



Cennik Promocji Równa Taryfa w Systemie Heyah Mix

Cennik usług telekomunikacyjnych Operatora
Cennik ważny od 24.03.2009 r. ze zmianami z dnia 01.03.2010 r.
Ceny za usługi podane w kwotach brutto, zawierają 23% podatek VAT

Usługi krajowe

Połączenia krajowe

Minuta połączenia do: abonentów lub użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników Polkomtel S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników CenterNet S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,44 zł
Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych Operatorów Infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	0,80 zł

Za każdą sekundę połączenia krajowego naliczana jest opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej.

SMS-y krajowe

Wysłanie wiadomości tekstowej SMS	0,14 zł
-----------------------------------	---------

Dotyczy wysłania na terenie Polski wiadomości tekstowej SMS na numer krajowy sieci komórkowej.

MMS-y krajowe

Wysłanie MMS-a (za każde 100 kB)	0,41 zł
----------------------------------	---------

Dotyczy wysłania na terenie Polski wiadomości MMS na numer krajowy sieci komórkowej lub adres e-mail.
Aby wysłać lub otrzymać MMS-a, konieczne jest posiadanie poprawnie skonfigurowanego aparatu obsługującego MMS oraz włączonej usługi MMS. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. W przypadku wysłania MMS-a w kraju o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej.

SMS na stacjonarny

Wysłanie wiadomości SMS na stacjonarny	na numer krajowy sieci stacjonarnej	1,01 zł
--	-------------------------------------	---------

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę

znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum w przypadku SMS-ów (+48 602 951 111) zostały wpisane poprawnie. Jeśli odbiorca nie odbierze wiadomości SMS lub MMS, będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Szczegółowe warunki korzystania z usług MMS dostępne są na www.heyah.pl

Pakietowa transmisja danych na terenie kraju

(APN: heyah.pl lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Opłata za 100 kB	0,02 zł
------------------	---------

Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie skonfigurowanego aparatu umożliwiającego Pakietową transmisję danych oraz aktywnej usługi pakietowej transmisji danych. Szczegółowe warunki korzystania z usługi dostępne są na www.heyah.pl

Poczta głosowa

*1111 lub 888001111	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	bezpłatne na terenie Polski
	Poczta głosowa dzwoni do Abonenta Heyah Mix	bezpłatnie na terenie Polski
	SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna.

Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 888000011) na terenie Polski - płatne jak za połączenie do Abonenta Heyah Mix. Warunkowe przeniesienie połączeń do Poczty głosowej na terenie Polski jest bezpłatne.

W roamingu połączenie z Poczta głosową jest płatne jak za połączenie do Polski zgodnie z cenami usługi Roaming Heyah Mix.

Usługi międzynarodowe

Połączenia do STREFY 1	Połączenia do STREFY 1a(1) 0,44 zł
	Połączenia do STREFY 1a(2) 1,00 zł
	Połączenia do STREFY 1b 1,71 zł
Połączenia do STREFY 2	2,20 zł
Połączenia do STREFY 3	4,17 zł
Połączenia do sieci satelitarnych	10,82 zł
SMS międzynarodowy	Do STREFY 1a(1) 0,31 zł
	Do STREFY 1a(2) 0,31 zł
	Do stref innych niż STREFA 1a(1) i STREFA 1a(2) 0,62 zł
MMS międzynarodowy (za każde 100 kB)	2,46 zł

Połączenia głosowe - wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”. SMS-y i MMS-y - wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”.

LISTA KRAJÓW i STREF

STREFA 1a	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
STREFA 1a(2)	Chorwacja
STREFA 1 b	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Monako, Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspy Owcze
STREFA 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, USA, Uzbekistan
STREFA 3	Pozostałe kraje
Lista sieci satelitarnych	Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę. Połączenia międzynarodowe oraz możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS do niektórych krajów mogą być ograniczone.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS międzynarodowy wynosi 300 kB. W przypadku wysłania MMS-a międzynarodowego o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej.

Doładowania kodami uzupełniającymi

Nominał	Ważność Konta na wykonywanie i odbieranie połączeń
5,00 zł	5 dni
20,00 zł	1 miesiąc
30,00 zł	1 miesiąc
50,00 zł	3 miesiące

Doładowania elektroniczne

Kwota doładowania	Ważność Konta na wykonywanie i odbieranie połączeń
Od 5,00 zł do 19,00 zł	5 dni
Od 20,00 zł do 49,00 zł	1 miesiąc
Od 50,00 zł do 99,00 zł	3 miesiące
Od 100,00 zł do 149,00 zł	4 miesiące
150,00 zł i powyżej	6 miesięcy

Operator umożliwia zasilenie konta kwotą doładowania od 5,00 zł do 500,00 zł. Doładowanie może być dokonane wyłącznie kwotami zaokrąglonymi do pełnego złotego. Szczegóły techniczne dokonania doładowania oraz formy płatności opisane są na stronie www.heyah.pl

Na terenie Polski i podczas pobytu za granicą Abonent Heyah może uzupełnić swoje konto - korzystając z usługi Ekspresowe kody Heyah. Na terenie Polski i za granicą wysłanie kodu w usłudze Ekspresowe kody Heyah jest bezpłatne.

Biuro Obsługi Klienta

Cennik ze zmianami z dnia 1.08.2010 r., 1.01.2011 r., 1.07.2011 r., 1.08.2011 r., 1.07.2012 r., 1.07.2013 r., 1.07.2014 r., 1.07.2015 r., 30.04.2016 r., 15.05.2019r., 19.09.2020r.

Biuro Obsługi Klienta *2222 lub 888 00 2222	bezpłatne
--	-----------

Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Numery alarmowe	bezpłatne
-----------------	-----------

Aktualny spis numerów alarmowych udostępnianych w Heyah jest dostępny na stronie internetowej www.heyah.pl

Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (888000011)	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	zgodne z planem taryfowym

Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

Przeniesienie połączenia na Numery premium oraz na numery zagraniczne jest zablokowane.

Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Wymiana karty SIM

Wymiana karty SIM	30,75 zł
-------------------	----------

Rachunek szczegółowy

Jednorazowy rachunek szczegółowy (opłata za każdy miesiąc)	61,50 zł
--	----------

Rachunek szczegółowy można zamówić za maksymalnie 12 ostatnich miesięcy kalendarzowych, gdy stan konta jest równy, co najmniej opłacie za tę usługę.

Ekspresowe kody Heyah Mix

Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu Heyah Mix <i>*109*14-cyfrowy kod uzupełniający#</i>	bezpłatne	
Sprawdzenie stanu i ważności konta		wysłanie Ekspresowego kodu Heyah Mix <i>*108#</i>
Aktywacja Poczty głosowej		wysłanie Ekspresowego kodu Heyah Mix <i>*110*1#</i>

Na terenie Polski i podczas pobytu za granicą Abonent Heyah Mix może uzupełnić swoje konto, sprawdzić jego stan kwotowy i ważność - korzystając z usługi Ekspresowe kody Heyah Mix. Na terenie Polski i za granicą wysłanie kodu w usłudze Ekspresowe kody Heyah Mix jest bezpłatne.

Inne opłaty

Opłata za Pisemne wezwanie do dokonania zaległego doładowania: 6,15 zł (nie dotyczy Abonenta Heyah Mix będącego konsumentem)

Numery premium

WAP specjalny	opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	bezpłatnie lub opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za Pakietową transmisję danych na terenie kraju zgodna z taryfą
----------------------	---	--

Połączenia z Numerami 701 (X – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)	
Zakresy numerów 701	Opłata za minutę połączenia krajowego
701 2X	1,71 zł
701 3X	1,91 zł
701 4X	2,08 zł
701 5X	2,30 zł
701 6X	2,46 zł
701 7X	2,58 zł
701 8X	4,26 zł
701 9X	4,92 zł

Numer specjalny X – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9			
Zakresy numerów *7	Opłata za minutę połączenia krajowego	Zakresy numerów *4	Opłata za całe połączenie krajowe
* 70 X	0,62 zł	* 40 X	0,62 zł
* 71 X	1,23 zł	* 41 X	1,23 zł
* 72 X	2,46 zł	* 42 X	2,46 zł
* 73 X	3,69 zł	* 43 X	3,69 zł
* 74 X	4,92 zł	* 44 X	4,92 zł
* 75 X	6,15 zł	* 45 X	6,15 zł
* 76 X	7,38 zł	* 46 X	7,38 zł
* 77 X	8,61 zł	* 47 X	8,61 zł
* 78 X	9,84 zł	* 48 X	9,84 zł
* 79 X	11,07 zł	* 49 X	11,07 zł

Infolinie bezpłatne i ulgowe	
Zakresy numerów	Opłata za minutę połączenia krajowego
Połączenia z numerami Infolinii bezpłatnych (800, *80)	bezpłatne
Połączenia z numerami Infolinii ulgowych (801, *81)	0,18 zł
Połączenia z numerami Infolinii ulgowych (804 1 X, 804 2 X, 804 3 X, 804 4 X, 804 5 X, 804 6 X, 804 7 X)	0,18 zł

SMS specjalny o obniżonej wartości	
X - dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9	
Zakresy numerów	Opłata za każdy SMS wysłany na numer z danego zakresu
8 10 X	0,12 zł
8 15 X	0,18 zł
8 20 X	0,25 zł
8 25 X	0,31 zł
8 30 X	0,37 zł
8 35 X	0,43 zł
8 40 X	0,49 zł
8 45 X	0,55 zł
8 50 X	0,62 zł

SMS specjalny

X - dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

Zakresy numerów	Opłata za każdy SMS wysłany na numer z danego zakresu
70 X	0,62 zł
71 X	1,23 zł
72 X	2,46 zł
73 X	3,69 zł
74 X	4,92 zł
75 X	6,15 zł
76 X	7,38 zł
77 X	8,61 zł
78 X	9,84 zł
79 X	11,07 zł

SMS specjalny o podwyższonej wartości

Zakresy numerów X - dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9	Opłata za każdy SMS wysłany na numer z danego zakresu
9 10 X	12,30 zł
9 11 X	13,53 zł
9 12 X	14,76 zł
9 13 X	15,99 zł
9 14 X	17,22 zł
9 15 X	18,45 zł
9 16 X	19,68 zł
9 17 X	20,91 zł
9 18 X	22,14 zł
9 19 X	23,37 zł
9 20 X	24,60 zł
9 25 X	30,75 zł

MMS specjalny

Zakresy numerów X - dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9	Opłata za każdy MMS wysłany na numer z danego zakresu
9 00 X	0,62 zł
9 01 X	1,23 zł

9 02 X	2,46 zł
9 03 X	3,69 zł
9 04 X	4,92 zł
9 05 X	6,15 zł
9 06 X	7,38 zł
9 07 X	8,61 zł
9 08 X	9,84 zł
9 09 X	11,07 zł

Jeśli nie podano inaczej, opłaty za połączenia z Numerami premium naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Połączenia z Numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę: z numerami *7 – po upływie 15 minut, z numerami 701 – 20 minut, a z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi oraz Numerami specjalnymi *4 po określonym czasie trwania połączenia. Wysłanie SMS-a specjalnego lub MMS-a specjalnego – dotyczy wysłania wiadomości na terenie Polski. Wysłanie wiadomości na numer SMS specjalny lub MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości. Dostępność usług oraz dostęp do Numerów premium mogą być ograniczone.

Połączenia z numerami Infolinii bezpłatnych (800, *80) oraz Połączenia z numerami Infolinii ulgowych (801, *81, 804 1 X, 804 2 X, 804 3 X, 804 4 X, 804 5 X, 804 6 X, 804 7 X) naliczane są następująco: podana w tabeli stawka minutowa za rozpoczęcie pierwszej minuty połączenia, a w odniesieniu do dalszego czasu tego połączenia - połowa tej stawki za każde rozpoczęte pół minuty (30 sekund). Opłaty za połączenia z Numerami premium 701 2X, 701 3X, 701 4X, 701 5X, 701 6X, 701 7X, 701 8X, 701 9X naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Numery premium w roamingu

Za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny poza granicami kraju pobierana jest opłata za wysłanie SMS-a lub MMS-a lub korzystanie z Pakietowej transmisji danych w Roamingu (zgodna z cennikiem usług roamingowych) oraz za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny na terenie kraju (zgodnie z niniejszym cennikiem).

Możliwość korzystania w Roamingu z usług SMS specjalny, MMS specjalny, WAP specjalny może być ograniczona. Opłaty za połączenia z numerami *7 w Roamingu naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund. Opłaty za połączenia z numerami *4 w Roamingu naliczane są: opłata za roamingowe połączenie wykonywane do Polski - za każde rozpoczęte 60 sekund, opłata za połączenie z Numerem specjalnym na terenie kraju - za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania. Możliwość korzystania w Roamingu z Numerów premium może być ograniczona.

Szczegółowe warunki korzystania z usług dostępne są w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie www.heyah.pl

Za treść serwisów i baz danych odpowiada wyłącznie dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Odesłanie w kwestii usług roamingowych

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku usług roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 3 dla Abonentów Heyah Mix”.

Objaśnienia

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

- Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń z numerami skróconymi Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Minimalna wartość doładowania przedłużającego ważność konta

- Minimalna wartość jednorazowego doładowania przedłużającego ważność konta wynosi 5 zł z VAT. Doładowanie konta w wysokości wskazanej kwoty przedłuża Ważność Konta o 5 dni.

Operator

Cennik ze zmianami z dnia 1.08.2010 r., 1.01.2011 r., 1.07.2011 r., 1.08.2011 r., 1.07.2012 r., 1.07.2013 r., 1.07.2014 r., 1.07.2015 r., 30.04.2016 r., 15.05.2019r., 19.09.2020r.

- Operator - Polska Telefonia Cyfrowa S.A.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

- W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta Heyah Mix, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w okresie rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie stanowiącej równowartość 50 EURO (na dzień 1.07.2015 r. limit ten będzie wynosił 251,46 zł z VAT). Abonent Heyah Mix może samodzielnie zmienić limit, przy czym limit nie może być mniejszy niż 10 zł. Szczegóły dostępne na www.heyah.pl

Połączenia

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia. Opłaty z tytułu korzystania z usług mogą być naliczane z opóźnieniem. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.
- Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Heyah Mix mogą być zablokowane.
- Numery skrócone, 1111 i 2222 niepoprzedzone gwiazdką będą działały jak połączenia z numerami *1111 i *2222. do odwołania jednakże nie dłużej niż do dnia 31.12.2010 r.
- Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Abonenta Heyah Mix z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego przez Abonenta Heyah Mix w terminie późniejszym.
- Tabela główna - Usługi krajowe: Postanowień niniejszego cennika, które określają stawę 0,44 zł za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. lub CenterNet S.A. nie należy traktować jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. lub CenterNet S.A., których cena za minutę będzie inna niż 0,44 zł, cennik zostanie uzupełniony o informację dotyczącą ceny.
- Operatorzy Infrastrukturalni – operatorzy ruchomych sieci telefonicznych (MNO), czyli przedsiębiorcy telekomunikacyjni posiadający własną infrastrukturę tworzącą publiczną ruchomą sieć telefoniczną, którzy wdrożyli umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych zawartą z Polską Telefonią Cyfrową S.A. Postanowienie: „Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych Operatorów Infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów” dotyczyć będzie również połączeń do abonentów i użytkowników operatorów, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Warunki korzystania z usług

- Podstawowym warunkiem aktywacji i korzystania z danej usługi jest posiadanie aktywnej, wolnej od blokad karty SIM w statusie Ważność Konta. Wymagane jest także, aby wysokość kwoty na koncie była wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia.