



CENNIK TARYFY HEYAH NON STOP

USŁUGI KRAJOWE

	Heyah non stop
Minuta połączenia do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,29 zł
SMS do krajowych sieci komórkowych	0,14 zł
MMS do krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (do 100 kB łącznie)	0,18 zł
Opłata za 100 kB (APN: internet)	0,12 zł

Opłata Abonamentowa za taryfę jest zgodna z Warunkami Oferty Promocyjnej. Opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB.

Pozostałe usługi i warunki świadczenia usług niewymienione w niniejszym cenniku są zgodne z warunkami opisanymi w Cenniku usług dla taryfy Heyah non stop.

ODEŚLANIE W KWESTII USŁUG ROAMINGOWYCH

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „[Cenniku usług Roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 1 dla Abonentów Heyah](#)”, „[Cenniku Usług Roamingowych „A” – Dla Abonentów Heyah](#)”.

Cennik obowiązuje dla umów i aneksów zawartych od dnia 20.04.2015 r. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

OBJAŚNIENIA

Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalną opłatą za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.heyah.pl.

Opłata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację wybranych usług za pośrednictwem konsultanta wynosi 5,04 zł.

AKTYWACJA, ZMIANA USTAWIEŃ, DEZAKTYWACJA

W danym Cyklu Rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji, dezaktywacji, zmiany ustawień w usługach. Szczegółowe informacje dotyczące zmian ustawień na koncie dostępne na stronie www.heyah.pl.

CYKL ROZLICZENIOWY

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na fakturze dniach miesięcy kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach Rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

POŁĄCZENIA

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01.

OPERATOR

Operator – T-Mobile Polska S.A.

OPŁATY ABONAMENTOWE

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl Rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, SMS-y, MMS-y) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa były aktywne.

WIADOMOŚCI SMS I MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Za wysłanie wiadomości MMS lub SMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS lub SMS do każdego z adresatów osobno.