



## **WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu” dla Użytkowników Heyah**

1. W okresie od dnia 14.12.2018r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje w oparciu o niniejsze warunki poniżej opisaną promocyjną opcję usługową. Warunki te zwane są dalej także „Ofertą”.
2. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka, Nowa Heyah oraz Taryfa Pakietowa (zwany dalej „Użytkownikiem”).
3. Warunkiem skorzystania z benefitu promocyjnego przyznanego w ramach niniejszej Oferty jest posiadanie telefonu lub innego urządzenia działającego z Kartą SIM Operatora w Heyah z funkcją pakietowej transmisji danych.
4. W ramach oferty Użytkownikowi jednorazowo przyznany zostaje pakiet MB (megabajtów) lub GB (gigabajtów) do wykorzystania wyłącznie na Internet w roamingu w Strefie roamingowej 1A oraz w krajach Albania, Czarnogóra i Macedonia. Strefa ta obejmuje m.in. kraje Unii Europejskiej. Pełna lista terytoriów Strefy roamingowej 1A znajduje się w cenniku usług roamingowych właściwym dla Użytkownika.
5. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
6. Użytkownik ma możliwość zakupu jednego lub kilku wariantów Oferty „Travel & Surf UE– Pakiety internetowe w roamingu”:
  - a. Pakiet 50 MB na 24 h za 2 zł (z VAT),
  - b. Pakiet 200 MB na 72 h za 8 zł (z VAT).
  - c. Pakiet 500 MB na 7 dni za 19 zł (z VAT).
  - d. Pakiet 1 GB (1024 MB) na 7 dni za 34 zł (z VAT).  
Pakiet 3 GB (3072 MB) na 7 dni za 50 zł (z VAT)
7. Zakup wybranego pakietu odbywa się poprzez złożenie zlecenia jedną z poniższych metod:
  - a. wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: \*140\*70#i nawigację do odpowiedniej opcji lub
  - b. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na bezpłatny numer 80717 (opłata za wysłanie SMS w roamingu zgodna z Cennikiem Usług Roamingowych) o treści:
    - i. UE50 w celu aktywacji Pakietu 50 MB
    - ii. UE200 w celu aktywacji Pakietu 200 MB
    - iii. UE500 w celu aktywacji Pakietu 500 MB
    - iv. UE1000 w celu aktywacji Pakietu 1 GB
    - v. UE3 w celu aktywacji Pakietu 3 GB
8. Przyjęcie zlecenia aktywacji wybranego pakietu zgodnie z pkt. 7 możliwe jest pod warunkiem, że Użytkownik posiada konto ważne na połączenia wychodzące oraz saldo konta umożliwiające pobranie opłaty za pakiet.

9. Opłata za zakup wybranego pakietu, o której mowa w pkt 6 pobierana jest jednorazowo z chwilą przyjęcia zlecenia aktywacji, co zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością SMS wysłaną na numer Użytkownika w ciągu 72 godzin od otrzymania dyspozycji zakupu. Po wykorzystaniu pakietu nie nastąpi ponowna automatyczna aktywacja. Ponowna aktywacja możliwa jest zgodnie z opisaną wyżej procedurą aktywacyjną.
10. Korzystanie z zakupionego pakietu w ramach Oferty można rozpocząć w okresie do 30 dni od momentu jego włączenia. W przypadku gdy Użytkownik nie rozpocznie korzystania z pakietu w tym okresie niewykorzystane jednostki z pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
11. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie aktywnej usługi roamingu oraz konta ważnego na połączenia wychodzące.
12. Ważność pakietu jest naliczana od momentu pierwszego skorzystania z niego w roamingu. O fakcie uruchomienia pakietu Użytkownik zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS.
13. W zależności od wybranego wariantu Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu”, pakiet danych można wykorzystać w roamingu odpowiednio w okresie:
  - a. Pakiet 50MB - przez 24 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu,
  - b. Pakiet 200MB - przez 72 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
  - c. Pakiet 500MB - przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
  - d. Pakiet 1 GB - przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
  - e. Pakiet 3 GB - przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
14. W przypadku, gdy Użytkownik zakupi więcej niż jeden wariant Oferty „Travel & Surf UE”, rozliczanie następuje w pierwszej kolejności od pakietu najmniejszego do największego.
15. W przypadku gdy Użytkownik posiada już zakupiony pakiet w ramach Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu” kolejny taki sam pakiet może być zakupiony pod warunkiem wykorzystania przynajmniej 50% zakupionego pakietu. Aktywacja kolejnego pakietu w momencie, gdy termin ważności poprzedniego pakietu jeszcze nie upłynął, powoduje dezaktywację poprzednio zakupionego pakietu i utratę niewykorzystanych jednostek.
16. W przypadku wykorzystania wszystkich jednostek z wybranego przez Użytkownika pakietu i nie aktywowania nowego pakietu następuje blokada transmisji danych do końca ważności pakietu, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem.
17. W dowolnym momencie Użytkownik może dezaktywować blokadę transmisji danych, która obowiązuje do końca ważności pakietu, jednakże zlecenie dezaktywacji blokady transmisji danych w trakcie posiadania pakietów z Oferty powoduje ich dezaktywację.
18. Użytkownik może dezaktywować blokadę transmisji danych, składając zlecenie poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: \*140\*70#i nawigację do odpowiedniej opcji. Zdjęcie blokady transmisji danych następuje w czasie rzeczywistym jednakże nie później niż w ciągu 72 godzin. Zdjęcie blokady transmisji danych zostanie potwierdzone wiadomością SMS od Operatora.
19. Użytkownik nie ma możliwości zlecenia dezaktywacji pakietu przed upływem daty jego ważności.
20. Pakiety danych w ramach Oferty są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W roamingu wszystkie niezbędne dane do rozliczenia usługi,

- a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń Operator otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
21. W ramach pakietu z Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 1kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 1kB.
  22. Korzystanie z pakietu jest możliwe wyłącznie w roamingu. Aktywacja Oferty nie wpływa na opłaty za transmisję danych na terenie Polski, gdzie opłaty pobierane będą zgodnie z cennikiem taryfy, z której korzysta Użytkownik lub rozliczane z aktywnych pakietów obejmujących transmisję danych do wykorzystania na terenie Polski.
  23. Na numer, na którym aktywowana została Oferta dostarczone zostaną wiadomości tekstowe SMS od Operatora informujące o korzystaniu pakietu zakupionego w ramach Oferty, tj.:
    - a. rozpoczęciu korzystania z pakietu,
    - b. częściowym wykorzystaniu pakietu (gdy do końca wykorzystania pakietu pozostało nie więcej niż 10 MB danych),
    - c. wykorzystaniu jednostek z zakupionego pakietu,
    - d. wygaśnięciu okresu ważności pakietu.
  24. W dowolnym momencie Użytkownik może sprawdzić status i termin ważności aktywowanego pakietu z Oferty „Travel & Surf UE– Pakiety internetowe w roamingu” poprzez:
    - a. wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: \*140\*70#i nawigację do odpowiedniej opcji,
    - b. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika.
  25. Jeżeli w momencie korzystania z Oferty, Użytkownik dokona zmiany obecnie posiadanej oferty i/lub taryfy na:
    - a. taryfę z oferty na kartę w Heyah spośród wymienionych w pkt. 2 niniejszego dokumentu, aktywowany już pakiet zostanie przeniesiony do nowej taryfy wraz z opłatą uiszczoną za pakiet. Użytkownik ma prawo korzystać z pakietu na warunkach niniejszej Oferty;
    - b. ofertę Mix w T-Mobile lub T-Mobile na kartę aktywowana już Usługa nie zostanie przeniesiona do nowej oferty;
    - c. ofertę inną niż wymieniona w pkt. 25 lit. b lub na ofertę w systemie abonamentowym, aktywowana już Usługa nie zostanie przeniesiona do nowej oferty.
  26. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
  27. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cenników, które są podane do publicznej wiadomości na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
  28. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy

informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.