



## **WARUNKI OFERTY „Dalsze korzystanie z numeru telefonu po rozwiązaniu umowy”**

### **Warunki oferty**

1. Oferta „Dalszego korzystania z numeru telefonu po rozwiązaniu umowy” (dalej „Oferta”) dostępna jest dla Klienta, który rozwiązał z T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie abonamentowym lub systemie Mix albo z którym Operator rozwiązał taką umowę i który spełnia kryteria określone przez Operatora (dalej „Klient”).
2. W ramach Oferty Operator umożliwi Klientowi, korzystanie z dotychczasowego mobilnego numeru telefonu w ofercie Heyah na kartę z taryfą Dniówka. Oferta dotyczy numeru mobilnego przyznanego Klientowi w związku z zawarciem z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem oznaczeń „Heyah non stop”, „Heyah Smart abonament” lub „Heyah Mix” (dalej „Umowa”). Oferta w szczególności nie dotyczy numeru stacjonarnego oraz numeru przeniesionego do innej sieci.
3. Oferta obowiązuje od dnia 12.07.2016 roku do jej wycofania przez Operatora.
4. Skorzystanie z Oferty następuje poprzez wykonanie przez Klienta pierwszego połączenia w Heyah na kartę. Możliwość zalogowania karty SIM w sieci Operatora i wykonywania połączeń pojawi się w ciągu 5 dni roboczych od daty rozwiązania Umowy z inicjatywy Klienta. W przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora możliwość zalogowania karty SIM w sieci Operatora i wykonywania połączeń pojawi się po upływie 6 dni nie później jednak niż w dniu dwunastym od daty pisma informującego Klienta o możliwości dalszego korzystania z numeru po rozwiązaniu umowy. Brak wykonania połączenia w trakcie 62 dni, licząc od dnia, w którym powstała możliwość zalogowania karty SIM w sieci, oznaczać będzie brak woli po stronie Klienta do skorzystania z Oferty. W takim przypadku Operator uprawniony jest do dezaktywowania karty SIM.
5. Zalogowanie karty SIM w sieci Operatora spowoduje zawarcie z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników (dalej „Regulamin”) oraz w Cenniku z zastrzeżeniem punktu 4.
6. W przypadku skorzystania z Oferty przez Klienta, który wcześniej korzystał z usług świadczonych przez Operatora z wykorzystaniem oznaczeń „Heyah Mix” :
  - a. Klient zachowuje stan konta wyrażony w złotych (inne usługi oraz jednostki rozliczeniowe zgromadzone na koncie Mix, w szczególności minuty, SMS-y, MMS-y, pakiety danych nie będą zachowane);
  - b. data Ważności Konta wynosić będzie 14 dni od dnia, w którym powstała możliwość zalogowania karty SIM w sieci Operatora po rozwiązaniu Umowy
7. W przypadku skorzystania z Oferty przez Klienta, który wcześniej korzystał z usług abonamentowych świadczonych przez Operatora z wykorzystaniem oznaczeń „Heyah non stop” lub „Heyah Smart z rachunkiem”:
  - a. na koncie w Heyah na kartę znajdować się będzie 2,99 zł do wykorzystania na dowolne usługi telekomunikacyjne Operatora;
  - b. data Ważności Konta wynosić będzie 14 dni od wykonania pierwszego połączenia w Heyah na kartę;
  - c. Usługi i oferty świadczone na warunkach promocyjnych dostępne w dotychczasowych ofertach nie są przenoszone do niniejszej Oferty.
8. Za skorzystanie z niniejszej Oferty Operator nie pobiera opłaty. Skorzystanie z Oferty nie zwalnia Klienta od obowiązku uregulowania wszystkich wynikających z Umowy należności, które przysługują Operatorowi.
9. Przez skorzystanie z Oferty Klient uzyskuje status zarejestrowanego Użytkownika Heyah.
10. Każdemu Klientowi Heyah na kartę korzystającemu z niniejszej Oferty, który doładuje konto, w ciągu 30 dni aktywowany zostanie serwis „Szafa Gra” (dalej „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata”.
11. Po aktywacji Serwisu Użytkownik otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym ten fakt oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.

12. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Użytkownika związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu "Granie na Czekanie" / "Szafa Gra" dostępnym na stronie internetowej <http://www.heyah.pl>). Operator nie pobierze także Opłaty Cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu "Granie na Czekanie" / "Szafa Gra", w wysokości 2 zł / Cykl 30 dniowy.
13. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Serwisu poprzez wysłanie ze swojego telefonu SMS-a o treści: NIE na bezpłatny numer 80333.
14. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, Klient otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
15. Po aktywacji pakietu „Prenumerata” (zwanego dalej „Pakiem”) Użytkownik otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z Pakietu.
16. Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację danej Prenumeraty w ramach Pakietu. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne Prenumeraty będzie naliczana w wysokości 0,10 zł z VAT za jeden otrzymany SMS. Wiadomości są wysyłane raz dziennie od poniedziałku do piątku.
17. Po aktywacji Pakietu Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatu SMS FUNFACT ANULUJ
  - a. Prenumerata SMS „Angielski flirt” - SMS o treści AF ANULUJ
  - b. Prenumerata MMS „MMS na dzień dobry” - SMS o treści MD ANULUJ
18. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 12, Klient otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Pakietu.
19. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Użytkownika bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczta Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:
  - a. kiedy Użytkownik nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
  - b. kiedy linia jest zajęta,
  - c. kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.
 Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu. Użytkownik ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli + 48888000011), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Użytkownika własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOU lub poprzez internetowy system Samoobsługa.

### **Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych**

20. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
  - a. do generowania maszynowego ruchu, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do człowieka”,
  - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
  - c. do rozsyłania informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz w inny sposób stanowiący rażąco naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
21. Operator ma prawo według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika lub zawiesić świadczenie

- całości lub części usług telekomunikacyjnych, bez odszkodowania, w przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z zakazów wskazanych w pkt. 19 powyżej. O rozwiązaniu Umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzednim, Operator zawiadamia Użytkownika poprzez wysłanie SMS lub wiadomości elektronicznej na znany Operatorowi adres e-mail Użytkownika lub pisma na adres korespondencyjny, wskazany przez Użytkownika w Karcie Rejestracyjnej.
22. Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą nastąpiło naruszenie zakazów wskazanych w pkt.19 powyżej. W przypadku, gdy Użytkownik naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Nie wyłącza to prawa Operatora do żądania od Użytkownika odszkodowania przewyższającego wskazaną karę umowną na zasadach ogólnych, ani żądania od Użytkownika zapłaty kary umownej, o której mowa w § 15 ust. 3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników. Jednakże, gdy Użytkownik złamał zakazy działając jako konsument, Operator nie może żądać kar umownych równocześnie na podstawie pkt. 19 powyżej i § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. wskazanego regulaminu.
23. Nałożenie przez Operatora na Użytkownika kary umownej na podstawie § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników nie wyłącza prawa Operatora do nałożenia na Użytkownika kary umownej w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt.19, a w przypadku Użytkownika działającego jako konsument w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt. 19a. i pkt. 19b. powyżej.

#### **Postanowienia końcowe**

24. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Heyah na rzecz Użytkowników, postanowienia cennika taryfy Dniówka, a także warunków ofert promocyjnych właściwych dla usług aktywnych na koncie Klienta, w tym w szczególności Regulaminu Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra” oraz Regulaminu Usługi Dodatkowej „Prenumeraty”, które są podane do publicznej wiadomości na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
25. W przypadku braku zainteresowania Ofertą Klient może zrezygnować z korzystania z dotychczasowego numeru w Heyah na kartę, ujawniając taką wolę w rozmowie z konsultantem, pocztą e-mail na adres [kontakt@heyah.pl](mailto:kontakt@heyah.pl) lub pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa lub w inny sposób uzgodniony z Operatorem. Deklaracja taka powinna dotrzeć do Operatora do 24 godzin przed datą rozwiązania Umowy.
26. Informacje na temat kryteriów dostępności Oferty udzielane są przez konsultantów Operatora.
27. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty lub upływ okresu, przez który Oferta jest dostępna nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
28. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %.