



# ZAŁĄCZNIK DO WARUNKÓW OFERT PROMOCYJNYCH DOSTĘPNYCH DLA UŻYTKOWNIKÓW USŁUG PRZEDPŁACONYCH HEYAH W T-MOBILE POLSKA S.A. DOTYCZY: WARUNKÓW KORZYSTANIA Z USŁUG ROAMINGU MIĘDZYNARODOWEGO W STREFIE ROAMINGOWEJ 1A

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze warunki zostają określone przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”).
- 1.2. Warunki określone w niniejszym załączniku obowiązują od dnia 01.07.2018 r. do momentu ich wycofania przez Operatora i obejmują wszystkich Użytkowników, korzystających z usług przedpłaconych w Sieci Operatora.
- 1.3. W oparciu o decyzję Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16.05.2018 r., T-Mobile ma prawo do doliczania dodatkowej opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie roamingowej 1A, zgodnie z pkt. 1.4 poniżej.
- 1.4. Opłaty dodatkowe, o których mowa powyżej wynoszą:
  - a. 0,04 zł za minutę połączenia wychodzącego;
  - b. 0,12 zł za 10 minut połączeń odebranych;
  - c. 0,12 zł za 10 wysłanych SMS-ów;
  - d. 0,12 zł za 10 wysłanych MMS-ów;
  - e. 14,91 zł za 1 GB transmisji danych.
- 1.5. Opłata dodatkowa, wskazana w pkt 1.4. ppkt a naliczana jest za każdą sekundę połączenia – 1/60 stawki minutowej.
- 1.6. Opłata dodatkowa, wskazana w pkt 1.4. ppkt b naliczana jest za każdą sekundę połączenia – 1/60 stawki minutowej. Dotyczy to także sytuacji, gdy cena prezentowana jest za 10 minut połączenia. Wówczas za każdą minutę połączenia naliczana jest kwota stanowiąca 1/10 stawki.
- 1.7. Opłaty dodatkowe wskazane w pkt 1.4. ppkt c, d, naliczone są za każdą sztukę. Dotyczy to także sytuacji, gdy cena prezentowana jest za 10 sztuk. Wówczas za każdego SMS-a/MMS-a naliczana jest kwota stanowiąca 1/10 stawki.
- 1.8. Opłata dodatkowa wskazana w pkt 1.4. ppkt e naliczana jest jak za korzystanie z Mobilnego Internetu w Strefie roamingowej 1A, zgodnie z postanowieniami Cennika usług roamingowych.

## 2. Szczegółowe warunki korzystania z pakietowej transmisji danych w usłudze roamingu w Strefie roamingowej 1A

- 2.1. Zasady obowiązujące Użytkowników korzystających z oferty zawierającej jednocześnie następujące usługi: nielimitowane połączenia głosowe, nielimitowane SMS-y lub nielimitowane MMS-y oraz określoną paczkę danych w ramach pakietowej transmisji danych, kupowane w tej ofercie łącznie i na okres minimum 30 dni.
  - 2.1.1. Każdy Użytkownik usług przedpłaconych, posiadający ofertę wskazaną w pkt 2.1., otrzyma w danym cyklu rozliczeniowym oferty, bez dodatkowych opłat, pakiet danych w wysokości 500 MB, do wykorzystania w Strefie roamingowej 1A, w ramach przysługującego mu Limitu Danych UE.
  - 2.1.2. Po wykorzystaniu pakietu danych 500 MB Użytkownik będzie ponosić dodatkową opłatę o jakiej mowa w pkt. 1.4. ppkt e. Opłata ta będzie naliczana do momentu całkowitego wykorzystania przysługującego Użytkownikowi Limitu Danych UE.
  - 2.1.3. W przypadku przekroczenia Limitu Danych UE i dalszego korzystania z danych w ramach Limitu Bazowego Danych w Strefie roamingowej 1A, T-Mobile może zacząć naliczać opłaty wskazane w Cenniku usług roamingowych w Tabeli 1 kolumna C.
- 2.2. Zasady obowiązujące dla Użytkowników posiadających oferty inne, niż wskazane w pkt 2.1. powyżej.
  - 2.2.1. Każdy Użytkownik usług przedpłaconych, o którym mowa w pkt 2.2., będzie ponosić dodatkową opłatę o jakiej mowa w pkt. 1.4. ppkt e od momentu pierwszego użycia pakietowej transmisji danych w Strefie roamingowej 1A.
  - 2.2.2. Opłata ta będzie naliczana do momentu całkowitego wykorzystania przysługującego Użytkownikowi Limitu Danych UE.
  - 2.2.3. W przypadku przekroczenia Limitu Danych UE i dalszego korzystania z danych w ramach Limitu Bazowego Danych w Strefie roamingowej 1A, T-Mobile może zacząć naliczać opłaty wskazane w Cenniku usług roamingowych w Tabeli 1 kolumna C.

## 3. Szczegółowe warunki korzystania z połączeń głosowych, SMS-ów oraz MMS-ów w usłudze roamingu w Strefie roamingowej 1A

- 3.1. Zasady obowiązujące Użytkowników korzystających z oferty zawierającej jednocześnie następujące usługi: nielimitowane połączenia głosowe, nielimitowane SMS-y lub nielimitowane MMS-y oraz określoną paczkę danych w ramach pakietowej transmisji danych, kupowane w tej ofercie łącznie i na okres minimum 30 dni.
  - 3.1.1. Każdy Użytkownik usług przedpłaconych, posiadający ofertę wskazaną w pkt 3.1., otrzyma w danym cyklu rozliczeniowym oferty, bez dodatkowych opłat: pakiet 100 minut do wykorzystania na połączenia głosowe przychodzące oraz wychodzące w Strefie roamingowej 1A oraz pakiet 50 SMS-ów do wykorzystania w Strefie roamingowej 1A.
  - 3.1.2. Po wykorzystaniu pakietów wskazanych w pkt 3.1.1., Użytkownik będzie ponosić dodatkowe opłaty, o jakich mowa odpowiednio w pkt. 1.4. ppkt a, b, c.
  - 3.1.3. Użytkownik będzie ponosić dodatkową opłatę o której mowa w pkt. 1.4. ppkt d od momentu wysłania pierwszej wiadomości MMS w Strefie roamingowej 1A.
- 3.2. Zasady obowiązujące dla Użytkowników posiadających oferty inne, niż wskazane w pkt 3.1. powyżej.

- 3.2.1. Każdy Użytkownik usług przedpłaconych, o którym mowa w pkt 3.2., będzie ponosić dodatkowe opłaty o jakich mowa w pkt 1.4. ppkt a, b, c, d od momentu pierwszego użycia usług połączeń głosowych wychodzących lub przychodzących, SMS-ów lub MMS-ów w Strefie roamingowej 1A.
- 3.3. Dodatkowe zasady naliczania opłat za korzystanie z usług połączeń głosowych, SMS-ów oraz MMS-ów znajdują się w Cenniku usług roamingowych.

#### **4. Postanowienia końcowe**

- 4.1. W pozostałym zakresie nieopisanym w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika Cennika usług roamingowych.
- 4.2. Niezależnie od naliczania opłat dodatkowych, o których mowa w pkt 1.4., Operator ma również prawo do obciążenia Użytkownika opłatami wskazanymi w dokumencie „Polityka uczciwego korzystania”.