



## **WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Internet 250 MB na dzień” dla Użytkowników Heyah**

1. W okresie od dnia 09.09.2013 r. do wycofania niniejszej Oferty, T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) Ofertę „Internet 250 MB na dzień” (zwaną dalej „Ofertą”).
2. Z niniejszej Oferty może skorzystać każdy Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka (zwanym dalej „Użytkownikiem”).
3. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
4. Użytkownik może aktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
  - a. wysyłając Ekspresowy kod \*100\*863#,
  - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
  - c. kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika,
  - d. w Punktach Sprzedaży Operatora.
  - e. poprzez wysłanie SMS-a o treści TAK na nr 463 (bezpłatny w sieci Operatora)
5. Użytkownik może dezaktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
  - a. wysyłając Ekspresowy kod \*100\*863\*2#,
  - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
  - c. kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika,
  - d. w punktach sprzedaży Operatora,
  - e. poprzez wysłanie SMS-a o treści NIE na nr 463.
6. Użytkownik może sprawdzić status Oferty w jeden z następujących sposobów:
  - a. wysyłając Ekspresowy kod \*100\*863\*1#,
  - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
  - c. kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika,
  - d. w punktach sprzedaży T-Mobile,
  - e. poprzez wysłanie SMS-a o treści STATUS na nr 463.
7. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie:
  - a. aktywnego konta na połączenia wychodzące,
  - b. stanu konta równego co najmniej 0 zł.
8. Oferta polega na możliwości korzystania każdego dnia kalendarzowego (od godziny 00:00:00 do godziny 23:59:59) na terenie kraju (w sieci Operatora) z transferu do 250 MB danych w ramach pakietowej transmisji danych za zryczałtowaną Opłatą Dzienną w wysokości 2 zł.
9. Opłata Dzienna naliczana jest każdego dnia przy pierwszym krajowym połączeniu wykorzystującym pakietową transmisję danych.
10. W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
11. Po przekroczeniu w danym dniu transferu danych dostępnego w ramach Oferty Operatorowi będzie przysługiwało prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że do końca tego dnia nie będzie ono wyższe niż 16 kb/s, za co nie zostanie pobrana dodatkowa opłata.
12. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zgłoszenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
13. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz posiadanie środków na koncie umożliwiających pobieranie Opłaty Diennej.
14. W przypadku, gdy Użytkownik posiada aktywowany inny pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych, aktywacja niniejszej Oferty oznacza zgodę na dezaktywację dotychczasowego pakietu danych.
15. Korzystanie z Oferty możliwe jest wyłącznie na terenie kraju w zasięgu sieci Operatora. Aktywacja Oferty nie wpływa na wysokość opłat za transmisję danych poza granicami Polski.
16. W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Użytkownika wystarczających do uiszczenia Opłaty Diennej, świadczenie Oferty zostaje zawieszona.
17. Dezaktywacja Oferty powoduje naliczanie opłat za transmisję danych zgodnie z taryfą obowiązującą Użytkownika, a opłata za Ofertę nie podlega zwrotowi.

18. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
19. Ponowna aktywacja Oferty lub aktywacja innej oferty, w ramach której Użytkownik otrzymuje pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych, powoduje automatyczną dezaktywację aktualnej Oferty na koncie Użytkownika i aktywację nowej, chyba że warunki wybranej oferty stanowią inaczej.
20. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
21. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
22. W związku z niniejszą Ofertą Użytkownik nie ma prawa świadczyć usług będących przedmiotem niniejszej Oferty bezpośrednio lub pośrednio osobom trzecim.
23. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Ofercie, zastosowanie mają, postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
24. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
  - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
  - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
  - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Klienta działającego jako przedsiębiorca) oraz
  - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.