



# Regulamin Promocji „Białoruś”

- Organizator promocji:** Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operator sieci Heyah, z siedzibą w Warszawie 02 - 222, Al. Jerozolimskie 181 (zwany dalej „Operatorem”)
- Okres trwania promocji:** Od 03.06.2008 r. do odwołania
- Nazwa promocji:** Białoruś
- Promocja dotyczy:** Wykonywania połączeń międzynarodowych z Polski na Białoruś w cenie 99 groszy brutto za minutę

## Skrócony opis promocji:

Każdy użytkownik sieci Heyah (zwany dalej „Użytkownikiem”) mający aktywne konto na rozmowy wychodzące oraz dodatni stan konta będzie mógł wykonywać połączenia międzynarodowe z Polski na Białoruś w ramach promocyjnej stawki 99 groszy brutto za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

## I. Warunki Promocji:

1. W okresie trwania Promocji opłata za wykonanie połączenia międzynarodowego z Polski na Białoruś wynosi 99 groszy brutto za każdą rozpoczętą minutę rozmowy.
2. Po okresie trwania Promocji opłata za wykonanie połączenia międzynarodowego z Polski na Białoruś będzie naliczana zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym Użytkownika Heyah.
3. Odwołanie promocji zostanie ogłoszone na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) na 30 dni wcześniej.

## II. Reklamacje:

1. Reklamacje związane z Promocją Użytkownik powinien zgłaszać drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl, pisemnie na adres: PTC Sp. z o.o., Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, telefonicznie: (+48) 888002222 lub faxem na nr 22 5135529.
2. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Promocji może zgłosić reklamację w terminie do 12 miesięcy od daty zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko oraz adres Użytkownika, jego numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator Heyah zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania od Użytkownika, z zastrzeżeniem, że reklamacja taka jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora listu zawierającego reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej, faksu lub przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika Biura Obsługi Użytkownika.

## III. Pozostałe warunki:

1. Operator ma prawo zaprzestać świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiadomości, że Użytkownik wykorzystuje Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora usługi Heyah do celów niezgodnych z prawem lub używa Kartę SIM Heyah, korzystając z kradzionego Telefonu, niehomologowanego albo nieposiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami aparatu telefonicznego, jak również w przypadku stwierdzenia, że Użytkownik wykorzystuje Usługę do kierowania ruchu telekomunikacyjnego pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych lub innych kart SIM Heyah.

2. Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w Heyah w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. Stosowanie urządzeń FCT lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM działające w Heyah wymaga uzyskania od Operatora Heyah pisemnej zgody.
3. W Urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Użytkownik może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT.
4. Użytkownik nie ma prawa za pomocą kart SIM Heyah kierować do Heyah, lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów.
5. Operator Heyah ma prawo do zawieszenia tych kart SIM Heyah ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku których stwierdzono nie wywiązywanie się Użytkownika z zobowiązań określonych w punktach 2 -4 powyżej.
6. Informacje dotyczące odwołania niniejszej Promocji będą publikowane na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). Dodatkowo, informację o odwołaniu niniejszej Promocji Użytkownicy mogą uzyskać pod numerem Biura Obsługi Użytkownika Heyah (+48) 888002222.
7. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Usługi Heyah.