



Регламент промоції „Разом“

Організатор Промоції:

Польська Цифрова Телефонія Спілка з о.в., оператор мережі Heyah, з місцезнаходженням у Варшаві 02-222, Алеї Єрозолимські 181 (звани далі „Оператором“)

Термін Промоції:

від 9.07.2007 р. до зміни.

Назва Промоції:

Разом

Промоція стосується:

Виконання міжнародних телефонних сполучень з Польщі в Україну за ціною 68 гроші брутто за хвилину.

Скорочений опис послуги

Кожний користувач мережі Heyah (звани далі „Користувачем“) який має активний рахунок на вихідні розмови а також додатковий стан рахунку, буде в змозі виконувати міжнародні сполучення з Польщі в Україну в обсязі промоційної ставки 68 гроші брутто за кожну розпочату хвилину зв'язку.

I. Умови свідчення послуг

1. В терміні тривання Промоції оплата за виконання міжнародного сполучення з Польщі в Україну становить 68 гроші за кожну розпочату хвилину розмови.
2. Після закінчення терміну Промоції оплата за виконання міжнародного сполучення з Польщі в Україну буде нараховуватись відповідно з актуальними тарифами, згідними з контрактними зобов'язаннями Користувача Heyah.
3. Оператор застерігає собі можливість закінчення Промоції перед скінченням строку терміну її.

II. Рекламация:

1. Рекламация зв'язана з Промоцією, Користувач повинен зголошувати за допомогою електронної пошти на адрес: kontakt@heyah.pl, письмово на адрес: PTC Sp. z o.o., Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, а також телефонічно: (+48) 888002222.
2. Користувач, який скористав з даної Промоції може зложити рекламацию в терміні до 12 місяців від дати наявності випадку який є предметом рекламации.
3. В рекламации повинно бути ім'я та прізвище, адрес Користувача, його номер телефону і код PUK карточки SIM, предмет рекламации, рекламний термін а також обставини обгрунтовуючі рекламацию.
4. Якщо подані в рекламации дані чи інформації вимагають доповнення, перед розглядом рекламации Оператор Heyah звертається до Користувача, складаючого рекламацию, про доповнення її. Якщо додаткова інформація не буде передана в визначений в виклиці срок, то рекламация не буде розглянута.
5. Оператор розглядає рекламации в терміні до 30 днів від дня одержання її від Користувача з застереженням, що така рекламация є комплетна і не має потреби її доповнювати.
6. За день пред'явлення рекламации приймається день отримання Оператором листа в якому заміщено рекламацию в формі письмовій чи електронічній, факсу чи прийняття телефонного зголошення працівником Бюро Обслуговування Користувача.

III. Інші умови:

1. Оператор має право припинити свідчення Телекомунікаційних Послуг негайно, в випадку прийняття інформації, що Користувач використовує Телекомунікаційні Послуги свідчені Оператором Heyah до цілів не згідних з чи уживає Карточку SIM Heyah, користаючись краденим телефоном, негомологованого чи такого який не посідає сертифікату згідності з нормами телефонного апарату, а також в випадку підтвердження, що Користувач використовує Послугу до керування телекомунікаційного руху який походить з інших телекомунікаційних мереж чи інших карточок SIM Heyah.
2. Забороняється стосування карточок SIM активованих в Heyah в обладнаннях реалізуючих функції закінчення постійної мережі (Fixed Cellular Terminal, званих далі „Обладнаннями FCT“) чи діючих подібним принципом. Стосування обладнання FCT чи діючих подібним принципом, в якому будуть використовувані карточки SIM, діючі в Heyah, вимагають одержання від Оператора Heyah письмової згоди.
3. В обладнаннях FCT чи діючих подібним принципом, Користувач може уживати виключно карточок SIM, активованих на спеціальних тарифах, призначених для обладнання типу FCT.
4. Користувач не має права з допомогою карточок SIM Heyah, керувати до Heyah, чи інших мереж телекомунікаційного руху, з мереж інших операторів.
5. Оператор Heyah має право до негайного припинення дії тих карточок SIM Heyah в випадку, яких стверджено не виконання Користувачем зобов'язан, окреслених в пунктах 2-4.
6. Інформації відносно анулювання даної Промоції будуть опубліковані на сайті www.heyah.pl.
7. В питаннях неурегульованих даним Регламентом, застосування має ухвала Регламент Послуг Heyah.