



Regulamin serwisu „Tele Fun”

„Phone Jocker”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem serwisu pod nazwą „Phone Jocker” (dalej: „Serwis”) jest 3Way Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chałubińskiego 8.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłączną za formułę serwisu, nie ponosząc odpowiedzialności za treści rozmów telefonicznych prowadzonych przez użytkowników za pomocą Użytkowników Serwisu.
3. Serwis będzie dostępny od 29.03.2007 do odwołania.

§ 2

Zasady korzystania z usługi

1. W wyniku połączenia z numerem *7100 przez Uczestnika, korzystanie z serwisu będzie możliwe po wybraniu opcji [*] z klawiatury telefonu.
2. Użytkownikiem Serwisu może być każda osoba wykonująca połączenie telekomunikacyjne z Serwisem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pomocą aktywnej karty SIM w sieci Era i Heyah Operatora telefonii komórkowej PTC Sp. z o. o. świadczącego usługi telekomunikacyjne.
3. W ramach korzystania z serwisu możliwa będzie modyfikację barwy głosu użytkownika oraz prowadzenie anonimowej rozmowy telefonicznej z użytkownikami telefonów w dowolnej sieci komórkowej oraz stacjonarnej z wykorzystaniem funkcji zmiany barwy głosu.
4. Po zakończeniu rozmowy telefonicznej użytkownik telefonu komórkowego, do które zadzwonił użytkownik Serwisu, otrzyma komunikat SMS z informacją, iż połączenie realizowane było za pośrednictwem serwisu PhoneJoker.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść oraz charakter prowadzonych przez użytkowników rozmów anonimowych. Klienci korzystający z serwisu zobowiązani są do przestrzegania przepisów obowiązującego prawa, zasad współżycia społecznego i zachowania dobrych obyczajów oraz etyki. Zabronione jest wykorzystywanie usługi w celu sprzecznym z prawem jak również w celu zakłócania spokoju, wkraczania w sferę prywatności lub naruszania dóbr osobistych osób trzecich.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do blokowania wszelkich połączeń zawierających treści naruszające powyższe ustalenia.
7. Koszt skorzystania z usługi wynosi 1 zł (1,22 zł z VAT) za minutę połączenia.
8. Uczestnik korzystający z serwisu w sposób określony w niniejszym regulaminie wyraża zgodę na otrzymywanie dodatkowych wiadomości SMS związanych z Serwisem.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Organizator dąży wszelkimi staraniami dla zapewnienia prawidłowego działania serwisu głosowego.
2. Organizator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności zawieszenia, przerwania, przedłużenia lub odwołania Serwisu.
3. Aktualna obowiązująca wersja regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora: 3way Sp. z o. o., 00-613 Warszawa, ul. Chałubińskiego 8 i na stronie www.7100.pl.
4. Prawo składania reklamacji, co do niezgodności Serwisu z niniejszym Regulaminem przysługuje każdemu Uczestnikowi. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej i przesłana na adres: 3way Sp. z o. o., 00-613 Warszawa, ul. Chałubińskiego 8 (z dopiskiem Świat Rozrywki Era *7100) lub poprzez formularz na stronie www.7100.pl.

5. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, określać numer telefonu, z którego nawiązano połączenie z serwisem, jak również dokładną datę połączenia oraz wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 2 dni od daty otrzymania należycie sporządzonej reklamacji. Reklamacje będące następstwem niezastosowania się uczestnika do niniejszego regulaminu nie będą rozpatrywane.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w połączeniach (w tym SMS-owych) określonych w niniejszym Regulaminie, jak również za przypadki wykonania połączeń przez osoby nieuprawnione.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z serwisów, za przerwy w działaniu oraz funkcjonowaniu serwisu, jeżeli nastąpiły one w skutek okoliczności niezależnych od Organizatora, a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub korzystania z serwisu niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
8. Organizator zastrzega możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług objętych serwisem, jeżeli jest to konieczne dla usunięcia awarii lub wykonania konserwacji systemu – na czas niezbędny dla wykonania tych czynności.
9. Opłaty za skorzystanie z serwisu:
 - a) dla abonenta sieci Era doliczane są do rachunku za usługi telekomunikacyjne wystawionego Uczestnikowi Konkursu zgodnie z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącą Uczestnika z Operatorem,
 - b) dla Użytkownika systemu Tak Tak i Heyah są pobierane z konta Użytkownika na karcie.
10. Regulamin obowiązuje od dnia 29.03.2007r.

„Świat rozrywki”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem serwisu „Świat rozrywki” (dalej: „Serwis”) jest 3Way Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść oraz formułę Serwisu.
3. Serwis jest dostępny od 1 lutego 2007r. roku do odwołania.
4. W ramach serwisu Organizator świadczy następujące usługi:
 - a) telefoniczny serwis konkursowy,
 - b) telefoniczny serwis do odsłuchiwania dzwoneków telefonicznych,
 - c) telefoniczne odsłuchiwanie nagrań o charakterze rozrywkowym,
 - d) telefoniczne odsłuchiwanie nagrań dźwiękowych oraz symulator głosów z możliwością przesłania pozostawionego nagrania użytkownika na dowolny telefon w sieciach GSM oraz stacjonarnych,
 - e) skrzynka głosowa dostępna dla użytkowników serwisu.
5. Organizator posiada wszelkie wymagane zgody do publicznego udostępniania odsłuchu utworów wchodzących w skład Serwisu oraz działa z poszanowaniem praw autorskich twórców tych utworów.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dalsze wykorzystanie przez Użytkownika utworów objętych Serwisem, ani nie jest odpowiedzialny za roszczenia osób trzecich powstałe z tego tytułu.
7. Użytkownikiem Serwisu może być każda osoba wykonująca połączenie telekomunikacyjne z Serwisem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pomocą aktywnej karty SIM w sieci Era i Heyah Operatora telefonii komórkowej PTC Sp. z o. o. świadczącego usługi telekomunikacyjne.
8. Organizator zastrzega możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług objętych Serwisem, jeżeli jest to konieczne dla usunięcia awarii lub wykonania konserwacji systemu - na czas niezbędny dla wykonania tych czynności.
9. Opłaty za skorzystanie z serwisu:
 - a) dla abonenta sieci Era doliczane są do rachunku za usługi telekomunikacyjne wystawionego Uczestnikowi Konkursu zgodnie z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącą Uczestnika z Operatorem,
 - b) dla Użytkownika systemu Tak Tak i Heyah są pobierane z konta Użytkownika na karcie.

§ 2

Zasady korzystania z serwisu

1. Użytkownikiem Serwisu Świat rozrywki mogą być abonenci i użytkownicy Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o. operatora sieci Era i Heyah (dalej: „Użytkownik”).
2. Dostęp do serwisu możliwy jest dla każdego abonenta telefonii komórkowej sieci Era posiadającego aktywną kartę SIM jak również użytkowników systemu przedpłaconego Tak Tak oraz Hayah na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem, dysponowania przez Użytkownika serwisu sprawnym aparatem telefonicznym posiadającym odpowiednie możliwości techniczne do skorzystania z serwisu, w szczególności posiadania aktywnej usługi prezentacji numeru dzwoniącego.
3. W następujących przypadkach możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu jest zablokowana:
 - a) zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Era,
 - b) zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Era,
 - c) posiadanie na koncie numeru telefonu w systemie Era Tak Tak lub Heyah kwoty nie pozwalającej na wykonanie połączeń telefonicznych,
 - d) przekroczenie czasu ważności konta w systemie Era Tak Tak, Heyah na wykonywanie połączeń wychodzących.
4. Ilość nagrań dźwiękowych dostępnych w serwisie głosowym jest zgodna z aktualną ofertą. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie może być rozumiane jako zobowiązanie Organizatora do umożliwienia Użytkownikowi odsłuchania utworu lub nagrania, który nie jest objęty aktualną ofertą Organizatora.
5. Organizator zastrzega możliwość zmian w zawartości Serwisu lub wycofania niektórych nagrań z Serwisu, w szczególności w przypadku, gdy będzie to spowodowane usprawiedliwionymi żądaniami osób trzecich bądź odpowiednimi nakazami administracji publicznej lub Sądu.
6. Jakość odtwarzania telefonicznego zawartości serwisu jest dostosowana do jakości dźwięku w telefonii komórkowej.
7. Po wybraniu unikalnego, czterocyfrowego numeru telefonicznego *7100, Użytkownik łączy się z serwisem Świat rozrywki. Prosta nawigacja przy pomocy wybierania tonowego pozwala na łatwe i intuicyjne przemieszczanie się pomiędzy usługami lub w obrębie danej usługi.
8. Odsłuchiwanie zawartości można zakończyć w dowolnej chwili, poprzez rozłączenie się z numerem.
9. Połączenie z serwisem jest automatycznie przerywane po upływie 15 min.
10. Koszt skorzystania z usługi wynosi 1 zł (1,22 zł z VAT) za minutę.
11. W zależności od treści umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącej Użytkownika serwisu z jego operatorem, opłata za usługę może zostać naliczona za pełną minutę połączenia, bez względu na fakt wcześniejszego zakończenia tego połączenia przez Użytkownika.
12. Lista modeli telefonów, w których obsługiwane są dzwonki oraz WAP, jest dostępna na stronie internetowej www.era.pl.
13. Warunkiem uzyskania pełnej funkcjonalności poszczególnych serwisów takich jak: telefoniczny serwis konkursowy, telefoniczny serwis do odsłuchiwania dzwonek, a w szczególności zamówienia dzwonka lub otrzymania potwierdzenia SMS będzie posiadanie aktywnej prezentacji numeru dzwoniącego jak również aktywna usługa transmisji danych.
14. W celu pobrania dzwonka z otrzymanej przez użytkownika SMS-em zakładki WAP Push niezbędna jest aktywna usługa transmisji danych w sieci GPRS lub 3G oraz odpowiednia konfiguracja terminala umożliwiająca łączenie się z serwisem Era Omnix.
15. Koszt połączenia z Era Omnix jest zgodny z obowiązującą taryfą Operatora.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Organizator dołoży wszelkich starań dla zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmian zasad i regulaminu serwisu, w tym zmian opłaty za świadczenie usługi.
3. Użytkownik łącząc się z Serwisem Świat rozrywki wyraża zgodę na otrzymywanie dodatkowych wiadomości SMS związanych z serwisem Świat rozrywki.
4. Przed skorzystaniem z Serwisu Użytkownik powinien zapoznać się z postanowieniami niniejszego regulaminu. Reklamacje będące następstwem niezastosowania się użytkownika do Regulaminu nie będą uwzględniane.
5. Połączenie z numerem *7100 oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
6. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu należy wysyłać na adres: 3Way Sp. z o. o., 00-613 Warszawa, przy ul. Chałubińskiego 8, (z dopiskiem Świat Rozrywki Era *7100) lub poprzez stronę www.7100.pl wypełniając stosowny formularz reklamacyjny.

7. Reklamacje należy przysyłać w terminie 7 dni od dnia, w którym wystąpiła awaria, nieprawidłowe działanie serwisu. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, określać numer telefonu, z którego nawiązano połączenie z serwisem, jak również czas wykonania połączenia oraz wskazanie okoliczności uzasadniające reklamację. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 2 dni od daty otrzymania należycie sporządzonej reklamacji.
8. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi jedynie do kwoty nieprzekraczającej równowartości opłat, którymi został obciążony Użytkownik za połączenia z serwisem, a które nie doprowadziły do zgodnego z niniejszym regulaminem wykonania usługi.
9. Zobowiązany do zapłaty za usługę objętą serwisem jest zawsze osoba, na której nazwisko jest zarejestrowana karta SIM służąca do nawiązania połączenia, użytkownik systemu przedpłaconego Tak Tak lub Heyah. Użytkownik nie może powoływać się względem Organizatora na fakt nawiązania połączenia lub wysłania SMS przez osobę trzecią bez jego zgody lub wiedzy.
10. Za należyte wykonywanie usług telekomunikacyjnych umożliwiających nawiązywanie połączeń telekomunikacyjnych oraz przesłanie SMS w celu realizacji usługi objętej niniejszym regulaminem odpowiadają PTC Sp. z o.o. Operator sieci Era i Heyah w ramach Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez PTC Sp. z o.o. oraz Organizator.
11. Za należyte wykonanie usług blokujących dostęp do usług typu PREMIUM odpowiedzialny jest wyłącznie Operator sieci Era – PTC Sp. z o.o.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z serwisów, za przerwy w działaniu serwisu spowodowane okolicznościami, o których mowa w art. I p. 9, oraz inne problemy w funkcjonowaniu serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności niezależnych od Organizatora a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub korzystania z usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
13. Organizator oraz Operator sieci Era i Heyah nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości odebrania przez Użytkownika zamówionego elementu, o którym mowa w p.II pkt.12, w przypadku próby pobrania elementu na telefon nieobsługujący danego rodzaju elementu jak również z powodu niedostępnej usługi transmisji danych GPRS lub 3G.
14. Organizator i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika oraz za problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one na skutek przyczyn nieleżących po ich stronie, w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.
15. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora pod adresem: 3way, ul.Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa oraz na stronie www.7100.pl.
16. Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2007r.