



## Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej „Roaming na pokładzie samolotów”

Oferta promocyjna Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie. XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029159, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, zwanej dalej „Operatorem”.

**Czas trwania promocji:** od 24.03.2009 r. do odwołania  
**Promocja dotyczy usługi:** Usługi Roamingu międzynarodowego podczas lotu samolotem  
**W promocji mogą wziąć udział:** Użytkownicy Heyah i Abonenci Heyah Mix którzy mają aktywną usługę Roamingu międzynarodowego (zwani dalej „Użytkownikami”).

### Oferta cenowa:

1. Za korzystanie z Roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów OnAir i AeroMobile, w ramach niniejszej oferty Użytkownicy będą obciążani według następujących zasad:

	Połączenia		SMS-y		MMS-y	
	Wychodzące	Przychodzące	Wysyłanie SMS-a	Odebranie SMS-a	Wysyłanie MMS-a	Odebranie MMS-a
Cena netto	9,84 zł		4,92 zł	Bezpłatnie	7,30 zł	
<b>Cena brutto</b>	<b>12,00 zł</b>		<b>6,00</b>		<b>8,90 zł</b>	
<b>Taryfikacja</b>	<b>Co 60 sekund</b>				<b>Co 100 kB</b>	

Promocyjna cena dotyczy także usług: przesyłania danych CSD, połączeń z WAP (+48 888001101) i Internet (+48 888000101), połączeń wychodzących na numery specjalne zagranicznych sieci

2. Poniżej wymieniono usługi, za które naliczane są opłaty specjalne:

2.1. Połączenie wychodzące na numery specjalne – opłata za to połączenia będzie składała się z 2 stawek: opłata za połączenie według cennika niniejszej oferty promocyjnej + opłata za połączenie pod numer specjalny według cennika krajowego

2.2. SMS wysyłany na numery specjalne – opłata za takiego SMSa będzie składała się z 2 stawek: opłata za SMS-a według cennika niniejszej oferty promocyjnej + opłata za SMS-a pod numer specjalny według cennika krajowego.

2.3. SMS głosowy – opłata za takiego SMS-a będzie składała się z 2 stawek: opłata za SMSa według cennika niniejszej oferty promocyjnej + opłata za SMS-a głosowego według cennika krajowego

2.4. Połączenie wychodzące pod numer alarmowy 112 – takie połączenia będzie bezpłatne.

3. Promocja dotyczy połączeń wychodzących pod numery specjalne sieci zagranicznych (także pod numery bezpłatne i ulgowe).

Opłaty za te połączenia naliczane są według stawek niniejszej promocji.

Zasady promocji:

1. Oferta promocyjna umożliwi korzystanie z telefonu komórkowego podczas lotu samolotem. Usługa dostępna jest w wybranych

samolotach wybranych linii lotniczych. Podczas lotu samolotem pilot uruchamia system OnAir lub AeroMobile na wysokości około 3000 metrów. System wykorzystuje łącza satelitarne i łączy się z naziemnym systemem, działającym w częstotliwości GSM1800.

Korzystanie z telefonu na pokładzie samolotu odbywa się identycznie jak korzystanie z telefonu w standardowym roamingu. Odpowiedni komunikat odgrywany na pokładzie samolotu informuje o możliwości korzystania z telefonu komórkowego. Dodatkowa informacja na temat usługi jest również umieszczona w broszurach informacyjnych, dostępnych w kieszeniach foteli pasażerów.

W momencie włączenia systemu panel informacyjny nad głowami pasażerów wyświetla informację na temat możliwości korzystania z telefonu komórkowego.

2. Promocja obowiązuje w sieciach operatorów OnAir i AeroMobile. Aktualna lista krajów, w których można korzystać z usługi

Roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów OnAir i AeroMobile, jest dostępna na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

3. W ramach promocji nie są dostępne następujące usługi telekomunikacyjne:

3.1. Połączenia wideo wychodzące w Roamingu w sieciach operatorów OnAir i AeroMobile, którzy nie oferują tej usługi

3.2. Połączenia wideo przychodzące w Roamingu w sieciach operatorów OnAir i AeroMobile, którzy nie oferują tej usługi

4. W ramach promocji korzystanie z następujących usług może być tymczasowo ograniczone:

3.3. Połączenia głosowe wychodzące w Roamingu w sieciach operatorów OnAir i AeroMobile

3.4. Połączenia głosowe przychodzące w Roamingu w sieciach operatorów OnAir i AeroMobile

5. Promocja nie wymaga aktywacji. Dostępna jest bezpłatnie i automatycznie dla każdego Użytkownika, który posiada

aktywną usługę Roamingu międzynarodowego

6. Opłaty za połączenia wykonane w ramach usługi Roamingu międzynarodowego mogą być naliczane z opóźnieniem.

7. Po zakończeniu Promocji będą obowiązywać zasady i ceny określone w cenniku, dostępnym na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

8. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia, przedłużenia czasu Promocji lub wprowadzenia jej do oferty stałej.

9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia właściwych dla danego Użytkownika umów i regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, a w szczególności:

a. w odniesieniu do Użytkowników Heyah – postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,

b. w odniesieniu do Abonentów Heyah Mix – postanowienia właściwego regulaminu promocji Systemu Heyah Mix będącego integralną częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej,

10. Reklamacje Użytkowników mogą być składane w każdy sposób wskazany we właściwym dla danego Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. W szczególności reklamacje

Użytkowników mogą być wnoszone pisemnie na adres: Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: [kontakt@heyah.pl](mailto:kontakt@heyah.pl) lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta.