

to_ja_Heyah. polityka_prywatności

1. Definicje

Administrator – T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, dalej zwany także: „T-Mobile”.

Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

Polityka – niniejsza Polityka prywatności.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://sklep.heyah.pl/>

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem z serwisu

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

W Serwisie stosowane są pliki cookies oraz inne podobne technologie śledzące. Szczegółowe informacje na temat znajdują się w rozdziale 5. poniżej.

3. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych w serwisie

Korzystanie z Serwisu

Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory przetwarzane są przez Administratora będą przetwarzane w następujących celach:

- a) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- b) w celach analitycznych i statystycznych Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu statystyki i analityk korzystania ze świadczonych usług;
- c) w celach związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa użytkowników oraz stabilności świadczonych przez Administratora usług - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa stosowanych rozwiązań;
- d) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw.

Ponadto Dane osobowe osób będących zarejestrowanymi Użytkownikami (tj. osoby posiadające konto w Serwisie) będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

- a) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana konta w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- b) w celu realizacji obowiązków publicznoprawnych Administratora – w przypadku dokonania zakupu za pośrednictwem Serwisu - wynikających przede wszystkim z przepisów podatkowych oraz ustawy

Prawo telekomunikacyjne – podstawą prawną jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – (art. 6 ust. 1 lit c RODO);

- c) w celach analitycznych i statystycznych Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu statystyki i analityk korzystania ze świadczonych usług;
- d) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw.

4. Portale społecznościowe

Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (YouTube, Facebook). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki.

5. Technologie śledzące oraz pliki cookie

Serwisy T-Mobile używają technologii śledzących, w tym plików cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.

Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.

Administrator wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies:

- a) „**niezbędne**” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
- b) „**analityczne**” lub „**statystyczne**” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;
- c) „**funkcjonalne**” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- d) „**reklamowe**” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie treści reklamowych bardziej dostosowanych do zainteresowań i zachowań użytkowników w Serwisie.

Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>.

Cookies niezbędne:

Wykorzystujemy pliki cookies w celu zapewnienia właściwego funkcjonowania naszych Serwisów, w tym do identyfikacji użytkownika, zachowania informacji o przebiegu zakupów (zawartość koszyka) oraz składanych oświadczeniach.

Nazwa pliku	Wydawca	Okres przechowywania	Zastosowanie
CART_SESSION	T-Mobile	20 dni	Wykorzystywane w celu zapamiętania zawartości aktywnego koszyka zakupów oraz połączenia z użytkownikiem niezalogowanym.
ONESHOP_SESSION	T-Mobile	20 dni	Wykorzystywane w celu oznaczenia otwartej aktywnej sesji użytkownika

Cookies analityczne lub statystyczne:

Dzięki korzystaniu z cookies analitycznych pozyskujemy informacje o zachowaniu użytkowników naszych Serwisów. Informacje te pozwalają nam mierzyć, ilu mamy użytkowników w Serwisie, ile średnio trwa wizyta, które strony są najczęściej oglądane.

Dla celów analitycznych korzystamy z technologii partnerów zewnętrznych. Korzystamy z Google Analytics - usługi tworzenia statystyk stron internetowych. Usługa ta jest świadczona przez firmę Google. Informacja wytworzona przez plik cookie, dotycząca korzystania z Serwisu jest przekazywana i przechowywana przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google może również przesyłać informacje podmiotom zewnętrznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub w przypadku, gdy podmioty zewnętrzne przetwarzają je w imieniu Google.

Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji. Więcej informacji na temat wykorzystania narzędzi Google Analytics przez Administratora znajduje się na stronie: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

Nazwa pliku	Wydawca	Okres przechowywania	Zastosowanie/Opis
_ga	Google Analytics	2 lata	Używane do rozróżniania unikalnych użytkowników. Losowo nadawane unikalne ID użytkownika przy jego pierwszej wizycie w Serwisie.
_gid	Google Analytics	24 godziny	Używane do rozróżniania unikalnych użytkowników. Losowo nadawane unikalne ID użytkownika.
_gat	Google Analytics	10 minut	Służy do ograniczenia liczby odwołań, które mają zostać wysłane do DoubleClick.

Informacje o polityce prywatności i cookies niektórych dostawców zewnętrznych:

Dostawca	Polityka prywatności	Cookies
Google Analytics	https://policies.google.com/privacy?hl=pl	https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl

6. Okres przetwarzania danych osobowych

Co do zasady okres przetwarzania Danych Osobowych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania, w tym:

- a) Dane przetwarzane na potrzeby świadczenia usług drogą elektroniczną będą przetwarzane do czasu ich rozwiązania np. usunięcia konta z serwisu;
- b) Dane przetwarzane dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu jego wygaśnięcia lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania (np. promocja marki Administratora w mediach społecznościowych).
- c) Dane przetwarzane w oparciu o wyrażoną przez Użytkownika zgodę, będą przetwarzane do momentu jej wycofania (np. zgoda na marketing).
- d) Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.
- e) Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych przy użyciu narzędzi śledzących znajdują się w punkcie 5.
- f) Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

7. Uprawnienia użytkownika

Użytkownikowi przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych osobowych.

W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem. Od złożenia takiej dyspozycji nie będziemy już przetwarzać danych we wskazanym celu.