienione poniżej dokumenty

otrzymał je na piśmie  zażądał ich niedrukowania i udostępnienia wyłącznie w formie elektronicznej,

(b) akceptuje te dokumenty oraz (c) przyjął do wiadomości, że dokumenty te nie są częścią Umowy i znajdują się w Internecie pod adresem wskazanym w ppkt 16.1.3. Dokumenty te to:

Nie występują takie dokumenty.

Złożenie podpisu w imieniu/przez Abonenta oznacza, że otrzymał, zapoznał się ze stronami 1 – 9 Kontraktu Głównego oraz akceptuje zawarte na nich warunki i oświadczenia.

Seria i nr dokumentu tożsamości

Czytelny  
podpis

Potwierdzenie zawarcia umowy/ów: Operator niniejszym potwierdza zawarcie Umowy i innych umów wymienionych powyżej w sekcji „Podpis w imieniu Abonenta” (o ile są tam wymienione).

Operator potwierdza, że składając zamówienie Abonent złożył wniosek o niezwłoczną aktywację wszystkich zamówionych przez niego usług. Został przed tym poinformowany, że w przypadku zamówienia umowy o udostępnienie treści cyfrowych (pobieranie lub strumieniowanie) wniosek ten obejmuje żądanie niezwłocznego udostępnienia takich treści, co automatycznie spowoduje utratę prawa do odstąpienia od takiej umowy z chwilą tego udostępnienia.