



# Условия специального предложения „Белоруссия”

ООО Polska Telefonia Cyfrowa S.A., оператор сети Heyah, зарегистрированное по адресу: Варшава 02 - 222, Ал. Иерусалимские, 181, (называемое далее „Оператором”)

**Срок действия специального предложения:** С 03.06.2008 г. до аннулирования

**Название предложения:** Беларусь

**Предложение касается:** Международных звонков из Польши в Белоруссию по цене 1 зл брутто за минуту

## Сокращенное описание специального предложения:

Каждый пользователь сети Heyah (называемый далее „Пользователем”) имеющий активный счёт выходящих звонков и положительное сальдо счёта сможет звонить по международной связи из Польши в Белоруссию по специальной ставке **1 зл** брутто за каждую начатую минуту разговора.

## I. Условия специального предложения:

1. Во время действия Специального предложения оплата за международный звонок из Польши в Белоруссию составит **1 зл** брутто за каждую начатую минуту разговора.
2. После окончания действия Специального предложения оплата за международный звонок из Польши в Белоруссию будет начисываться в соответствии с действующим прейскурантом Пользователя Heyah.
3. О прекращении действия специального предложения будет объявлено на Интернет-странице [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) за 30 дней до окончания.

## II. Рекламации:

1. Рекламации, связанные со Специальным предложением, Пользователь должен присылать по электронной почте на адрес: [kontakt@heyah.pl](mailto:kontakt@heyah.pl), обычной почтой на адрес: PTC S. A., Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, по телефону: (+ 48) 888002222 или факсом по номеру 22 513 5529.
2. Пользователь, который воспользовался данным Специальным предложением, может предъявить рекламацию в срок до 12 месяцев со дня возникновения ситуации, являющейся предметом рекламации.
3. Рекламация должна содержать имя, фамилию и адрес Пользователя, его номер телефона, а также код PUK карты SIM, предмет рекламации, рекламируемые даты, а также описание обстоятельств, обосновывающих рекламацию.
4. Если указанные в рекламации данные или информация требуют дополнения, перед рассмотрением рекламации Оператор Heyah обратится к Пользователю, предъявившему рекламацию с просьбой дополнить её. Отказ дополнить рекламацию в указанный в обращении срок ведёт за собой оставление рекламации без ответа.
5. Оператор рассмотрит рекламацию в срок до 30 дней со дня её получения от Пользователя, при условии, что эта рекламация является полной и не требует дополнения.
6. Днём внесения рекламации считается день получения Оператором письма, содержащего рекламацию в письменной или электронной форме, факса либо приёма телефонной заявки работником Пункта Обслуживания Пользователя.

### III. Остальные условия:

1. Оператор имеет право прекратить оказание Услуг телефонной связи в любой момент с немедленным вступлением в силу, в случае получения информации, что Пользователь пользуется Услугами телефонной связи, оказываемыми Оператором Heyah в целях, противоречащих законодательству, либо пользуется Картой SIM Heyah с помощью краденого, либо не гомологированного Телефона либо не имеющего сертификата соответствия основным требованиям, предъявляемым к телефонному аппарату, а также в случае обнаружения, что Пользователь использует Услугу в целях управления движением телефонной связи из других сетей телефонной связи или других карт SIM Heyah.
2. Запрещается использовать активированные в Heyah карты SIM в устройствах, исполняющих функции завершения стационарной сети (Fixed Cellular Terminal, называемых далее „Устройствами FCT“) либо работающих по похожему принципу. Применение устройств FCT либо работающих по похожему принципу, в которых будут использованы карты SIM, действующие в Heyah, требует получения письменного согласия Оператора Heyah.
3. В Устройствах FCT либо работающих по похожему принципу Пользователь может использовать исключительно карты SIM, активированные по специальным тарифам, предназначенным для устройств типа FCT.
4. Пользователь не имеет права с помощью карт SIM Heyah направлять в Heyah, либо другие сети телефонной связи движения из сетей других операторов.
5. Оператор Heyah имеет право немедленно прекратить обслуживание тех карт SIM Heyah, в отношении которых обнаружено нарушение Пользователем обязательств, определённых в пунктах 2 -4 выше.
6. Информация, касающаяся прекращения действия настоящего Специального предложения будет публиковаться на Интернет-странице [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). Кроме того, информацию об аннулировании настоящего Специального предложения Пользователи могут получить, позвонив в Пункт Обслуживания Пользователя Heyah по телефону (+ 48) 888002222.
7. Вопросы, не оговоренные настоящими Условиями, регулируются положениями Условий Оказания Услуг Heyah.