



REGULAMIN USŁUGI „Bezpieczny Internet” dla Użytkowników Heyah

I. Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy regulamin obowiązuje Użytkowników Heyah (tj. związanych Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników) korzystających z taryfy Dniówka (dalej „Użytkownik”), którzy w okresie od dnia 9 września 2013r. do wycofania niniejszego regulaminu z oferty T-Mobile Polska S.A., operatora świadczącego usługę Heyah (zwanego dalej „Operatorem”) złączyli się wskazanym regulaminem i taryfą na skutek:
 - a. zawarcia Umowy w Usłudze przedpłaconej Heyah w taryfie Dniówka, albo
 - b. przeniesienia na taryfę Dniówka w Usłudze przedpłaconej Heyah z innych warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, które do momentu wskazanego przeniesienia łączyły abonenta/użytkownika i Operatora.
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z pakietowej transmisji danych w Polsce w zasięgu Sieci Operatora. Usługa ta będzie dalej określana jako „Bezpieczny Internet”.
3. Korzystanie z Bezpiecznego Internetu gwarantuje Użytkownikowi, że jego wydatki z tytułu pakietowej transmisji danych w ramach mobilnego Internetu w Polsce w zasięgu sieci Operatora nie przekroczą w Cyklu Rozliczeniowym Bezpiecznego Internetu (dalej „Cykl Rozliczeniowy BI”):
 - a. poziomu pełnej opłaty za Pakiet Standardowy 100MB – w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z Bezpiecznego Internetu w ustawieniu domyślnym (patrz poniżej pkt II.1.), albo
 - b. poziomu pełnej opłaty za Pakiet Opcjonalny 250 MB albo poziomu opłat będących sumą pełnej opłaty za Pakiet Standardowy 100 MB i opłaty za Pakiet Opcjonalny 150 MB – w przypadku, gdy Użytkownik aktywuje dodatkową opcję (patrz poniżej pkt II.2.).
4. Opłaty za Bezpieczny Internet wskazane są w „Cenniku taryfy Dniówka dla Użytkowników Heyah” (dalej „Cennik Dniówki”). W przypadku niekorzystania przez Użytkownika z Bezpiecznego Internetu w danym Cyklu Rozliczeniowym BI Użytkownik nie poniesie żadnych opłat z tytułu tej usługi w tym cyklu.
5. Cykl Rozliczeniowy BI trwa 30 dni a pierwszym dniem pierwszego takiego cyklu jest dzień pierwszej sesji pakietowej transmisji danych w taryfie Dniówka w Polsce w zasięgu Sieci Operatora. W przypadku przerwy w korzystaniu z Bezpiecznego Internetu trwającej co najmniej jeden pełny Cykl Rozliczeniowy BI, rachuba tych cykli ulega zatarciu. Oznacza to, że po takiej przerwie pierwsza pakietowa transmisja danych w taryfie Dniówka w Polsce w zasięgu Sieci Operatora wyznacza pierwszy dzień pierwszego Cyklu Rozliczeniowego BI dla nowej rachuby tych cykli (kolejny cykl następuje po zakończeniu poprzedniego, chyba że nastąpi znów wskazana przerwa).

II. Warunki szczegółowe:

1. Pakiet Standardowy
 - a. W każdym Cyklu Rozliczeniowym BI, dla którego obowiązuje ustawienie domyślne, do dyspozycji Użytkownika pozostaje Pakiet Standardowy 100 MB. Ustawienie domyślne wynika z:
 - i. wyjściowego ustawienia systemu Operatora (Użytkownik nigdy nie aktywował żadnej opcji opisanej w pkt II.2. poniżej) albo
 - ii. dezaktywacji opcji z pkt II.2. dokonanej przez Użytkownika (Użytkownik uprzednio aktywował opcję, a następnie ją dezaktywował zgodnie z pkt II.2.f i pkt II.2.g poniżej i nie dokonał kolejnej aktywacji opcji).
 - b. Opłata za Pakiet Standardowy oraz zasady jej pobierania podane są w Cenniku Dniówki.
2. Pakiety Opcjonalne
 - a. Użytkownik może zmodyfikować sposób korzystania z Bezpiecznego Internetu (zrezygnować z ustawienia domyślnego) przez aktywowanie jednej z poniższych opcji.

- b. Modyfikacja ta, w zależności od okoliczności wydania przez Użytkownika dyspozycji, może być trójaka:
 - i. Pakiet Opcjonalny 250 MB zamawiany przed rozpoczęciem konsumpcji danych w Cyklu Rozliczeniowym BI z Pakietu Standardowego 100 MB
Przed rozpoczęciem konsumpcji danych w Cyklu Rozliczeniowym BI z Pakietu Standardowego (100MB), Użytkownik może z niego zrezygnować zamawiając Pakiet Opcjonalny 250MB. Opłata za ten pakiet oraz zasady jej pobierania podane są w Cenniku Dniówki. Ustawienie tej opcji przechodzi na następne Cykle Rozliczeniowe BI, także w przypadku zmiany ich rachuby (patrz pkt 5. powyżej), z zastrzeżeniem możliwości wynikających z dezaktywacji (patrz pkt II.2.f i pkt II.2.g. poniżej).
 - ii. Pakiet Opcjonalny 250 MB zamawiany w trakcie konsumpcji Pakietu Standardowego 100 MB
Po rozpoczęciu konsumpcji Pakietu Standardowego 100 MB i przed jej zakończeniem, Użytkownik może zamienić ustawienie domyślne Bezpiecznego Internetu (Pakiet Standardowy 100 MB) na opcję z Pakietem Opcjonalnym 250MB. W takim przypadku dane skonsumowane z Pakietu Standardowego 100 MB uznaje się za dane skonsumowane z Pakietu Opcjonalnego 250 MB, a opłaty częściowe pobrane w stosunku do Pakietu Standardowego 100 MB uznaje się za opłaty częściowe pobrane w stosunku do Pakietu Opcjonalnego 250 MB. Opłata za pakiet 250 MB oraz zasady jej pobierania wskazane są w Cenniku Dniówki. Ustawienie tej opcji oznacza, że w następnych Cyklach Rozliczeniowych BI, także w przypadku zmiany ich rachuby (patrz pkt I.5.), do dyspozycji Użytkownika będzie Pakiet Opcjonalny 250 MB, rozliczany zgodnie z Cennikiem Dniówki, z zastrzeżeniem możliwości wynikających z dezaktywacji (patrz pkt II.2.f. i pkt II.2.g. poniżej).
 - iii. Pakiet Opcjonalny 150 MB zamawiany po skonsumowaniu Pakietu Standardowego 100 MB w tym samym Cyklu Rozliczeniowym BI
Po zakończeniu konsumpcji Pakietu Standardowego w ramach tego samego Cyklu Rozliczeniowego BI Użytkownik może zamówić i wykorzystać Pakiet Opcjonalny 150MB. Opłata za Pakiet Opcjonalny 150 MB i zasady jej pobierania wskazane są w Cenniku Dniówki. Skorzystanie z tej opcji oznacza, że w następnych Cyklach Rozliczeniowych BI, także w przypadku zmiany ich rachuby (patrz pkt I.5. powyżej), do dyspozycji Użytkownika będzie Pakiet Opcjonalny 250 MB, rozliczany zgodnie z postanowieniami Cennika Dniówki.
 - c. Po wykorzystaniu przez Użytkownika Pakietu Standardowego 100 MB, Pakietu Opcjonalnego 250 MB lub Pakietu Opcjonalnego 150 MB Operatorowi przysługuje prawo do ograniczenia szybkości pakietowej transmisji danych w taki sposób, że do końca danego Cyklu Rozliczeniowego BI nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s. Pakietowa transmisja danych realizowana w ramach takiego ograniczenia nie spowoduje naliczenia żadnych opłat.
 - d. Pakiety Opcjonalne (opcje przedstawione w pkt II.2.) można aktywować na jeden z następujących sposobów:
 - i. wysłanie Ekspresowego kodu *125*7*18#
 - ii. wysłanie wiadomości SMS o treści: BNET 12 na bezpłatny numer 8010
 - iii. wydanie dyspozycji w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl
 - iv. wydanie dyspozycji w Biurze Obsługi Użytkownika
 - v. wydanie dyspozycji konsultantowi w Punktach Sprzedaży Operatora.
 - e. Aktywacja Pakietu Opcjonalnego nastąpi w ciągu 24 godzin od zgłoszenia aktywacji. Operator potwierdzi aktywację wiadomością SMS.
 - f. Opcje wskazane powyżej w pkt II.2. można dezaktywować w jeden z następujących sposobów:
 - i. wysłanie Ekspresowego kodu *125*7*19#
 - ii. wysłanie wiadomości SMS o treści: BNET 9 na bezpłatny numer 8010
 - iii. wydanie dyspozycji w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl
 - iv. wydanie dyspozycji w Biurze Obsługi Użytkownika
 - v. wydanie dyspozycji konsultantowi w Punktach Sprzedaży Operatora.
 - g. Dezaktywacja opcji wskazanych w pkt II.2. powyżej oznacza powrót do ustawienia domyślnego, o którym mowa w pkt II.1. powyżej, dopiero od Cyklu Rozliczeniowego BI następującego po dezaktywacji. Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od wydania jej dyspozycji przez Użytkownika i zostanie potwierdzona SMS-em od Operatora.
3. Informacje o rozmiarze pakietu właściwego dla Użytkownika, stanie tego pakietu i dacie końcowej Cyklu Rozliczeniowego BI Użytkownik może pozyskać bezpłatnie w jeden z następujących sposobów:
- a. wysłanie SMS-a o treści: BNET ILE na bezpłatny numer 8010

- b. wysłanie Ekspresowego kodu *125*7#
 - c. wysłanie Ekspresowego kodu *100# i wybór właściwej opcji w Menu
 - d. w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.heyah.pl
 - e. w telefonicznym Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem (+48) 888002222, z telefonu Heyah *2222, lub za pośrednictwem poczty e-mail, na adres kontakt@heyah.pl
 - f. u Konsultanta T-Mobile w punktach sieci sprzedaży T-Mobile.
4. W przypadku nieużycia całego pakietu w danym Cyklu Rozliczeniowym BI, niewykorzystana jego część nie przechodzi na kolejny/e Cykl/e Rozliczeniowy/e BI. Pobrane opłaty nie podlegają rekalkulacji i zwrotowi.
 5. Do rozliczania Bezpiecznego Internetu kwalifikują się wyłącznie środki z konta Użytkownika pochodzące z zasileń wyrażonych w złotych polskich. W przypadku braku odpowiednich środków na koncie Użytkownika wystarczających do pobrania należnej opłaty częściowej (za Pakiet Standardowy 100 MB lub Pakiet Opcjonalny 250 MB) albo opłaty za Pakiet 150 MB, możliwość korzystania z pakietu zostanie zawieszona. Wznowienie możliwości korzystania z usługi nastąpi po doładowaniu konta kwotą niezbędną do pobrania należnej opłaty.
 6. Warunkiem korzystania z Bezpiecznego Internetu jest Ważność Konta.
 7. Z Bezpiecznego Internetu można korzystać w telefonie z aktywną funkcją pakietowej transmisji danych. Bezpieczny Internet gwarantuje działanie takich usług jak: przeglądanie stron www, poczta elektroniczna, transmisja danych w ramach Internetu mobilnego służąca aplikacjom umożliwiającym nawigację w telefonie oraz aplikacjom dedykowanym dla telefonu. Operator nie gwarantuje parametrów technicznych ani poprawności działania Bezpiecznego Internetu w przypadku próby wykorzystania telefonu jako modemu współpracującego z komputerem stacjonarnym lub laptopem, jak również po przełożeniu Karty SIM do modemu i korzystania współpracującego z takim modemem komputera stacjonarnego, laptopa lub tabletu.
 8. W przypadku przeniesienia numeru do innego operatora, migracji do innej usługi Operatora niż Heyah lub zmiany taryfy na inną niż taryfa Dniówka, Bezpieczny Internet zostanie dezaktywowany, co nie spowoduje zwrotu uiszczonych opłat.
 9. Zasady opłat opisane w niniejszym regulaminie nie mają zastosowania do korzystania z transmisji danych w ramach mobilnego Internetu w roamingu.
 10. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają postanowienia innych dokumentów składających się na wiążący Użytkownika Regulamin i Cennik. Terminy pisane z dużej litery a niezdefiniowane w niniejszym regulaminie mają znaczenie nadane im w RŚUT.