



WARUNKI OFERTY „Dalsze korzystanie z numeru telefonu po rozwiązaniu umowy”

Warunki oferty

1. Oferta „Dalszego korzystania z numeru telefonu po rozwiązaniu umowy” (dalej „Oferta”) dostępna jest dla Klienta, który rozwiązał z T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie abonamentowym lub systemie Mix albo z którym Operator rozwiązał taką umowę i który spełnia kryteria określone przez Operatora (dalej „Klient”).
2. W ramach Oferty Operator umożliwia Klientowi, korzystanie z dotychczasowego mobilnego numeru telefonu w ofercie Heyah na kartę z taryfą Dniówka. Oferta dotyczy numeru mobilnego przyznanego Klientowi w związku z zawarciem z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem oznaczeń „Heyah non stop”, „Heyah Smart abonament” lub „Heyah Mix” (dalej „Umowa”). Oferta w szczególności nie dotyczy numeru stacjonarnego oraz numeru przeniesionego do innej sieci.
3. Oferta obowiązuje od dnia 09.12.2016 roku do jej wycofania przez Operatora.
4. Skorzystanie z Oferty następuje poprzez wykonanie przez Klienta pierwszego połączenia w Heyah na kartę. Możliwość zalogowania karty SIM w sieci Operatora i wykonywania połączeń pojawi się w ciągu 5 dni roboczych od daty rozwiązania Umowy z inicjatywy Klienta. W przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora możliwość zalogowania karty SIM w sieci Operatora i wykonywania połączeń pojawi się po upływie 6 dni nie później jednak niż w dniu dwunastym od daty pisma informującego Klienta o możliwości dalszego korzystania z numeru po rozwiązaniu umowy. Brak wykonania połączenia w trakcie 62 dni, licząc od dnia, w którym powstała możliwość zalogowania karty SIM w sieci, oznaczać będzie brak woli po stronie Klienta do skorzystania z Oferty. W takim przypadku Operator uprawniony jest do dezaktywowania karty SIM.
5. Zalogowanie karty SIM w sieci Operatora spowoduje zawarcie z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników (dalej „Regulamin”) oraz w Cenniku z zastrzeżeniem punktu 4.
6. W przypadku skorzystania z Oferty przez Klienta, który wcześniej korzystał z usług świadczonych przez Operatora z wykorzystaniem oznaczeń „Heyah Mix” :
 - a. Klient zachowuje stan konta wyrażony w złotych (inne usługi oraz jednostki rozliczeniowe zgromadzone na koncie Mix, w szczególności minuty, SMS-y, MMS-y, pakiety danych nie będą zachowane);
 - b. data Ważności Konta wynosić będzie 14 dni od dnia, w którym powstała możliwość zalogowania karty SIM w sieci Operatora po rozwiązaniu Umowy
7. W przypadku skorzystania z Oferty przez Klienta, który wcześniej korzystał z usług abonamentowych świadczonych przez Operatora z wykorzystaniem oznaczeń „Heyah non stop” lub „Heyah Smart z rachunkiem”:
 - a. na koncie w Heyah na kartę znajdować się będzie 2,99 zł do wykorzystania na dowolne usługi telekomunikacyjne Operatora;
 - b. data Ważności Konta wynosić będzie 14 dni od wykonania pierwszego połączenia w Heyah na kartę;
 - c. Usługi i oferty świadczone na warunkach promocyjnych dostępne w dotychczasowych ofertach nie są przenoszone do niniejszej Oferty.
8. Za skorzystanie z niniejszej Oferty Operator nie pobiera opłaty. Skorzystanie z Oferty nie zwalnia Klienta od obowiązku uregulowania wszystkich wynikających z Umowy należności, które przysługują Operatorowi.
9. Przez skorzystanie z Oferty Klient uzyskuje status zarejestrowanego Użytkownika Heyah.
10. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Użytkownika bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczta Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:

- a. kiedy Użytkownik nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- b. kiedy linia jest zajęta,
- c. kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.

Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu.

Użytkownik ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli + 48888000011), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem).

Próba skasowania przez Użytkownika własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOU lub poprzez internetowy system Samoobsługa.

Postanowienia końcowe

11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Heyah na rzecz Użytkowników, postanowienia cennika taryfy Dniówka, a także warunków ofert promocyjnych właściwych dla usług aktywnych na koncie Klienta, które są podane do publicznej wiadomości na www.heyah.pl.
12. W przypadku braku zainteresowania Ofertą Klient może zrezygnować z korzystania z dotychczasowego numeru w Heyah na kartę, ujawniając taką wolę w rozmowie z konsultantem, pocztą e-mail na adres kontakt@heyah.pl lub pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa lub w inny sposób uzgodniony z Operatorem. Deklaracja taka powinna dotrzeć do Operatora do 24 godzin przed datą rozwiązania Umowy.
13. Informacje na temat kryteriów dostępności Oferty udzielane są przez konsultantów Operatora.
14. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty lub upływ okresu, przez który Oferta jest dostępna nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
15. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %.