



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Nowa Heyah Smart na abonament dla migracji z Heyah na kartę na 24 miesiące – oferta bez telefonu”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie od 20.02.2018 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument lub inny podmiot, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. W zależności od stopnia spełnienia warunków wstępnych klient może skorzystać z każdego lub tylko niektórych wariantów niniejszej promocji. Pełna informacja o wszystkich takich warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 888 00 22 22, *2222 lub na Infolinii Handlowej pod nr 801 222 111. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”. Umowa zawarta na niniejszych warunkach dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas oznaczony) na poniższych warunkach („Umowa”). Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w głównej części Umowy (punkt, którego tytuł zawiera słowa „CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY”). Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży, albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówieniu na www.heyah.pl lub przez telefon. W przypadku klientów niebędących Konsumentami można ją zawrzeć także w kanałach właściwych dla takich klientów.
- 1.4. Umowę można zawrzeć:
 - 1.4.1. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie Heyah na kartę (dodatkowe warunki w systemie Heyah na kartę: posiadanie Karty SIM w statusie umożliwiającym przyjmowanie połączeń i wykonanie przynajmniej jednego połączenia),
 - 1.4.2. jeśli od wykonania pierwszego połączenia do dnia podpisania umowy na poniższych warunkach minęło 30 dni.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 0 zł.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”), zgodnie z poniższą tabelą. Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	Nowa Heyah Smart M 20	Nowa Heyah Smart L 30
Suma Abonamentu z rabatami spod tabeli; w nawiasie suma bez rabatów	20,00zł (30,00 zł)	30,00 zł (40,00zł)
„Gwarancja” nieprzekroczenia limitu wydatków.	Gwarancja nieprzekroczenia limitu wydatków do sieci stacjonarnych, SMS, MMS - kraj/roaming EU/EOG 20 zł	nie
Minuta połączenia do sieci komórkowych - kraj/roaming EU/EOG.	Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych kraj/EU/EOG (w cenie Pakietu)	Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych kraj/EU/EOG (w cenie Pakietu)
Minuta połączenia do sieci stacjonarnych - kraj/roaming EU/EOG.	0, 29 zł/min	Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych kraj/EU/EOG (w cenie Pakietu)
SMS-y do wszystkich sieci komórkowych - kraj/roaming EU/EOG.	0, 14 zł/szt	Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych kraj/EU/EOG (w cenie Pakietu)
MMS-y do wszystkich sieci komórkowych (za każde 100 kB) - kraj/roaming EU/EOG.	0, 18 zł/szt	Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych kraj/EU/EOG (w cenie Pakietu)
Internet w cenie abonamentu	3 GB	5 GB
Smart zero rating*	nie	tak
Internet 8GB	10 zł	5 zł
Internet 10GB	15 zł	10 zł
Internet 15GB	20 zł	15 zł
Internet 20GB	25 zł	20 zł
Kod promocji	P_PAK_HEY_M_20	P_PAK_HEY_NL_L

*Smart zero rating oznacza nietaryfikowanie transmisji danych dotyczących Facebook, WhatsApp, Messenger, Twitter, Tinder zgodnie z postanowieniami pkt. 4.2

2.3. **Rabaty** uwzględnione w Abonamencie:

2.3.1. Rabat za usługę f@ktura w wysokości 5 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa.

2.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu zgód lub uzupełnieniu jego, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody.

Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

2.4. **Taryfa.** Umowa zawierana jest na taryfie Heyah non stop. Cennikiem właściwym dla Umowy staje się „Cenniki dla Klientów Heyah non stop oraz Heyah Smart abonament”.

2.5. **Abonament.** Wysokość Abonamentu wynikająca z powyższych zasad będzie obowiązywać także po czasie oznaczonym Umową, w przypadku jej przejścia na czas nieoznaczony.

2.6. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi przewidziane dla wybranej Oferty, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak”, zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent nie może ich dezaktywować. Nie oznacza to jednak braku możliwości zmiany opcji w ramach usługi, jeśli przewiduje tak Umowa. Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.

2.7. **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie Heyah na kartę**

2.7.1. Niezależnie od innych warunków wymaganych przez Operatora dla skorzystania z oferty Abonent musi:

2.7.1.1. posiadać Kartę SIM aktywną przynajmniej w zakresie połączeń przychodzących oraz

2.7.1.2. wykonać przy jej użyciu przynajmniej jedno połączenie wychodzące.

2.7.2. Dotychczasowa umowa (w systemie na kartę) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.

2.7.3. W ciągu ostatnich 24 godzin przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.

2.7.4. Zgromadzone na koncie przed zawarciem Umowy środki, w tym w postaci minut przydzielonych przez Operatora, SMS-ów, MMS-ów, oraz wszystkie ustawienia usług zostaną automatycznie anulowane w momencie rozwiązania umowy w systemie na kartę.

2.7.5. Wskazana powyżej opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.

2.7.6. Numer wykorzystywany dotąd w systemie na kartę przenoszony jest do Umowy.

2.7.7. Rozwiązanie umowy w systemie na kartę nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązanej umowy.

3. Szczegółowy opis usług promocyjnych

3.1. „Połączenia do sieci komórkowych - kraj/w roamingu EU/EOG”.

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych w roamingu EU/EOG do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie roamingu EU/EOG. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i w roamingu EU/EOG, z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego.

„Połączenia do sieci stacjonarnych - kraj/w roamingu EU/EOG”.

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych w roamingu EU/EOG do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie roamingu EU/EOG. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i w roamingu EU/EOG, z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego. W przypadku taryf Heyah Nowa M 45 za minutę połączenia na numery stacjonarne będzie pobierana opłata w wysokości 0,29 zł/min.

„SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych (za każde 100 kB) - kraj/ w roamingu EU/EOG”.

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze w roamingu EU/EOG do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie roamingu EU/EOG. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi). Usługa świadczona jest w roamingu EU/EOG, z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego. Jeśli niniejsze warunki przewidują powyżej w tabeli odrębną opłatę za którąś z powyższych trzech usług, to jest ona naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy i rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności tej usługi w tym cyklu. W przypadku Heyah Nowa M 45 za każdą wysłaną wiadomość SMS i MMS będzie odpowiednio pobierana opłata 0,14 zł/SMS oraz 0,18 zł/MMS.

4. Świadczenie usług dostępnych w ramach Pakietu odbywa się na następujących zasadach:

4.1. Korzystanie z porcji danych objętych opłatą za Pakiet („Internet 3 GB” lub „Internet 5 GB”) i paczek poza Pakietem („Internet 8GB”, „Internet 10GB”, „Internet 15GB” lub „Internet 20GB”) odbywa się na poniższych warunkach:

4.1.1. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski oraz w roamingu EU/EOG, z zastrzeżeniem postanowień Obowiązującego Abonenta cennika roamingowego. Realizowana jest ona w technologiach mobilnych 2G/3G/4G/LTE i wyższych jeśli zostaną wprowadzone (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM).

4.1.2. Transmisja danych w kraju naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji w kraju dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.

4.1.3. Po wykorzystaniu porcji danych objętych opłatą za Pakiet nastąpi blokada transmisji danych.

4.1.4. Technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM oraz urządzenie (np. smartfon) zdolne do korzystania z tej technologii. Technologia LTE dostępna jest w Polsce tylko w części Sieci. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl

4.1.5. Po wykorzystaniu puli danych z Pakietu lub w trakcie korzystania z tej puli, Abonent ma możliwość dokupienia pakietów danych powiększających pulę danych do wykorzystania w trakcie danego Cyklu Rozliczeniowego na warunkach oferty „Nowa Heyah Smart abonament dla migracji z Heyah na 24 miesiące – oferta bez telefonu. Przed wyczerpaniem dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS o spodziewanym zakończeniu dostępnej puli oraz sposobach i opcjach

powiększenia puli dostępnych danych w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej. W momencie wyczerpania dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS informującą o tym wyczerpaniu oraz sposobach i opcjach ustanowienia nowej puli danych w Cyklu Rozliczeniowym w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej.

4.1.5. Pula danych przyznana niniejszymi warunkami jest Otwartym Pakietem Danych, o którym mowa w cenniku Roamingowym.

4.2. „Smart zero rating”

- 4.2.1. Usługa „Smart zero rating” umożliwia korzystanie w zasięgu Sieci i w roamingu EU/EOG (z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego) w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej:
- 4.2.1.1. bez pomniejszania Limitu (gdy Abonent korzysta z Limitu) albo
- 4.2.1.2. bez zbliżania się do poziomu zużycia zasobu danych, przy którym następuje ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji (gdy Abonent korzysta z opcji Bez Limitu Danych).
- 4.2.2. Usługa ta dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji Facebook, WhatsApp, Messenger, Twitter, Tinder wskazanych w Grupie C na www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu (dalej „Aplikacje S”).
- 4.2.3. Usługa dotyczy wyłącznie umieszczania, wyświetlania treści w Aplikacji S.
- 4.2.4. Inna transmisja danych niż objęta usługą będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od ograniczenia prędkości transmisji.
- 4.2.5. Przykładami transmisji danych nieobjętej usługą są:
- 4.2.5.1. pobieranie Aplikacji S i ich aktualizowanie,
- 4.2.5.2. korzystanie z linków przekierowujących na strony internetowe,
- 4.2.5.3. korzystanie z treści video w ramach Aplikacji (videostreaming),
- 4.2.5.4. umieszczanie treści video w ramach Aplikacji,
- 4.2.5.5. oglądanie materiałów video udostępnianych z serwisów zewnętrznych (np. Youtube, Vimeo, Vevo),
- 4.2.5.6. transmisja treści z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (tj. innych niż dostawca Aplikacji S),
- 4.2.5.7. działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics,
- 4.2.5.8. wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych i połączeń video za pośrednictwem Aplikacji S.
- 4.2.6. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji S objętych usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji S lub innych powodów (przykłady takiej transmisji podano powyżej w pkt 4.2.5). Transmisja taka może zachodzić automatycznie.
- 4.2.7. Abonent może pobrać Aplikacje S za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.
- 4.2.8. Usługa nie dotyczy korzystania z mobilnego Internetu w roamingu międzynarodowym poza Strefą Roamingową 1A. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach Prywatnego APN.

5. Usługa „Gwarancja” nie przekroczenia limitu wydatków na krajowe połączenia głosowe do sieci stacjonarnych, SMS i MMS w pakiecie Heyah Nowa M 20 świadczona jest na poniższych warunkach:

- 5.1. W ramach usługi Abonentowi ustalony jest limit wydatków na połączenia głosowe do krajowych sieci stacjonarnych, SMS i MMS w wysokości 20 zł (Heyah Nowa M 20).
- 5.1.1. Limit wydatków rozliczany jest w Cyklu Rozliczeniowym.
- 5.1.2. W ramach limitu wydatków za połączenia głosowe na numery stacjonarne, SMSy i MMSy w Polsce naliczane są opłaty zgodnie z ceną w tabeli do wysokości 20zł (Heyah Nowa M 20). Po osiągnięciu przez Abonenta limitu w zależności od wybranej Oferty, nie będą naliczane opłaty na numery do sieci stacjonarnych SMSy, MMSy w Polsce do końca Cyklu Rozliczeniowego.
- 5.1.3. Do limitu wydatków nie są wliczane połączenia na numery inne niż komórkowe i stacjonarne w Polsce, SMSy, MMSy w szczególności połączenia realizowane na numery usługowe, o podwyższonej płatności, międzynarodowe oraz połączenia realizowane na roamingu.

6. Ulga. Roszczenie Operatora. Inne postanowienia.

- 6.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem jej czasu oznaczonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego ppkt 6.1.
- 6.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

Oferta	Nowa Heyah Smart M 20	Nowa Heyah Smart L 30
Maksymalna wysokość roszczenia	400 zł	600 zł

- 6.1.2. Kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 6.1.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych Umową:
- 6.1.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
- 6.1.3.2. opłat z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 6.2. Usługa „Roaming międzynarodowy” będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM.
- 6.3. Domyślne przekierowania na Poczta Głosową.
- 6.3.1. Usługa ta aktywowana automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48888000011) w trzech przypadkach:
- 6.3.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- 6.3.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
- 6.3.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 6.3.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci Operatora oraz w Roamingu. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 6.3.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowanie zgodnie z z Cennikiem Taryfy Heyah non stop oraz Heyah Smart. Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 6.4. Usługa „f@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 6.5. W zależności od wybranej Oferty Abonent korzysta lub może korzystać z usług dodatkowych na podstawie Cennika Usług Dodatkowych (patrz poniżej niniejszych warunków).

- 6.6. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych) w Sieci realizowana jest w trzech technologiach mobilnych: 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
 - 6.7. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności usług Telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator ma prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
 - 6.8. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
 - 6.9. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
 - 6.10. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
 - 6.11. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
 - 6.12. Cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami, mają charakter wyłącznie informacyjny.
 - 6.13. W przypadku związania się niniejszymi warunkami przez oświadczenie woli przez telefon lub przez stronę www.heyah.pl, niniejsze warunki zostaną wdrożone w systemie Operatora w terminie 10 dni od wyrażenia woli przez Abonenta
 - 6.14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Abonentów T-Mobile („RSUT”).
-